MEMORIA DE ACTUACIÓN
2010

INDICE

Introducción	3 – 4
Datos de las personas	5 – 10
Actividades de Atención, Información, Orientación y Acompañamiento	11 – 14
Actividades de Formación Socioeducativa	15 – 16
Actividades de Formación Ocupacional	17 – 22
Actividades orientadas hacia el Empleo	23 – 33
Consultoría Social	34 - 35
Programa Operativo Sendotu	36 – 42
UPD	43
Desarrollo comunitario	44 - 51
Nuestro Compromiso y Trabajo en Red	52 – 54
Resumen de Actividad	55
Anexo. Datos por colectivos	56 - 84

INTRODUCCION

Presentamos a continuación el avance de la memoria del año 2010 de la Federación Sartu y de las cuatro asociaciones que la componen.

La información que aparece a continuación hace referencia, por una parte, a los datos cuantitativos del volumen de personas que han sido atendidas en las cuatro asociaciones que componen la Federación, y por otra parte, a las actividades que hemos desarrollado a lo largo de este año, teniendo en cuenta los ámbitos de actividad que tenemos definidos, los lugares de la Comunidad Autónoma del País Vasco en los que hemos desarrollado esta actividad, y el número de personas con las que hemos trabajado en cada una de ella.

En cuanto a los datos de las personas con las que hemos trabajado durante este **año 2010**, los presentamos integrados en la senda de los años **2009, 2008 y 2007**. De este modo nos facilita una perspectiva temporal, nos permite ver la evolución y establecer una comparativa entre el año en curso y los anteriores.

A la vista de los datos que presentamos, nos parece interesante resaltar alguno de ellos. Nuevamente ha habido un aumento de las personas atendidas, llegando a las **9.119 personas** aquellas que han participado en los proyectos que desarrollan las asociaciones que componen Sartu. En concreto **se han atendido a 1.000 personas más que en el año 2009 y a 2.000 personas más que en el 2007**, sin duda las situación de paro y exclusión creciente motivada por los efectos de la crisis, hace que las personas acudan a Sartu buscando una salida a su situación.

Las actividades que presentamos, se desglosan en los ámbitos de actividad que tenemos definidos dentro del programa Sartu y dentro de estos ámbitos aparecen las especificaciones de las actividades y proyectos, así como la distribución territorial y el número de personas participantes.

A destacar, por una parte, el volumen importante de actividades, por otra parte, la diversificación de la oferta, y por último, el despliegue territorial en toda la CAPV.

El avance en el despliegue de las diferentes actuaciones que Sartu desarrolla por el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi supone un avance interesante a diferentes niveles:

En primer lugar se acerca la oferta de Sartu a las personas, se ofertan servicios más accesibles: se ofrecen los servicios cada vez más cerca de los lugares donde la gente vive, lo que conlleva una accesibilidad mayor a los servicios ya que evita la necesidad de utilizar el transporte, se ahora tiempo en desplazamientos; se facilita el acceso en definitiva. Esta cuestión es importante también desde el punto de vista de la conciliación de la vida laboral y familiar.

También, este despliegue territorial, supone una intervención mas adaptada a cada territorio: mas especializada puesto que se atienden mejor las particularidades de cada zona, se

implica mejor el servicio que se desarrolla con los otros servicios y agentes que intervienen en la zona, se mejora la coordinación en definitiva.

Este acercamiento a la zona, la ampliación del conocimiento sobre la misma, cualifica a Sartu para que, en base a ese conocimiento más especializado o particular de cada zona, pueda ofrecer servicios más diversificados, más especializados, más particularizados en el fondo; ya que están específicamente diseñados para cada zona. Individualizando así la oferta de los servicios, no solo en cuanto a las personas – que cada persona tenga la posibilidad de hacer un proceso individualizado - sino también en cuanto a las diferentes realidades territoriales. Las problemáticas sociales no son las mismas en diferentes territorios.

Esto, en parte, ha sido posible debido al esfuerzo de Sartu por trasladar lo aprendido (metodologías, estrategias, etc…) en los diversos programas europeos que hemos desarrollado, programas que son experimentales en su momento inicial y que Sartu ha mantenido posteriormente como programa con resultados justificados y demostrables.

Por último señalar que hemos puesto todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. Esperamos que su paso por el Programa SARTU haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.

DATOS DE LAS PERSONAS

A continuación, presentamos los datos de las personas con las que hemos trabajado.

1.- VOLUMEN DE PERSONAS:

Personas usuarias	Mujeres	Hombres	Total 2010	Mujeres	Hombres	Total 2009	Total 2008	Total 2007
Asociación Zabaltzen	755	791	1.546	669	653	1.322	1.295	1.186
Asociación Sartu Álava	1.332	1.683	3.015	1.258	1.528	2.786	2.560	2.318
Asociación Gaztaroa	887	1.550	2.437	807	1.324	2.131	2.115	1.945
Asociación Erroak	941	1.180	2.121	906	961	1.867	1.665	1.499
TOTAL	3.915	5.204	9.119	3.640	4.466	8.106	7.635	6.948

Se aprecia un aumento significativo en el número de personas que han participado en alguna de las actividades que hemos puesto en marcha, con respecto al año anterior, e **incrementando en un 20% la progresión en el crecimiento de personas atendidas que veníamos apreciando a lo largo de los años**.

El porcentaje de mujeres es inferior al de los hombres, durante el año 2009 supusieron el 45% y durante el año 2010 ha representado el 43%, y ello pese a incrementar nuestra oferta de actividades para mujeres como se hace desde del programa Sendotu entre otros.

2.- EDADES:

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2010	Mujeres	Hombres	Total 2009	Total 2008	Total 2007
Menores de 18 años	25	23	48	46	152	198	219	76
18 - 25 años	506	969	1.475	505	842	1.347	1.229	1.282
26 - 35 años	1.316	1.901	3.217	1.266	1.624	2.890	2.731	2.192
36 - 45 años	1.226	1.421	2.647	1.116	1.167	2.283	2.183	2.248
Mayor de 45 años	806	849	1.655	687	650	1.337	1.263	1.140
Sin datos	36	41	77	20	31	51	10	10
TOTAL	3.915	5.204	9.119	3.640	4.466	8.106	7.635	6.948

El porcentaje más numeroso de las personas con las que trabajamos se encuentra entre 25 y 45 años. Sigue aumentando el volumen de personas mayores de 45 años, siendo el colectivo que más está creciendo con respecto a años anteriores a un ritmo de un 24%.

3.- TITULACIÓN:

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2010	Mujeres	Hombres	Total 2009	Total 2008	Total 2007
Sin estudios	159	254	413	152	258	410	396	224
Estudios extranjeros sin homologar	1.712	2.748	4.460	1.480	2.133	3.613	3.451	3.013
Estudios primarios completos	660	799	1.459	568	650	1.218	1.637	1.611
1º ciclo ESO	262	299	561	287	317	604	419	436
2º ciclo ESO	123	164	287	166	213	379	0	0
Bachiller	181	202	383	179	169	348	349	344
Ciclo formativo Grado medio FP	289	257	546	260	223	483	390	409
Ciclo formativo Grado superior FP	197	197	394	193	203	396	391	370
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	93	43	136	81	39	120	297	338
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	126	68	194	133	56	189	52	57
Enseñanzas universitarias 3º ciclo	8	3	11	14	6	20	0	0
Sin datos	105	170	275	127	199	326	253	146
TOTAL	3.915	5.204	9.119	3.640	4.466	8.106	7.635	6.948

Como se aprecia en el cuadro, son las titulaciones extranjeras, las que predominan, debido al número elevado de personas inmigrantes que se acercan a nuestros servicios.

4.- COMARCAS DE PROCEDENCIA:

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2010	Mujeres	Hombres	Total 2009	Total 2008	Total 2007
BAJO BIDASOA	31	44	75	49	50	99	94	91
BAJO DEBA	218	253	471	193	183	376	228	227
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	724	902	1.626	629	701	1.330	2	1.118
GOIHERRI	12	41	53	7	36	43	1.235	20
TOLOSA	17	23	40	11	24	35	18	35
UROLA KOSTA	156	151	307	210	129	339	29	219
GRAN BILBAO	837	1.266	2.103	778	1.191	1.969	2.167	1.806
CANTABRICA-ALAVESA	332	309	641	309	265	574	547	519
ARRATIA- NERVION	47	61	108	47	57	104	129	117
DURANGESADO	366	387	753	373	340	713	848	738
ENCARTACIONES	3	5	8	3	8	11	14	11
GERNIKA- BERMEO	38	39	77	14	35	49	67	84
MARKINA-ONDARROA	36	35	71	28	45	73	72	40
PLENTZIA-MUNGIA	22	23	45	14	2	16	24	21
ALTO DEBA	93	64	157	42	37	79	58	52
MONTAÑA ALAVESA	2	4	6	1	5	6	6	2
VALLES ALAVESES	56	41	97	77	38	115	105	71
LLANADA ALAVESA	756	1.122	1.878	681	1.034	1.715	1.542	1.440
RIOJA ALAVESA	80	97	177	86	83	169	180	147
ESTIBACIONES DEL GORBEA	54	62	116	62	48	110	54	6
SIN DATOS	34	274	308	26	155	181	216	184
TOTAL	3.915	5.204	9.119	3.640	4.466	8.106	7.635	6.948

5.- SITUACIONES:

Situaciones relacionadas con	Mujeres	Hombres	Total 2010	Mujeres	Hombres	Total 2009	Total 2008	Total 2007
Adicciones	44	192	236	44	169	213	178	163
Privación de libertad	20	91	111	15	69	84	95	82
Jóvenes en situación de vulnerabilidad	126	257	383	99	330	429	349	263
Enfermedad mental	110	158	268	91	140	231	269	282
Persona perceptora de Prestaciones Económicas	1.483	1.685	3.168	1.330	1.308	2.638	1.873	1.822
Persona Inmigrante extranjera	1.918	3.223	5.141	1.705	2.598	4.303	4.118	3.496
Violencia de género	77	0	77	33	0	33	0	0
Sin techo/transeúnte	4	255	259	1	72	73	0	0
Pertenencia a minoría étnica	70	70	140	45	36	81	0	0
Dificultad física	118	138	256	88	100	188	233	342
Dificultad psíquica	56	102	158	33	47	80	0	0
Dificultad sensorial	17	15	32	10	9	19	0	0
Familia monoparental con cargas familiares	804	43	847	770	36	806	834	884
Otros colectivos	288	277	565	194	173	367	865	698
TOTAL	5.135	6.506	11.641	4.458	5.087	9.545	8.814	8.032

Hay dos situaciones que queremos resaltar. El caso de las personas **inmigrantes** y su incremente constante desde el año 2002, y el caso de las **personas perceptoras de rentas de garantía de ingresos procedentes de los Servicios Sociales**, que se viene incrementado desde 2009, y en el último año con **un incremento entorno al 20% en ambos casos.**

Otra de las cuestiones a comentar es el cambio en las situaciones. A partir ya del año 2009, recogemos situaciones de dificultad que hasta ahora no recogíamos, como son: violencia de género, sin techo, perteneciente a minoría étnica, y desglosamos la situación de discapacidad, en tres situaciones: dificultad física, dificultad psíquica y dificultad sensorial.

En anexo presentamos desglosados los datos de cada una de estas problemáticas sociales. Estos datos hacen referencia a género, titulación, edad, centros de referencia, comarcas de residencia, demandas y salidas, de cada uno de los colectivos con los que trabajamos, y que nos permiten resaltar una imagen general de cada uno de ellos.

Cuando hablamos de **cargas familiares**, estamos hablando de un 70% de mujeres de entre 26 y 45 años, derivadas sobre todo de Servicios Sociales de Base, que fundamentalmente demandan buscar un empleo.

En el ámbito de las **adicciones**, estamos hablando de hombres fundamentalmente, de entre 36 y 45 años en la mayoría de los casos, con un nivel de estudios básico, derivados de programas terapéuticos y asociaciones relacionadas con el tema. Cabe destacar el crecimiento en el último año de las personas mayores de 45 años.

Las personas que han padecido situaciones de **pérdida de libertad** también son mayoritariamente hombres los que se acercan a nuestros recursos, de todas las edades, con un nivel de estudios básico o estudios extranjeros sin homologar, derivados de asociaciones que trabajan con este colectivo, de la cárcel y de Servicios Sociales de Base.

Las personas **jóvenes** que se encuentran **en situación de vulnerabilidad** son el doble hombres que de mujeres, menores de 25 años y que vienen derivados fundamentalmente de Servicios sociales de base y de otras asociaciones.

Las personas que presentan alguna situación de **dificultad física**, son tanto hombres como mujeres en un porcentaje bastante similar. Tienen un nivel de estudios básico, y vienen derivadas fundamentalmente de servicios sociales de base. Sucede algo parecido con las personas que padecen alguna situación de **dificultad psíquica**: son más hombres que mujeres, de todas las edades, con un nivel de estudios básico, y derivados por los Servicios Sociales de Base y centros de salud mental.

En cuanto a las personas en situación de dificultad debido a problemas de **salud mental**, son fundamentalmente hombres, aunque va aumentando progresivamente el número de mujeres, dentro de un abanico de edad muy variado, con un nivel de estudios básico, y derivados sobre todo por servicios sociales de base y también por centros de salud mental o asociaciones relacionadas.

En el caso de las personas **perceptoras de prestaciones económicas**, el porcentaje de hombres es por primera vez superior al de mujeres, aunque con una diferencia mínima. Se trata de personas cuyas necesidades básicas nos están cubiertas, con unas edades comprendidas entre los 26 y 35 años en más del 35% de los casos y derivadas en el 82% de las veces por los propios servicios sociales de base.

El fenómeno de la **inmigración** no cabe duda de que se refleja en los datos que aportamos. El porcentaje de personas inmigrantes en los servicios de Sartu supone más del 50% de la personas con las que trabajamos, creciendo durante el año pasado cerca de un 25%. A la hora de analizar los datos, se trata de hombres en un 62% de las personas, de entre 26 y 35 años en un 42%, con estudios sin homologar en el 82% de los casos y derivados de servicios sociales de base y por personas que ya son usuarias de algún servicio de Sartu, en un porcentaje muy elevado.

Otra de las situaciones de dificultad es la relacionada con las **minorías étnicas**. Su numero se ha igualado entre hombres y mujeres, de 18 a 35 años, con un nivel de estudios básico, y derivadas casi en su mayoría por los Servicios Sociales de Base.

Cada vez es mayor el número de **personas sin hogar** que se acercan a nuestros recursos. Un total de 259 personas. Son hombres en el 98% de los casos, de entre 18 y 35 años, en su mayoría inmigrantes, tal como se aprecia en el cuadro de titulación. Llegan a Sartu derivadas por otras personas que se encuentran participando en alguno de los servicios que ofrecemos o derivadas por servicios sociales de base.

También es cada vez mayor el número de **mujeres víctimas de violencia de género**, que manifiestan su situación, aunque en muchas ocasiones no lo hacen. Se encuentran en todas las franjas de edad, con un nivel de estudios bastante heterogéneo y derivadas por los servicios sociales de base en el 82% de las situaciones.

Por último, en el apartado de **otros**, incluimos aquellas personas que no muestran ninguna situación de dificultad añadida a la de encontrarse en situación de desempleo. Este colectivo supone un 6% del total de personas con las que trabajamos y, podríamos de decir que se trata tanto de hombres como de mujeres, derivados de servicios sociales de base y cuya demanda fundamental es la orientación sobre empleo.

6.- CENTROS DE REFERENCIA:

Centros de Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2010	Mujeres	Hombres	Total 2009	Total 2008	Total 2007
Sin datos	130	155	285	106	133	239	198	148
Centros de Salud Mental o Asociaciones relacionadas	42	117	159	33	84	117	136	133
Programas terapeúticos o asociaciones relacionadas	23	111	134	23	102	125	72	55
Cárcel o asociaciones relacionadas	16	53	69	8	63	71	44	40
Otras asociaciones	137	304	441	152	411	563	590	519
Servicios Sociales de Base	1.991	2.156	4.147	1.901	1.721	3.622	3.175	2.727
Servicios de Formación y Empleo	308	485	793	294	493	787	656	586
Servicios de información	6	12	18	4	5	9	16	20
Publicidad	51	39	90	45	37	82	146	184
Otras entidades	401	448	849	363	461	824	601	673
Derivadas por otras personas usuarias de Sartu	810	1.324	2.134	711	956	1.667	2.001	1.863
TOTAL	3.915	5.204	9.119	3.640	4.466	8.106	7.635	6.948

Los centros de referencia que habitualmente nos derivan a las personas que participan en el programa Sartu, son los que aparecen a continuación. Un lugar destacado los Servicios Sociales de Base, que van creciendo en número de derivaciones año a año. Otro dato a destacar, las derivaciones de las personas que ya participan en algún servicio de Sartu, que crecen significativamente coincidiendo con el aumento de personas inmigrantes.

Entre las entidades que derivan personas a Sartu durante el 2010, cabe destacar los siguientes datos:

- **El 45.48% son derivadas de Servicios Sociales.**
- El 23,40% son derivadas por otras personas usuarias de Sartu.
- Alrededor del 20% son derivadas de otras entidades sociales.
- **El 8,7% son derivadas de los servicios de formación y/o empleo**.

7.- DEMANDAS:

Los cuadros que aparecen a continuación hacen referencia a las demandas de las personas y a las salidas que desde Sartu se les ofrecen o se trabajan con ellas. Estas no suelen coincidir con el número de personas, ya que consideramos tanto las demandas como las salidas en función de los diferentes servicios que ofertamos a las personas.

Cuando una persona viene a Sartu su demanda inicial es el empleo, la persona viene a Sartu porque quiere un empleo. A partir de aquí se hace un trabajo individualizado y se va construyendo un itinerario para cada persona, así, por ejemplo, una persona puede solicitar información sobre una oferta de empleo (1ª demanda), y fruto del proceso de trabajo se planifica un itinerario que incluye un curso de formación (2ª demanda) y tal vez su inclusión en el servicio vasco de colocación como demandante de empleo (3ª demanda).

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2010	Mujeres	Hombres	Total 2009	Total 2008	Total 2007
Información - orientación social	1.142	489	1.631	791	338	1.129	382	218
Información - orientación sobre formación	599	1.096	1.695	506	636	1.142	1.150	860
Información - orientación sobre empleo	2.205	2.975	5.180	2.103	2.586	4.689	4.611	4.244
Formación Ocupacional Sartu	407	765	1.172	418	701	1.119	1.036	1.522
Formación socioeducativa Sartu	307	522	829	273	488	761	828	767
Formación en acceso al empleo	223	246	469	230	252	482	232	258
Demanda Empleo Lanbide	0	0	0	0	0	0	1.408	769
Otras	2	2	4	0	1	1	38	85
TOTAL	4.885	6.095	10.980	4.321	5.002	9.323	9.685	8.723

Hasta aquí la caracterización de las personas que vienen a Sartu. En las próximas páginas describiremos las salidas que ofrecemos a las personas y el trabajo que realizamos con ellas.

1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPAÑAMIENTO.

941 personas inician algún tipo de itinerario personal

10.963 personas participan en procesos de orientación sociolaboral

1.431personas participan en procesos grupales de orientación

2.021 horas de formación grupal en orientación

1.592 personas desarrollan su itinerario de inserción dentro de Programas Municipales de Inserción

El siguiente cuadro muestra la **actividad de los diferentes Servicios de Acompañamiento a la Incorporación Social** realizado por los diferentes equipos de trabajo de las cuatro Asociaciones que componen la Federación Sartu.

Estas actividades se dirigen a personas con especiales dificultades sociales, con las que se inicia algún tipo de itinerario personal o plan de incorporación social, en los que el equipo de profesionales de SARTU desarrolla labores de acompañamiento.

1.1 Servicios de Incorporación Social y Acompañamiento 2010

Zona de intervención	Personas atendidas			Financiado por
	TOTAL	M	H	
Servicio de acompañamiento socio-laboral Barakaldo	**43**	24	19	Ayuntamiento de Barakaldo, Acción Social
Servicio de incorporación Bergara, Antzuola, Elgeta, Aretxabaleta, Eskoriatza, Gatzaga	**128**	74	54	Ayuntamiento de Bergara, Antzuola, Elgeta, Aretxabaleta, Eskoriatza y Gatzaga
Servicio de acompañamiento social Bilbao: Otxarkoaga- Txurdinaga y Zorroza	**84**	55	29	Ayuntamiento de Bilbao Acción Social
Servicio integral para la Inclusión Social (SARTU)	**226**	149	77	GV, Departamento de Empleo y Asuntos Sociales
Servicio de Acompañamiento Social Alto y Bajo Deba	**159**	76	83	Diputación Foral de Gipuzkoa
Servicio de incorporación Mutriku, Deba, Mendaro, Elgoibar	**169**	82	87	Ayuntamiento de Mutriku, Deba, Mendaro y Elgoibar
Servicio de incorporación	**81**	28	53	Ayuntamiento de Soraluze
Servicio de acompañamiento Donostia-San Sebastián	**51**	10	41	Diputación Foral de Gipuzkoa
TOTALES	**941**	**498**	**443**	

El siguiente cuadro muestra la **actividad de Orientación** vinculada al trabajo desarrollado **como Centros Colaboradores de Lanbide Orientación**, Servicio de Empleo del que las cuatro Asociaciones componentes de la Federación, formamos parte.

Lanbide Orientación 2010			
Zona de intervención	**Personas atendidas**		
	TOTAL	**M**	**H**
Bilbao	3.278	1.053	2.225
Durangaldea	1.947	860	1087
Bajo Deba	366	147	219
Laudio/Llodio	630	273	357
Vitoria – Gasteiz	2.375	906	1.469
Gipuzkoa	2.367	989	1.378
TOTAL	**10.963**	**4.228**	**6.735**

Centros de Empleo 2010				
Municipio	**Participantes**			**Entidad Financiadora**
	M	**H**	**TOTAL**	
Bilbao	113	430	543	Dirección de Empleo y Asuntos Sociales Gobierno Vasco
Donostia-San Sebastián	497	927	1.424	
Durango	224	358	582	
Llodio/Laudio	129	181	310	
Vitoria-Gasteiz	233	679	912	
TOTALES	**1.196**	**2.575**	**3.771**	

Durante el año 2.010, hemos mantenido el volumen de atención en los servicios de orientación superando ampliamente las 10.000 personas. A ello hay que añadir el trabajo despliegan los centros de empleo con las 1.196 personas que han acudido. El trabajo realizado con ellas, incluye el desarrollo de distintas actividades, dependiendo del momento personal o de disponibilidad en que se encuentren.

Además del trabajo individual, de acogida, de información, de orientación, motivacional que se realiza con ellas, también se desarrollan otro tipo de actividades de carácter grupal.

En el cuadro siguiente se refleja el tipo de **actividades grupales** que se han dinamizado, **vinculadas a** estos **procesos de orientación.**

1.3. Actividades grupales de dinamización vinculadas a Lanbide Orientación 2010					
Actividad	**Lugar**	**Horas Grupo**	M	H	T
MOTIVACIÓN	DURANGO	15	9	6	**15**
	ELGOIBAR	40	10	16	**26**
	VITORIA-GASTEIZ	11	10	12	**22**
TÉCNICAS BUSQUEDA DE EMPLEO	BILBAO	420	43	63	**106**
	DONOSTIA	310	93	165	**258**
	DURANGO	54	24	33	**57**
	ELGOIBAR	50	12	20	**32**
	VITORIA-GASTEIZ	364	152	233	**385**
	LLODIO/LAUDIO	16	5	0	**5**
RECURSOS PERSONALES PARA EL EMPLEO	DONOSTIA	311	92	164	**256**
	ELGOIBAR	90	18	32	**50**
	VITORIA-GASTEIZ	95	89	83	**172**
	LLODIO/LAUDIO	12	3	3	**6**
	TOTAL PARCIAL	**1.788**	**560**	**830**	**1.390**

1.4. Otras Actividades grupales financiadas por Ayuntamientos 2010					
Actividad	**Lugar**	**Horas Grupo**	M	H	T
TALLERES DE TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO	LAUDIO/LLODIO	24	5	8	**13**
	LEGUTIANO	36	3	3	**6**
	RIBAVELLOSA	29	2	4	**6**
TALLER DE ACTIVACION	ANTZUOLA (MANCOMUNIDAD DE BIDEBERRI)	72	3	6	**9**
	ESKORIATZA	72	2	5	**7**
	TOTAL PARCIAL	**233**	**15**	**26**	**41**
	TOTAL	**2.021**	**575**	**856**	**1.431**

En el cuadro siguiente se refleja la actividad de atención y acompañamiento personalizado desarrollado por los **Equipos Municipales de Inserción** (constituidos por: Servicios Sociales Municipales, Agentes de Empleo, Igualdad, Formación, …, y personal dinamizador de SARTU) con las personas atendidas desde los diferentes Servicios Sociales de los Municipios correspondientes.

La **finalidad** de los Planes Municipales de Inserción es **incorporar la perspectiva de acompañamiento y empleabilidad en el abordaje integral de los itinerarios de inserción** de las personas a las que se atiende (priorizando por núcleos prioritarios de intervención).

En un sentido pretenden **reforzar las líneas de trabajo diseñadas desde los Servicios Sociales de Base**, complementándolas con un abordaje más especializado y específico desde la óptica de la inserción laboral.

En otro sentido tratan de **"movilizar" a los diferentes Agentes** implicados, en la necesidad de incorporar la perspectiva del trabajo con los diferentes colectivos desfavorecidos a la hora de dinamizar recursos de empleo, formación u otros.

En el caso de los Planes desarrollados en Álava, éstos forman parte de las actividades incluidas en el proyecto ONBIDE, experiencia de trabajo en red entre diferentes entidades, que trabajan por la incorporación social y laboral, desde diferentes ópticas, en el Territorio Histórico de Álava.

1.4.- Planes Municipales de Inserción 2010

Zona de actuación	Personas			Financiado por
	TOTAL	M	H	
Aiara Ibarra/Valle de Ayala	**370**	198	172	Diputación Foral de Álava Instituto Foral Bienestar Social
Arabako Ibarrak/Valles Alaveses	**174**	106	68	
Arabako Lautada/Llanada Alavesa	**260**	107	153	
Errioxa Arabarra/Rioja alavesa	**178**	77	101	
Zuia/ Zuya	**154**	70	84	
Servicio de Inserción socio-laboral de la Mancomunidad Urola Kosta	615	193	422	Departamento de Empleo y Asuntos Sociales. Dirección de inclusión Social
Servicio de incorporación Hernani	201	101	100	Ayuntamiento de Hernani
TOTALES	**1.952**	**852**	**1.100**	

2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

13.571 horas totales de formación en actividades de activación

921 personas participan en estas actividades

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado, se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan escenarios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos** y que permitan a su vez escenarios de relación diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura desde la que se ha posibilitado el desarrollo de una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral (orientación para el empleo, acceso a ofertas a través del Servicio Público de Empleo, uso de tecnologías en actividades cotidianas, extensión cultural en múltiples temáticas, etc.)

2.1.- Servicios de Formación Socioeducativa 2010

Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
			T	M	H	
Red de Talleres de Aprendizaje Permanente para la inclusión social	Bilbao	1.900	85	36	49	GOBIERNO VASCO: Direcciones de Inclusión Social y de Empleo y Formación (Lanbide) del Dpto. de Empleo y Asuntos Sociales. Dirección de Aprendizaje Permanente del Dpto. Educación, Universidades e Investigación.
	Donostia-San Sebastián	1.900	135	35	100	
	Vitoria-Gasteiz	1.900	236	72	164	
	Durango	1.900	204	95	109	
	TOTALES	**7.600**	**660**	**238**	**422**	

Organizados de otra manera, con una duración temporal, no anual como en el cuadro anterior, la relación presentada en el cuadro siguiente, muestra la actividad formativa desarrollada con diferentes grupos para trabajar aspectos básicos, de manera específica, que inciden en el aumento de la efectividad en sus procesos personales de incorporación social, y sobre todo, en el aspecto laboral.

Son grupos formados por **personas cuya "activación" requiere procesos grupales de intervención.**

2.2.- Otros programas de Formación Socioeducativa 2010

Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad financiadora
			TOTAL	M	H	
TALLER SOCIOEDUCATIVO DE CONOCIMIENTO DE OFICIOS	Andoain	40	7	7	0	Ayuntamiento de Andoain Departamento de Bienestar Social
TALLER PRELABORAL	Bilbao	936	14	5	9	Diputación Foral de Bizkaia
TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO Y PROMOCIÓN SOCIAL	Donostia-San Sebastián	1.800	72	10	62	Servicio de Inserción Social del Ayuntamiento de Donostia.
TALLER DE ACOMPAÑAMIENTO Y PROMOCIÓN SOCIAL	Donostia-San Sebastián	856	30	8	22	Servicio de Inserción Social del Ayuntamiento de Donostia
TALLER SOCIOEDUCATIVO DE CONOCIMIENTO DE OFICIOS	Hernani	500	32	15	17	Patronato Municipal del Ayuntamiento de Hernani
TALLER SOCIAL DE RESTAURACIÓN DE MUEBLES Y RECICLAJE ARTÍSTICO	Markina	213	16	6	10	BBK Obra Social y Mancomunidad de Lea-Artibai
TALLER PRELABORAL	Berriz	880	9	0	9	Diputación Foral de Bizkaia
CUIDADOS A TERCEROS	Lekeitio	58	12	12	0	Ayuntamiento de Lekeitio
DESARROLLO LOCAL E INTERCULTURALIDAD	Lekeitio	70	16	13	3	Ayuntamiento de Lekeitio
GESTION DEL HOGAR	Soraluze	110	9	3	6	Ayuntamiento de Soraluze
GESTION DEL HOGAR	Bermeo	70	11	11	0	Ayuntamiento de Bermeo
TALLERES SOCIOEDUCATIVOS	Alto Deba	270	22	19	3	Ayuntamientos del Alto Deba
TALLER DE DIVERSIFICACIÓN	Berriz	168	11	11	0	Ayuntamiento de Berriz
TOTALES		**5.971**	**261**	**120**	**141**	

3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

61 cursos de Formación Ocupacional

18.196 horas de formación

870 personas participantes (253 mujeres / 617 hombres)

58 personas realizan 8.000 horas de prácticas en empresa

Más de 800 horas de formación en TICs.

Entendemos que la finalidad de la formación para el empleo en Sartu es la mejora de las competencias técnico-profesionales, personales y sociolaborales de las personas. Esta capacitación les posibilitará adquirir el conocimiento específico necesario para el desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales, con las que incrementen sus oportunidades de acceder a puestos de trabajo.

En los cuadros siguientes se muestra la actividad de **"Formación profesional no reglada"** desarrollada por las cuatro Asociaciones.

3.1. Cursos de Formación para el empleo 2010

Entidad financiadora: Dirección de Empleo y Formación de Gobierno Vasco

Curso	Lugar	Horas	Personas participantes		
			T	M	H
SOLDADURA ELÉCTRICA Y MIG-MAG	Amorebieta	400	16	0	16
PERSONAL AUXILIAR POLIVALENTE	Amurrio	100	16	3	13
CAMARERA DE PISOS	Aretxabaleta	250	15	13	2
DEPENDIENTE DE COMERCIO	Bilbao	252	16	11	5
AUXILIAR DE COCINA		250	14	3	11
AUXILIAR DE AYUDA A DOMICILIO		300	15	13	2
LIMPIEZA DE EDIFICIOS		300	14	8	6
MULTIOFICIOS		300	12	0	12
AUXILIAR DE COCINA		250	11	3	8
CARPINTERÍA DE OBRA		370	14	0	14
AUXILIAR GERIATRÍA	Elgoibar	256	14	8	6
MANTENIMIENTO E INSTALACIONES DE EDIFICIOS	Erandio	363	8	0	8
ESPECIALISTAS EN COMUNICACIÓN TELEFÓNICA	Llodio	200	12	12	0
OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN		150	12	0	12
OPERACIONES DE CARPINTERÍA		300	16	0	16
INSTALACIÓN DE PANELES DE CARTÓN-YESO		300	16	0	16
OPERACIONES DE SOLDADURA		370	12	0	12
ATENCIÓN SOCIOSANITARIA DE PERSONAS EN DOMICILIO		350	12	10	2
MULTIOFICIOS	Portugalete	363	6	0	6

ESPECIALISTAS EN COMUNICACIÓN TELEFÓNICA	Vitoria-Gasteiz	200	16	12	4
GESTION INTEGRAL DE ALMACÉN		300	16	3	13
OPERACIONES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN		320	16	0	16
TÉCNICOS/AS EN ENTORNOS MULTIMEDIA		250	12	7	5
OPERACIONES DE CARPINTERÍA		350	16	1	15
ESPECIALISTAS EN DINAMIZACIÓN SOCIAL DE TECNOLOGÍAS (PEF SAREGUNE)		650	12	6	6
PINTOR/A		300	16	0	16
OPERACIONES DE SOLDADURA		370	16	2	14
ATENCION SOCIOSANITARIA		350	16	11	5
AUXILIAR ADMINISTRATIVO DE ALMACÉN	Donostia-San Sebastián	254	13	7	6
SOLDADURA		370	12	2	10
REFORMAS DE INTERIOR		300	16	0	16
AUXILIAR GERIATRÍA 1		225	12	4	8
AGUA, CALEFACCIÓN Y GAS		472	18	1	17
SOLDADURA		370	12	1	11
GARBIKETA – LIMPIEZA		225	15	2	13
AUXILIAR GERIATRÍA 2		255	13	5	8
AGUA, CALEFACCIÓN Y GAS		478	16	0	16
	TOTAL PARCIAL	**11.463**	**514**	**148**	**366**

Entidad financiadora: SEPE

Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
SOLDADOR/A AL ARCO (Básico)	Amorebieta	325	18	4	14
SOLDADOR/A MÁQUINA SEMIAUT MAG-MIG		255	20	1	19
SOLDADOR/A ARCO (Básico)		325	17	3	14
SOLDADOR/A MÁQUINA SEMIAUT MAG-MIG		255	18	3	15
AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN GERIATRÍA	Bilbao	200	17	15	2
EBANISTERÍA		325	13	0	13
PINTOR		465	11	0	11
AUXILIAR DE GERIATRÍA		200	13	9	4
EBANISTERÍA		245	13	0	13
SOLADOR ALICATADOR		575	12	1	11
SOLADOR ALICATADOR		575	15	0	15
PINTOR		465	17	1	16
FONTANERÍA	Donostia-San Sebastián	745	21	1	20
AUXILIAR DE ENFERMERÍA EN GERIATRÍA	Elgoibar	315	15	12	3
	TOTAL PARCIAL	**5.270**	**220**	**50**	**170**

Entidad financiadora: Ayuntamiento de Usurbil

Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
AUXILIAR GERIATRÍA	Usurbil	220	12	11	1

Entidad financiadora: Ayuntamiento de Alegría-Dulantzi

Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
MANEJO BASICO DE CARRETILLA ELEVADORA	Alegría-Dulantzi	75	16	4	12

Entidad financiadora: Ayuntamiento de Amurrio					
Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
TALLER DE HABILIDADES PARA LA VIDA COTIDIANA: EN EL TRABAJO, LA FAMILIA Y EL HOGAR.	Amurrio	52	10	10	0
Entidad financiadora: Ayuntamiento de Oion					
Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
TÉCNICOS/AS EN MANTENIMIENTO DE BODEGAS	OION	124	12	0	12
Entidad financiadora: Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz					
Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
CURSO DE ANDAMIOS	Vitoria-Gasteiz	20	16	0	16
Entidad financiadora: Diputación Foral de Álava					
Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
ALMACÉN Y REPOSICIÓN	Vitoria-Gasteiz	185	11	3	8
OPERACIONES DE SOLDADURA	Vitoria-Gasteiz	300	16	12	4
Entidad financiadora: Diputación Foral de Bizkaia					
Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
Ate Bakarra	Bilbao	27	23	12	11
Entidad financiadora: Egailan					
Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
Multioficios. Edificación y Obra Civil 10.623	Berriz	380	8	0	8
Entidad financiadora: ONCE					
Curso	**Lugar**	**Horas**	**Personas participantes**		
			T	**M**	**H**
ALMACÉN Y REPOSICIÓN	Vitoria-Gasteiz	80	12	3	9
	TOTALES	**18.196**	**870**	**253**	**617**

Como se puede comprobar hemos ampliado en 2.000 horas nuestra oferta formativa y han podido formarse 200 personas más, sin embargo nuestro reto sigue siendo la incorporación de más mujeres a los procesos formativos. Como complemento a la formación teórico – práctica impartida en los cursos de formación para el empleo, y como una herramienta más dentro de la capacitación profesional de las personas participantes, ponemos a su disposición unas horas de **prácticas en el entorno productivo,** que van aumentando a lo largo de los años, debido al impacto positivo que suponen para la incorporación de las personas que lo realizan.

Durante el año 2010, hemos gestionado alrededor de 8.000 horas de prácticas, para 58 personas, 23 de ellas mujeres y 35 hombres. Estas prácticas han estado financiadas por el Departamento de Empleo de Gobierno Vasco y por el SEPE

Además de la capacitación profesional, personal y sociolaboral, también incluimos dentro de la formación, todas aquellas actividades relacionadas con las tecnologías de la comunicación.

Incluimos dentro de cada actividad formativa entre 15 y 20 horas de formación en TICs, que durante el año 2010 han supuesto unas 800 horas de aprendizaje para las personas que han participado en alguna actividad formativa.

3.3.- Mediación de Aprendizaje

Los Servicios de Mediación de Aprendizaje se enmarcan en las funciones de personas que en determinados municipios o comarcas, sean referentes informativos y potenciadoras de desarrollo de itinerarios formativos, que tengan relación con actuaciones que se lleven a cabo para desarrollar actividades de aprendizaje útil, formal, informal y no formal, realizadas en cualquier ámbito del conocimiento, en el contexto del aprendizaje a lo largo de toda la vida, y con la finalidad de promover la ciudadanía activa, aumentando las cualificaciones profesionales, las competencias y las aptitudes de las personas.

Objetivos

Los Objetivos que perseguimos a la hora de ofrecer un Servicio de Mediación de Aprendizaje son:

- Aumentar el interés personal por participar en procesos de formación que aumenten el nivel de competencias y conocimientos para enfrentarse de manera más ventajosa a la sociedad del conocimiento.
- Potenciar el aprovechamiento de las oportunidades que nos ofrece la comunidad y sus diferentes agentes educativos (de todo tipo) de manera que se aprovechen al máximo este tipo de recursos formativos comunitarios.
- Generar una dinámica colectiva de aprovechamiento de los aprendizajes y su consecuente aumento de la utilidad para la mejora de nuestro entorno de convivencia.
- Complementar las actividades ofertadas desde Sartu con una actuación específica de información, orientación y desarrollo de itinerarios relacionados con el aprendizaje permanente.
- Servir de apoyo y complemento especializado en formación y aprendizaje a nuestros servicios de orientación social y laboral, estableciendo con ellos una coordinación que implique sinergias y multiplicación de efectos positivos en el servicio de mediación de aprendizaje.
- Mejorar y/o posibilitar el acceso de las personas a la formación y mejora de sus competencias y cualificaciones.
- Fomentar los aprendizajes formal y no formal y promover e informar sobre su reconocimiento oficial por los mecanismos de reconocimiento de competencias.
- Promover la igualdad en el acceso a la formación de las personas que vivencian situaciones de desventaja social.
- Potenciar la mejora de competencias a las personas que más alejadas se encuentren del mercado laboral.

- Significar el papel de asociaciones, instituciones y demás agentes sociales, formativos y educativos en la mejora de información y utilización de recursos comunitarios formativos que promuevan una utilización saludable y participativa del ocio y tiempo libre.
- Sensibilizar a la población en general, y especialmente a las personas más vulnerables, sobre la importancia de extender su aprendizaje a lo largo de la vida, con el fin de promover derechos de ciudadanía y participación en la sociedad.
- Fomentar la utilización de las tecnologías de la información, desde el punto de vista de su uso social, comunitario, compartido y colaborativo, con fines pedagógicos.
- Fortalecer la igualdad entre mujeres y hombres en el acceso a la información, formación y aprendizaje a lo largo de la vida, en colaboración con el programa Sendotu.
- Identificar las áreas de formación más demandadas y las menos ofertadas en cada municipio o comarca, para promocionar en los centros formativos el ajuste real entre oferta y demanda formativa.
- Establecer una coordinación óptima con todos los agentes implicados en la Formación, para tener la información sobre actividades de aprendizaje a lo largo de la vida permanentemente actualizada y para que sirvan así mismo de proveedores de personas que necesiten ser orientadas en estos aspectos formativos.
- Diseñar un sistema de seguimiento de itinerarios formativos eficaz para la valoración y mejora continua del servicio prestado a las personas.

Acciones que se desarrollan

Las acciones a desarrollar, estrechamente ligadas con las funciones de la persona mediadora de aprendizaje son:

- Recopilar y mantener actualizada toda la oferta de actuaciones e iniciativas relacionadas con el aprendizaje a lo largo de la vida.
- Asesorar y orientar a las personas que utilicen el servicio de mediación de aprendizaje, estableciendo itinerarios formativos que les permitan realizar actuaciones de aprendizaje permanente que mejoren sus cualificaciones y competencias, atención especial a las personas que vivencian situaciones de vulnerabilidad.
- Impulsar y estimular iniciativas formativas, tanto de oferta como de demanda, concienciando a la población de la importancia del aprendizaje a lo largo de la vida.
- Promover acciones formativas en función de las necesidades detectadas en el balance entre lo demandado por las personas y lo ofertado por los centros de formación en cada municipio o comarca.

Vías de contacto

Dos son las vías de contacto con las personas a las que se ofrecen los servicios de mediación de aprendizaje:

- Los propios centros educativos, formativos, sociales, asociaciones e instituciones que impartan o informen sobre actuaciones referidas al aprendizaje a lo largo de la vida, son los que principalmente nos derivan directa o indirectamente a las personas que necesitan orientación y asesoramiento en este tipo de acciones formativas.
- Los propios servicios de orientación sociolaboral de Sartu, desde los cuales, distinguiendo a las personas que buscan empleo únicamente, que serán atendidas por las propias orientadoras, nos derivan a personas cuyas inquietudes pasan por realizar acciones formativas de diferentes tipos y que son atendidas por la persona mediadora de aprendizaje.

Personas Destinatarias

El servicio se dirige a toda la población en general, priorizando las personas mayores de 25 años, que quieran informarse y acceder a cualquier tipo de actuación referida al aprendizaje a lo largo de la vida, y en especial, a las personas que vivencian situaciones de desventaja social.

Servicio de Mediación de Aprendizaje 2010									
Lugar	Nº Actividades Formativas Introducidas en Web IKASGIDA	Nº Entidades Contactadas	Horas Atención personalizada	Visitas a la web	Acciones Grupales	Personas			Entidad Financiadora
						M	H	T	
Vitoria-Gasteiz	1.520	288	351	23.757 12 minutos de media por visita	4	89	84	173	Departamento de Educación, Universidades e Investigación

Se produce un aumento generalizado tanto en el número de acciones formativas introducidas en la web, como en el número de entidades contactadas y en las horas de atención individualizada y de personas atendidas.

Tras la puesta en marcha de la web creada por Sartu-Álava para difundir el Servicio de Mediación, llama la atención el alto número de visitas a la web y el tiempo de media de cada visita, que muestra que las personas se detienen a buscar la acción formativa que necesitan encontrar, con lo que se muestra una vez más el cumplimiento de objetivos.

Destacar como innovadora la creación de grupos de personas que acuden con la mediadora a recibir en una acción formativa grupal, información sobre diversos tipos de formación.

Como conclusión del año 2010, destacamos que se ha producido la consolidación del servicio de mediación de aprendizaje en Vitoria-Gasteiz., dada su demostrada difusión y el conocimiento de de él tienen entidades formativas, agentes sociales y personas en general.

4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO

1.711 empresas contactadas a través del Servicio de Intermediación
1.509 Empleos Ofertados
1.093 Empleos Cuenta Ajena

5 programas de Empleo y Formación gestionados
27 personas contratadas

36 Auzolan gestionados en toda la CAPV
311 personas participantes

9 programas Betikolan gestionados
110 personas participantes

186 participantes en cursos de promoción empresarial
135 personas en procesos de tutorización para la creación de empresas
100 empresas creadas fruto de este asesoramiento
105 puestos de trabajo

12 empresas participadas por Sartu
256 personas contratas en las empresas – Sartu
190 mujeres y 66 hombres

En el siguiente cuadro se muestra la actividad desarrollada como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo LANBIDE Colocación.

Participamos como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo, en primer lugar, porque gran parte de nuestras actividades tienen que ver con la incorporación laboral, como forma de posibilitar la participación en la sociedad a través del trabajo, una de las maneras más aceptadas socialmente.

Ser Centros Colaboradores de LANBIDE nos da la cobertura legal para poder intervenir en los ámbitos de la intermediación laboral, gestionando ofertas y demandas de empleo y posibilitando el conocimiento tanto de las competencias profesionales de las personas que se inscriben como demandantes, como de la tipología de perfiles profesionales demandados por las empresas y las necesidades existentes en el mercado laboral

El volumen de trabajo cuantitativo relacionado con esta actividad es la que se muestra en el cuadro:

4.1. LANBIDE: gestión de ofertas y demandas 2010							
Entidad	**Empresas contactadas**	**Número de ofertas**	**Número empleos ofertados**	**Nº de contrataciones**			**Nº de contrataciones a personas en situación de dificultad**
				M	**H**	**T**	
ERROAK Centro colaborador 20.310	585	422	744	123	90	**213**	145
GAZTAROA Centro colaborador 20.050	59	53	112	36	18	**54**	32
SARTU ALAVA Centro colaborador 20.140.001 VITORIA	92	95	110	12	21	**33**	21
SARTU ALAVA Centro colaborador 20.140.002 LLODIO	30	37	45	4	4	**8**	2
ZABALTZEN Centro colaborador 20.280	765	208	252	129	57	**186**	132
TOTALES	**1.711**	**1045**	**1.509**	**373**	**247**	**620**	**416**

Nuestra finalidad es garantizar el principio de igualdad en el acceso a los recursos, introduciendo medidas de acción positiva en los mecanismos generales de la intermediación laboral, que faciliten el acceso de las personas que parten de una situación de desigualdad y desventaja social.

A la vez, trabajamos con las empresas promoviendo entornos empresariales integradores y acciones de Responsabilidad Social Empresarial en la misma línea, incidiendo en la prospección como un instrumento de información útil para la intervención y la inserción laboral de personas en situación de desventaja social, tutorizando y acompañando el acceso y la adaptación a un puesto de trabajo y su mantenimiento.

Se trabaja con las empresas para que los requerimientos de las ofertas se ajusten a las tareas y competencias a desarrollar, evitando los prejuicios sociales o la sobrecualificación. Es de destacar la evolución creciente en el número de empresas contactadas, 1.711 en 2010, así como en el alto nivel de fidelización. Y por otro, se trabaja con las personas para tratar de ajustar sus expectativas y que adapten sus competencias personales y profesionales a la realidad laboral existente.

Creemos que es importante tomar conciencia del derroche de capital humano que supone la exclusión y los prejuicios sociales, y de la necesidad de incorporar la igualdad de oportunidades y la diversidad como elementos imprescindibles para una gestión de calidad aprovechando de una manera más flexible todas las capacidades de las personas en su diversidad. Es una necesidad social y económica incorporar a las personas en situación de desventaja social al proceso de construcción social.

Junto a las tareas de prospección e intermediación laboral, se trata de acompañar y tutorizar la adaptación de la persona al puesto de trabajo y a la empresa, así como realizar diversos seguimientos en el desarrollo de la relación laboral.

Debemos tener en cuenta que el perfil profesional de las personas en situación ó riesgo de exclusión social en muchas ocasiones es de baja cualificación, por lo que el valor de su

candidatura en el mercado laboral está directamente relacionado con sus habilidades personales y hábitos laborales.

Nuestra pretensión es introducir la necesidad de implantar medidas de acción positiva que favorezcan la inserción laboral y dar un paso más en el camino ya iniciado de abrir el campo del trabajo social hacia el sector empresarial. Es importante identificar a las empresas como un cliente indirecto al que también hay que satisfacer, pero entendiéndolo como elemento estratégico para alcanzar el verdadero objetivo de inserción de personas en situación ó riesgo de exclusión.

De esta manera, las labores de prospección y gestión activa de empleo se combinan con una serie de intervenciones de apoyo, seguimiento y acompañamiento que facilitan la relación entre la persona y la empresa, indispensable para la inclusión y el mantenimiento en el mercado laboral.

La Diputación Foral de Guipúzcoa viene desde hace más de 10 años subvencionando la gestión activa de empleo y el acompañamiento a la contratación a las entidades de Sartu que desarrollan su actividad en el territorio histórico de Guipúzcoa.

Asimismo, desde el año 2008 complementamos los recursos dedicados a la labor de intermediación laboral, colaborando con el **Programa INCORPORA de la Fundación de la Obra Social de la Caixa,** que nos permite difundir e implicar a las empresas con las que nos relacionamos, en la Responsabilidad Social Empresarial.

Por tanto los resultados que a continuación se presentan están vinculados también con esta colaboración.

INTERMEDIACIÓN LABORAL 2010

CONTRATACIONES	BILBAO			DONOSTIA			DURANGO			GASTEIZ			CAPV		
	T	M	H	T	M	H	T	M	H	T	M	H	T	M	H
	54	36	18	464	269	195	186	129	57	126	69	57	830	503	327
CONTRATOS A PERSONAS EN SITUACIÓN DE DIFICULTAD	32	22	10	312	180	132	75	50	25	46	27	19	465	279	186
Discapacidad	3	1	2	9	5	4	9	4	5	4	2	2	25	12	13
Personas perceptoras Prestaciones	21	14	7	90	52	38	70	56	14	22	12	10	203	134	69
Adicciones	2	1	1	4	2	2	0	0	0	0	0	0	6	3	3
Paro larga/muy larga duración	4	3	1	26	15	11	41	26	15	0	0	0	71	44	27
Mayores 45 años	1	1	0	41	24	17	16	10	6	5	3	2	63	38	25
Cargas familiares	2	2	0	28	16	12	43	43	0	12	12	0	85	73	12
Jóvenes menores de 25 sin estudios	0	0	2	0	0	0	0	0	0	6	2	4	8	2	6
Menores de 30 años, sin empleo	0	1	2	6	3	3	0	0	0	15	6	9	24	10	14
Otras situaciones de dificultad	27	16	11	10	6	4	7	4	3	0	0	0	44	23	18
Inmigración	23	17	6	98	57	41	40	24	16	35	19	16	196	117	79

Como elementos destacables de esta intervención, cabe resaltar lo siguiente:

- Se han realizado 830 contratos en los que se ha intermediado frente a los 579 **contratos realizados en el 2010. Resultado muy positivo a valorar en una situación difícil de crisis como la actual donde las personas con más vulnerables encuentran más dificultades en el acceso al mercado de trabajo. De hecho** 465 contratos **han sido hechos a personas que pertenecen a algún colectivo** con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo. 203 **de ellos** a personas que **estaban percibiendo algún tipo de Ayuda Social** (Renta de garantía de ingresos, AES o Renta Básica + AES) **y que han dejado de hacerlo al menos durante algunos meses**, y **196, a personas inmigrantes o extranjeras.**
- **Al margen de la rentabilidad económica** que supone el hecho que se hayan dejado de pagar prestaciones, creemos que hay que tener en cuenta que, sobre todo, **han tenido la oportunidad de una experiencia laboral mediante la cual han obtenido ingresos en base a su esfuerzo personal, con lo que ello significa en la dignificación personal, el aumento de su autoestima y la promoción de cambios personales que sin duda ha promovido**. Sobre todo teniendo en cuenta que ese salto ha sido posible y ha venido como resultado de un proceso personal de acompañamiento y tutorización personal que pretende ayudar a asimilar y generalizar la aplicación de soluciones a nuevas situaciones para que se sienta capaz y tenga expectativas de logro, por sus propios medios, ante nuevas situaciones de tensión.
- Asimismo **la disponibilidad de ofertas y su conocimiento detallado** (competencias requeridas, tipo de empresa, relación con las personas encargadas de la selección e incorporación al puesto) **han posibilitado recursos de mucho valor para el trabajo personal desarrollado** por las personas dedicadas a ofrecer orientación personal y profesional, lo que redunda directamente en el aumento de las posibilidades de trabajo y mejora de las situaciones de las personas en itinerario de inserción.
- También es digno de resaltar la **labor realizada en relación a la problemática de la inmigración**. En ese sentido se ha hecho un esfuerzo especial para aprovechar las necesidades de personal de las empresas para compatibilizar ambas necesidades y posibilitar contratos a personas inmigrantes. A la vez de informarles de los trámites y de la potencialidad laboral de las personas, se ha usado el servicio de Heldu para que fueran asesoradas en los trámites legales.

Otra de las actividades que desarrollamos, directamente relacionadas con el empleo de las personas con las que trabajamos, son los **programas de Empleo y Formación.**

Son programas que comprenden una fase de formación en sectores concretos, para el desarrollo de cuyas tareas se contrata posteriormente a las personas durante un tiempo. Esta contratación puede ser de 6 meses a jornada completa o un año a media jornada. Las contrataciones son en régimen general de la Seguridad Social y bajo la cobertura de los convenios colectivos correspondientes al sector en el que se desarrolla la actividad. Asimismo generan derecho a cobro de subsidio por desempleo. Las personas inmigrantes pueden regularizar su situación ya que les va a posibilitar cotizar a la Seguridad Social el mínimo establecido para la renovación de permisos. También se imparte un módulo de Gestión Empresarial para la posible creación de unidades empresariales por cuenta propia.

Nos involucramos en la gestión de este tipo de programas porque nos permiten trabajar por la accesibilidad al empleo de las personas con las que trabajamos, desde dos perspectivas:

- **disponer de espacios reales en los que las personas puedan adquirir una experiencia laboral real** en sectores que tienen que ver con sus posibilidades, realidades y expectativas, y pueda significar un aumento de las competencias

técnicas necesarias para acceder posteriormente a un trabajo en el mercado laboral "normalizado".

- nos **permiten "analizar" la viabilidad del montaje de "estructuras laborales" más acogedoras** (Empresas de Inserción, estructuras de economía social...) que faciliten la incorporación al mercado laboral a personas que se encuentran en peores situaciones o riesgo de exclusión.

Generalmente tratamos de incorporar en estas actividades a personas en situación o riesgo de exclusión: perceptoras de ayudas sociales, mujeres en situación desfavorecida, personas alejadas por diferentes razones de los circuitos de empleo, etc;.. en línea con los colectivos y situaciones personales a los que dirigimos de manera preferente nuestra actuación.

También contactamos con empresas del sector junto con las que vamos a desarrollar la actividad productiva durante la fase de contratación.

4.2. Planes de Empleo y Formación 2010

Entidad financiadora: Dirección de empleo y formación del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social.

Actividad	Lugar	Participantes		
		M	H	T
ESPECIALISTA EN DINAMIZACIÓN COMUNITARIA	Vitoria-Gasteiz	7	3	10
TÉCNICO/A EN ENTORNOS MULTIMEDIA	Vitoria-Gasteiz	8	2	10
TALLER DE EMPLEO BIDAIDE	Donostia-San Sebastián	6	9	15
ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL A PERSONAS MAYORES Y MENORES (Plan + Euskadi y Ayuntamiento de Donostia)	Donostia-San Sebastián	5	3	8
PINTURA (Plan + Euskadi y Ayuntamiento de Donostia)	Donostia-San Sebastián	1	7	8
	TOTAL	**27**	**24**	**51**

Otros programas que incluyen formación y la contratación son los **programas Auzolan.** Combinan la formación de carácter básico: motivacional, actitudinal y de competencias personales básicas, con la formación ocupacional y la capacitación laboral (mediante la experiencia laboral a través de la contratación) en trabajos y sectores con un componente claro de servicio a la comunidad.

Aunque SARTU no es la entidad titular de ninguno de ellos, las cuatro entidades que conformamos la Federación somos Entidades Homologadas para el desarrollo de los procesos formativos que comprenden. Es por esta razón por la que participamos en la gestión de una serie de programas de estas características en diferentes Municipios.

4.3. Programa AUZOLAN 2010

Especialidad	Personas participantes			Entidad titular del programa
	T	M	H	
ADECENTAMIENTO DE VÍAS PÚBLICAS	8	0	8	Patronato de Salud y Bienestar Social de Bermeo
AGENTES CÍVICOS	8	8	0	Mancomunidad de la Merindad de Durango

ALBAÑILERÍA Y PINTURA	9	4	5	Ayuntamiento de Azpeitia
AUZOLAN AYUDANTE HOSTELERÍA	8	7	1	Inguralde
AUZOLAN CONFECCIÓN TEXTIL	8	8	0	Consorcio Mungialde de Servicios Sociales
AUZOLAN CONFECCIÓN TEXTIL	8	8	0	Inguralde
ACOMPAÑAMIENTO A PERSONAS MAYORES	8	7	1	Ayuntamiento de Etxebarri
AUZOLAN LIMPIEZA INDUSTRIAL	8	8	0	Inguralde
AUZOLAN MULTIOFICIOS	8	0	8	Consorcio Mungialde de Servicios Sociales
AUZOLAN RECUPERACIÓN DE VERTEDEROS	8	1	7	Inguralde
AUZOLAN RESTAURACIÓN DE MUEBLES	8	0	8	Inguralde
GERIATRÍA	8	7	1	Ayuntamiento de Andoain
GERIATRÍA	10	8	2	Ayuntamiento de Hernani
GERIATRÍA	8	8	0	Ayuntamiento de Lasarte-Oria
GERIATRÍA	8	8	0	Ayuntamiento de Urnieta
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS NATURALES	8	2	6	Mancomunidad Urola Kosta
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	8	0	8	Ayuntamiento de Lasarte-Oria
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS	8	4	4	Mancomunidad Urola Kosta
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS Y MOBILIARIO URBANO	8	3	5	Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PUBLICOS Y NATURALES	8	4	4	Mancomunidad de la Merindad de Durango
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS: LIMPIEZA	8	6	2	Patronato Municipal de Bienestar Social de Bermeo
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS: LIMPIEZA	8	7	1	Ayuntamiento de Usurbil
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS: PINTURA	8	2	6	Ayuntamiento de Beasain
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS: PINTURA	8	1	7	Ayuntamiento de Urretxu
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS: PINTURA Y ESPACIOS VERDES	8	6	2	Ayuntamiento de Deba
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS: PINTURA Y JARDINERÍA	8	6	2	Mancomunidad de Bideberri
MANTENIMIENTO Y PINTADO DE ESPACIOS PÚBLICOS Y ZONAS VERDES	8	1	7	Ayuntamiento de Soraluze
MULTISERVICIOS	8	3	5	Mancomunidad de Lea-Artibai
MANTENIMIENTO DE ESPACIOS PÚBLICOS: PINTURA Y ALBAÑILERÍA	8	3	5	Ayuntamiento de Bergara
INSTALACION DE GAS Y CALEFACCIÓN	8	2	6	Ayuntamiento de Eibar
RESTAURACIÓN DE ÁREAS DEGRADADAS	8	3	5	Mancomunidad Urola Kosta

JARDINES	12	2	10	Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
LAGUNTZEN: APOYO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD SOCIAL	12	10	2	
CÉSPEDES	10	4	6	
PINTURA Y ARREGLO DE BICICLETAS	10	2	8	
RECUPERACIÓN DE GR	8	3	5	Ayuntamiento de Valdegovía
MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA	8	2	6	Ayuntamiento de Salvatierra-Agurain
TOTALES	**311**	**158**	**153**	

Desde la Federación Sartu hemos suscrito un convenio de colaboración con el Departamento de Empleo y Asuntos Sociales con el fin de realizar, a través de la figura de una persona educadora o agente social, el acompañamiento educativo del **programa Betikolan.**

El programa Betikolan es un programa piloto de formación y empleo que se ha llevado a cabo en 30 municipios de la CAPV con 300 personas perceptoras de la renta de garantía de Ingresos para su inserción laboral como cuidadoras de personas mayores.

Se trata de un Plan que en su fase de formación, se ha desarrollado conjuntamente con el Departamento de Educación, Universidades e Investigación a través de la Agencia Vasca para la Evaluación de la Competencia y la Calidad de la Formación Profesional de cara a elevar el nivel de profesionalidad y calidad de los servicios de atención a personas dependientes y permitirá dignificar y profesionalizar el sector

El cuadro siguiente muestra los Municipios con los que se ha trabajado desde las cuatro entidades que conforman la Federación y las personas a las que se ha dirigido el apoyo educativo durante el proceso formativo y laboral que se ha desarrollado durante el 2011.

4.5. Programa Betikolan 2010

Especialidad	Personas participantes			LUGAR
	T	M	H	
Atención Socio-sanitaria a personas en el domicilio	15	13	2	Agurain
	12	12	0	Durango
	11	9	2	Eibar
	13	6	7	Markina
	13	13	0	Mungia
	12	11	1	Vitoria-Gasteiz
	11	10	1	Irun
	10	9	1	Donostia
	13	11	2	Bermeo
TOTAL	**110**	**94**	**16**	

Junto a estas actividades de empleo, disponemos de personal que ofrece **apoyo y acompañamiento en los procesos de constitución de empresas**. El servicio ofrecido

tiene que ver con el análisis inicial de la idea y el apoyo en la concreción de los aspectos grupales, jurídicos y económicos que las puedan hacer viables.

Creemos firmemente en que el tercer sector tiene y debe jugar un papel importante en la creación de empleo, y tenemos el convencimiento de que hay que superar el principio de que sólo es viable lo económicamente rentable. Consideramos que es tarea del sector de intervención social incidir en este ámbito, pero con clave social. Por esto, apoyamos y tutorizamos la creación de empresas, por parte de aquellas personas que se acercan a nuestros servicios con una idea empresarial.

El los cuadros siguientes aparecen todos los datos relacionados con el apoyo a la creación de empresas.

4.6. Tutorías de asesoramiento para la puesta en marcha de un proyecto empresarial

	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
		M	H	TOTAL	
Vitoria-Gasteiz	15	13	2	15	Gobierno Vasco Dirección de Empleo y Formación
Bilbao	320	12	18	30	
Durangaldea	650	25	15	40	
Donostia	75	4	0	4	Diputación Foral de Gipuzkoa (EMEKIN)
Donostia	799	7	11	18	Diputación Foral de Gipuzkoa (Sarbideak)
Donostia	14	2	0	2	Gaztenpresa
Donostia	92	5	5	10	Asociación Erroak
TOTALES	**1.965**	**68**	**51**	**119**	

Tutorías de seguimiento de un proyecto empresarial ya iniciado

	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
		M	H	TOTAL	
Bilbao	150	6	-	6	Gobierno Vasco
Donostia	552	3	7	10	Diputación Foral de Gipuzkoa (Sarbideak)
TOTALES	702	**9**	**7**	**16**	

Los cuadros anteriores muestran el número de personas implicadas en **tutorías de asesoramiento para el autoempleo** en función del sexo, el territorio, la situación laboral y la situación de dificultad.

A continuación se muestran los cuadros que reflejan la actividad de **formación grupal en promoción empresarial.**

4.7. Cursos de promoción empresarial 2010

	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
		M	H	TOTAL	
Vitoria-Gasteiz	124	29	21	50	Gobierno Vasco
Bilbao	70	11	12	23	Gobierno Vasco
Durangaldea	175	33	29	62	Gobierno Vasco
Donostia	155	26	25	51	Gobierno Vasco
TOTALES	**524**	**99**	**87**	**186**	

Fruto de las tutorías de autoempleo y los cursos de promoción empresarial las personas participantes han creado empresas y nuevos puestos de trabajo:

4.8. Empresas creadas tras un proceso de asesoramiento y/o formación 2010

LUGAR	EMPRESAS	PUESTOS DE TRABAJO		
		TOTAL	M	H
Durango	27	28	16	12
Donostia	23	23	13	10
Bilbao	19	23	12	11
Laudio / Llodio	3	3	3	0
Vitoria-Gasteiz	28	28	12	16
TOTAL	**100**	**105**	**56**	**49**

Este es un resultado del que estamos particularmente satisfechos dado el contexto económico y las personas con las que trabajamos**: 100 empresas y 105 puesto de trabajo.**

Junto a estos proyectos, apoyados desde SARTU pero promovidos por otras personas, como Federación SARTU llevamos un tiempo haciendo un significativo esfuerzo por demostrar la viabilidad de estructuras laborales solidarias que permitan la participación de personas en situaciones de vulnerabilidad. Las distintas estructuras laborales creadas y mantenidas, en activo en el año 2010, son las que aparecen a continuación, desglosadas en empresas de inserción y empresas sociales y solidarias.

Estas empresas de inserción están registradas en el registro que Gobierno Vasco. Se aportan los datos del total de la plantilla, de las personas que se encuentran en proceso de inserción y del volumen de facturación de cada una de ellas.

4.9. Empresas de Inserción 2010

Entidad	Actividades y servicios	Facturación 2010	Puestos de trabajo			Personas en proceso de inserción		
			T	M	H	T	M	H
AMUITZ MARGOTU BERRIA, S.L.U.	Construcción-Pintura	136.222,69	3	2	1	2	1	1
AMUITZ BERRIKUNTZAK S.L.U.	Construcción-Reformas	529.354,10	4	0	4	2	0	2
EUSKAL POSTALRED, S.L.	Prestación de servicios postales, diseño de campañas publicitarias, comercialización de ficheros, publicidad de paneles publicitarios y buzoneo	1.036.668,30	68	34	34	50	27	23
GIZARLINE, TELECOMUNICACIÓN COMUNITARIA, S.L.	Telemarketing	61.669,48	13	12	1	5	5	0
KEIMA ANIMAZIOA, S.L.	Gestión y desarrollo de actividades de animación, ocio y tiempo libre	850.770,28	17	11	6	8	3	5
SOKAIRE SERVICIOS DE LIMPIEZA, S.L.	Servicios de limpieza de inmuebles. Servicios de formación en limpieza industrial	453.018,37	17	15	2	8	8	0
TXUKUNBERRI OSOKO ZERBITUZAK, S.L.	Servicios de limpieza y hostelería	466.360,36	41	35	6	27	24	3
	TOTAL	**3.067.703,22**	**163**	**109**	**54**	**102**	**44**	**31**

A continuación las estructuras empresariales, sociales y solidarias, participadas por Sartu.

4.10. Empresas Sociales y solidarias 2010

Entidad	Actividades y servicios	Facturación 2010	Puestos de trabajo		
			T	M	H
ADIR ACCESIBILIDAD, PROYECTOS Y CONSULTORÍA, S.L.	Accesibilidad, movilidad, diseño para todas las personas, arquitectura, urbanismo y consultoría	394.146,00	12	5	7
AHOLKU TALDEA, S.L.	Asesoría laboral y contable. Desarrollo de actividades de ocio y tiempo libre	236.983,71	9	7	2
BETI GORANTZ, S.L.L.	Servicios de educación infantil. Finaliza actividad en agosto del 2010	156.799,76	7	7	0
FUNDACIÓN BIZITZEN	Inserción social y laboral de colectivos en riesgo de exclusión y la promoción del bienestar social. Promoción de las personas mayores y de su entorno.	1.100.000,00	62	60	2
KRIKETA S.L.	Serigrafía	149.000,00	3	2	1
	TOTAL	**2,036.929,47**	**93**	**81**	**12**

En resumen, durante el año 2010 en plena crisis hemos mantenido nuestras estructuras empresariales de incorporación laboral, manteniendo su nivel de actividad e incrementando el número de empleos hasta lograr 256, de los cuales 102 responden a los criterios de las empresas de inserción, siendo el resto en general dirigidos a apersonas también en situaciones de desventaja social.

Otro de los programas que sirven de refuerzo al servicio de intermediación laboral, y que se desarrolla en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, es el **programa de acompañamiento a la contratación.**

Es un programa que pretende **facilitar el mantenimiento del puesto de trabajo** a las personas usuarias, principalmente aquellas que se encuentran en situación de exclusión o riesgo de exclusión social. Este acompañamiento consiste en **tutorizar la adaptación de la persona al puesto de trabajo y a la empresa**, así como realizar diversos seguimientos en el desarrollo de la relación laboral.

Debemos tener en cuenta que el perfil profesional de las personas en situación ó riesgo de exclusión social en muchas ocasiones es de baja cualificación, por lo que el valor de su candidatura en el mercado laboral está directamente relacionado con sus habilidades personales y hábitos laborales.
Nuestra pretensión es introducir la necesidad de implantar medidas de acción positiva que favorezcan la inserción laboral y dar un paso más en el camino ya iniciado de abrir el campo del trabajo social hacia el sector empresarial. Es importante identificar a las empresas como un cliente indirecto al que también hay que satisfacer, pero entendiéndolo como elemento estratégico para alcanzar el verdadero objetivo de inserción de personas en situación ó riesgo de exclusión.

De esta manera, las labores de prospección y gestión activa de empleo se combinan con una serie de intervenciones de apoyo, seguimiento y acompañamiento que facilitan la relación entre la persona y la empresa, indispensable para la inclusión y el mantenimiento en el mercado laboral.

Además en algunas ocasiones el Mediador laboral a través de sus seguimientos laborales con la empresa consigue mejoras para el usuario como aumentos de categoría, salario, prórroga de contrato..

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA CONTRATACIÓN			
		SEGUIMIENTO PREVENTIVO	MEDIACIÓN LABORAL
PERSONAS		131	21
EMPRESAS		64	14
CONTRATOS	TOTAL	256	24
	FINALIZADOS CON ÉXITO	234	18
		91%	75%

5.- CONSULTORÍA SOCIAL.

Una de las áreas de trabajo de la Federación Sartu, y que venimos desarrollando desde el año 2002, es la de Consultoría Social - Gizarte Aholkularitza.

Aunque llevamos tiempo desarrollando proyectos y programas dentro de esta área, es en el año 2008 en el que le hemos dado un impulso al Servicio de Consultoría.

Fruto de la reflexión realizada, hemos definido unas líneas de trabajo, dentro de las que incluimos los proyectos y trabajo desarrollado durante el año 2010. Estas son las siguientes:

Asesoría a organizaciones: análisis de necesidades de formación, formación a profesionales, elaboración de planes estratégicos de organizaciones, diseño y puesta en marcha de proyectos en el ámbito de la intervención social, evaluación de programas y proyectos sociales

Estudios sociales e investigación social: Investigación aplicada, estudios relacionados con la realización de diagnósticos y planes, investigación – acción participativa.

Innovación: desarrollo de actuaciones, medidas y programas innovadores en el ámbito de la inclusión social y desarrollo comunitario

Sistematización: proceso que posibilita mirar, recuperar, analizar y aprender de nuestras prácticas y que nos proporciona pistas para próximas intervenciones.

Concretamente, **los proyectos que durante el año 2010 hemos desarrollado** dentro de las distintas áreas de trabajo de la consultoría social han sido las siguientes:

- **Diseñar, desarrollar e implementar un sistema de gestión del conocimiento en la Federación Sartu en clave de igualdad de oportunidades.**

  Periodo de realización: 2010-2012. Subvencionado por el Gobierno Vasco y la SPRI

  La gestión del conocimiento es una apuesta clave en las organizaciones. Es por esta razón por la cuál presentamos este proyecto, cuyo objetivo principal es el de diseñar e implementar un sistema de gestión de conocimiento en la Federación, relacionado con diferentes dimensiones: dimensión estratégica, dimensión personas, dimensión tecnológica, dimensión de contenidos, dimensión organizacional, dimensión de procesos. Somos organizaciones que por su experiencia tienen un gran conocimiento que muchas veces no supera el nivel individual. Creemos que empezar este camino supone cambiar de dinámicas de trabajo, de enfoques. Por otro lado, nuestro planteamiento va más allá de nuestra organización queriendo contar con otras organizaciones que trabajan en el ámbito de la inclusión.

- **Consolidar el sistema de coordinación interna en el ámbito de la inmigración.**

  Período de realización: 2010-2011. Ayuntamiento de Leioa.

El proyecto tiene como objetivo impulsar un espacio de coordinación interdepartamental que posibilite una adecuada implementación del Plan de Inmigración del municipio, sistematizar protocolos de coordinación y colaboración entre los agentes implicados y el concretar un modelo de gestión y seguimiento de implementación del Plan.

- **Ciudadanía e infancia: visualizando a los niños y niñas de Lekeitio**

  Período de realización: 2010-2011. Ayuntamiento Lekeitio.

  El proyecto tiene como objetivo el promover la participación ciudadana de la infancia en la vida pública del municipio, para lo cuál conoceremos la situación de la infancia en el municipio de Lekeitio, identificaremos las actuaciones y los agentes que participan en este ámbito e identificaremos las líneas de trabajo conjunto en este ámbito en los próximos años.

- **Elaboración de una herramienta de evaluación de las competencias personales y técnicas a trabajar / lograr en los proyectos sociales**

  Período de realización: 2009-2010-2011. Subvencionado por Gobierno Vasco y la BBK.

  En este proyecto pretendemos, elaborar una herramienta – software informático que nos permita evaluar, en claves competenciales (personales y técnicas), no sólo los resultados, sino también los pequeños progresos que las personas participantes de los proyectos sociales van alcanzando y en este caso adquiriendo. Una herramienta que sería utilizada por los educadores / educadoras de los proyectos sociales como herramienta de trabajo, por un lado, y también por los gestores de los proyectos, de cara a analizar los resultados que de ella se obtienen y su interpretación posterior (ayudarnos a ver hacia dónde vamos y si necesitamos cambiar la dirección, comparar los programas, similares entre sí, poder mejorar nuestros métodos de trabajo, ver si todo el esfuerzo ha sido suficiente, hacer más eficiente nuestro trabajo, medir el progreso, ver lo que se ha logrado, repensar nuestro propio trabajo, analizar debilidades y fortalezas, etc...). La idea es que su implementación se realice en toda la Federación Sartu, primero, y pueda ser presentada y transferida a otras organizaciones sociales.

- **Diseño de un modelo de evaluación para el proyecto "unidad de promoción y desarrollo".**

  Elaboración de un modelo de evaluación para poner en práctica en el proyecto "Unidad de promoción y desarrollo"

- **Formación a profesionales "conocimiento normativo y su relación con la intervención social".**

  Formación a profesionales con el objetivo de que conozcan el marco formativo vigente en el ámbito de los Servicios Sociales y su aplicación en el trabajo de intervención que realizan.

6.- PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU

1.840 personas participan en las actividades Sendotu
1324 son mujeres y 516 son hombres

11.428 horas en actividades puestas a disposición de las personas

Gizarteratze bideak eta berdintasuna Sendotu es un proyecto promovido entre la Fundación Peñascal y la Federación Sartu y que se enmarca dentro de las acciones previstas en el Eje 2 del FSE, que se refiere al fomento de la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad de oportunidades.

Cofinanciadores
Gobierno Vasco
Diputación Foral de Gipuzkoa
Diputación Foral de Araba
Ayuntamiento Vitoria _Gasteiz
Ayuntamiento Donostia
Ayuntamiento de Lekeitio
Asociación Erroak

Sus ámbitos de actuación son fundamentalmente los siguientes:

Ámbito con las personas; aquellas actividades diseñadas con el objetivo que las personas adquieran competencias personales, sociales y técnicas que les permita construir sus propios itinerarios de incorporación sociolaboral. En este ámbito ponemos en marcha actuaciones como: talleres de empoderamiento y sensibilidad en igualdad de oportunidades, procesos permanentes de adquisición de competencias clave, apoyo psicológico, diversificación y revalorización profesional, autorización en el acceso y mantenimiento del puesto de trabajo, conocimiento de nuevas tecnologías, etc.

Ámbito empresarial: en este ámbito las actuaciones que están relacionadas de una u otra forma con la creación y mantenimiento de empresas. Las actividades que destacan en este apartado son: talleres de emprendizaje, potenciar la creación de empresas de inserción (EEII), dinamizar productos y servicios de las EEII; potenciarla implementación de medidas que concilien la vida personal, familiar y laboral en el ámbito empresarial, dinámica de coordinación con los agentes empresariales.

Ámbito comunitario: se trata de fomentar el sentido de la comunidad. Trabajar aspectos como la solidaridad, el apoyo social, fortalecimiento del entorno inmediato (lo local), creación de redes, etc. En esta línea hemos puesto en marcha actividades como el Banco del Tiempo, Red Sendotu Araba, etc...

Gestión del conocimiento: se trata de crear un espacio para la reflexión en el ámbito de la mujer, para lo que se utilizan diferentes caminos. Formación de los y las profesionales de las entidades que forman Sendotu, la publicación de materiales didácticos que faciliten la incorporación de la perspectiva de género en las organizaciones, intervenciones que realizamos, etc. realización de estudios, desarrollo de una base documental, participación en jornadas – espacios, etc.

Destacamos a continuación algunos aspectos que han sido claves en este año 2010:

- Hay que tener en cuenta que las actividades puestas en marcha en el 2008 empezaron a ejecutarse a mediados del año, es por esta razón por la cuál ese año las personas participantes en el proyecto fueran 248 (76%mujer , 24%hombre). Durante los siguientes años se ha producido un incremento evidente en dicha participación, siendo en el año 2010, 1840 participantes los que han tomado parte en las diversas actividades desarrolladas, donde un 72% son mujeres y un 28% son hombres.

Bizkaia			Gipuzkoa			Araba		
Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total	Mujer	Hombre	Total
67	53	120	39	3	42	83	3	86
498	356	854	216	50	266	253	52	305
708	408	1116	261	95	356	355	13	368

CAPV			
	Mujer	Hombre	Total
2008	189	59	248
2009	967	458	1425
2010	1324	516	1840

- Respecto al año anterior, nos encontramos que la participación de las mujeres ha aumentado en este 2010 en un 37% frente al 12% de los hombres

- La mayor participación está directamente relacionada con el aumento de la actividad, llegando a ejecutar en el 2010 158 acciones que han acumulado un total de 11.428 horas formativas.

	Participantes	Acciones	nº horas
2008	227	20	1.750
2009	1440	100	10.951
2010	1840	158	11.428

- El desarrollo y adquisición de las competencias sociales, personales y profesionales, es uno de los objetivos de este proyecto. Para ello hemos ido cubriendo una serie de pasos o fases:
  - Definición de competencias personales y técnicas a trabajar en la actuación.
  - Consensuar con las personas participantes las competencias que vamos a trabajar a lo largo del proceso.
  - Evaluación continua del cumplimiento de esos objetivos / logros.
  - Evaluación final de los mismos

- La distribución de las personas participantes en cada uno de los intervalos propuestos pone en evidencia los momentos, niveles, diferenciados en los que se encuentran, y la heterogeneidad de itinerarios que en una misma actividad se

pueden llegar a identificar. Así, mientras que un 76% de las personas participante han en evolucionado en más del 51% de los objetivos/logros/ítems trabajados, existe un 21% que evolucionan en menos de un 25% .

EVALUACIÓN	
Personas que evolucionan menos del 25% de los ítems trabajados	21%
Personas que evolucionan entre 26 y el 50% de los items trabajados	2,9%
Personas que evolucionan entre 51% y el 75% de los ítems trabajados	27,9%
Personas que evolucionan entre 76% al 100% de los ítems trabajados	48,3%

- Entre las personas participantes en el proyecto destaca el alto número de personas extranjeras. Llegando a alcanzar un 66% del total (60% mujeres y 40% hombres).

- En esta población destacan dos perfiles diferenciados y a los que el proyecto dedica especial atención. Por un lado, las mujeres y por otro lado los hombres jóvenes (51% de los hombre son menores de 25 años).

- Las situaciones que presentan un alto porcentaje de mujeres puede ser denominada como de alta vulnerabilidad; analfabetismo, soledad, falta de redes sociales de apoyo, dependencia económica, violencia de género. Otras situaciones relacionadas, son las cargas familiares, un 26,79%, y la percepción de ayudas familiares, 53,27%.

- Este año se ha realizado un esfuerzo por la atención de las situaciones que plantean las mujeres que viven en la zona rural.

- La clave de la intervención para abordar estas situaciones de vulnerabilidad, exclusión ha sido variada. Por un lado, se ha optado por la puesta en marcha de actividades específicas dirigidas a mujeres, en esta línea destacan las actividades de empoderamiento, apoyo psicológico y diversificación, donde un 100% de las participantes son mujeres. Y por otro lado, la incorporación de las mujeres al resto de actividades (como objetivo específico del proyecto). Es decir, se ha experimentado con actividades nuevas y además se ha incidido en el "cambio y nuevas formas de hacer" por parte de los y las profesionales.

- Destaca el esfuerzo por introducir en las actividades las nuevas tecnologías, tanto desde una perspectiva individual como desde una perspectiva comunitaria.

- La revalorización de profesiones feminizadas y la diversificación de las opciones profesionales tradicionalmente masculinas ha sido un enfoque valorado muy positivamente en la superación de obstáculos para la incorporación de la mujer al mercado laboral.

- En el caso de los hombres, destaca su juventud (51% menor de 25 años), su relación con "consumos activos" 11,36% y la situación de transeúntes / sin techo 21,31%.

- La puesta en marcha de los itinerarios permanentes de adquisición de competencias clave ha sido fundamental como herramienta de intervención en estos casos. A través de estos programas se ha logrado que las personas participantes obtengan una formación específica en el puesto adaptada a los ritmos y necesidades de producción, así como la adquisición de competencias transversales al puesto, (procesos de calidad, medioambiente, prevención de riesgos laborales, etc.), cada vez más demandadas por el tejido empresarial. En cuanto al impacto que ha tenido este programa en las personas participantes, se han detectado importantes mejoras en relación a la cobertura de necesidades básicas como son la manutención y vivienda al obtener estas unos ingresos adecuados que han resuelto situaciones vitales de angustia, recuperar unos hábitos de orden y regularidad en su vida cotidiana, establecer contactos personales y profesionales de cara a una salida profesional y adquirir unas competencias profesionales adecuadas a las necesidades del mercado de trabajo actual. El 50 % se ha incorporado a un trabajo remunerado a los tres meses de finalizar el programa.

- Es evidente que la estancia y recorrido de hombres y mujeres es diferenciado. Si al dato del aumento de la participación de las mujeres en el proyecto le añadimos el número de mujeres nuevas que se incorporan, la lectura se enriquece. Así, en este año 2010, un 45,83% de las mujeres son nuevas frente al 72,44% de los hombres. Este dato complementa lo que hasta ahora venimos apuntando, la diferencia de itinerarios entre unas y otros, siendo el de las primeras un itinerario más a medio-largo plazo (competencias personales y sociales) , mientras que el de ellos más a corto plazo (competencias profesionales). Otro dato diferencial y que viene a completar lo dicho hasta ahora es que un 65% de las mujeres participan en más de una actividad, frente al 12% de los hombres.

- El itinerario de las personas participantes continua una vez de haber pasado por alguna de las actividades del proyecto. Así:
  - **El 31,54 % de las personas participantes en los programas de formación ha continuado su formación posteriormente en otros programas.**
  - **El 20,5% se ha incorporado a un empleo a los tres meses de finalizar la acción formativa.**
  - **El 16,71% se ha incorporado a otros recursos sociales.**

- La conciliación de la vida personal, familiar y laboral de las mujeres, y la corresponsabilidad, siguen siendo dos de los retos de toda la sociedad. En la actualidad no deja de ser "un maratón de malabarismos" que las mujeres deben de soportar a lo largo de todo su itinerario. En estas situaciones se visualiza de forma clara "el querer participar" con el "poder participar". En dos de las entidades que conforman Sendotu se ha facilitado un espacio de apoyo para que las madres puedan dejar a sus niños – niñas. Pero creemos que este tema tiene que pasar por una solución más global y un compromiso de todos y todas (administración, empresas, entidades sociales, sociedad, etc.).

- El enfoque de los Bancos del Tiempo cubre o intenta paliar de forma directa algunas de las situaciones "frágiles" que las personas en situación de

vulnerabilidad puedan presentar. El fortalecimiento de las redes de apoyo (con todo lo que ello significa), el fomento de valores colectivos, etc. Así a lo largo de estos años de funcionamiento hemos puesto en marcha 3 Bancos del Tiempo y estamos realizando una labor de apoyo técnico en otro. Teniendo un total de 132 personas vinculadas a los mismos (83 mujeres y 49 hombres)

- La necesidad de una red también se extiende cuando hablamos de las entidades que trabajamos con unos objetivos comunes en un mismo territorio. Con este fin se pone en marcha en el caso de Araba, la Red Sendotu, una red formada por 17 entidades púbico – privadas con el fin de trabajar la incorporación sociolaboral de las mujeres.

- El tema de la conciliación y corresponsabilidad ha sido un reto también para las empresas de inserción. En este año 2010 se finaliza el proceso de diagnóstico y planes de conciliación de la vida personal, familiar y laboral en las EEII. Un total de 14 empresas participan en este proceso, contando al final del mismo con planes individuales a implementar.

- Las EEII fijan su objetivo en la dinamización de productos y servicios, basada en la creación de alianzas y en la difusión y sensibilización sobre la inclusión de las cláusulas sociales, la creación de mercados sociales de empleo en la contratación pública, y cualquier otro acuerdo que priorice la contratación de empresas de inserción.

- La creación de nuevas líneas de mercado, nos ha llevado este año a poner en marcha 8 nuevas líneas y ha realizar tres estudios de vialidad.

- En un proyecto de estas dimensiones (a nivel de actividades, de entidades participantes, profesionales, personas participantes, etc.) veíamos claro construir un espacio de reflexión en el ámbito de la mujer. El laboratorio de experiencias tendrá entre sus funciones; velar por la formación de los profesionales y las profesionales del proyecto en igualdad de género (en este año se han realizado dos acciones formativas), elaborar material didáctico (hasta lo que llevamos de proyecto se han editado 5 cuadernos de trabajo, de los cuáles 3 han sido en este año 2010), presencia en jornadas con la participación en 3 ocasiones como ponencia invitada (dos a nivel estatal) y la organización de una jornada dentro del Foro Emakunde 2010, la gestión de la documentación en igualdad de oportunidades y la dinamización de la página web de cara a compartir con otras y otros nuestro proyecto.

A continuación presentamos, un **resumen de las actividades** planteadas dentro del ámbito de trabajo con las personas, durante este año 2010:

	Tipo Acción	Nº acciones	Nº horas	Nº participantes (H/M)
Empoderamiento y sensibilización	Empoderamiento Escuela de mujeres Escuela de mujeres Peluquería Fotografía digital a Cocina Pintura Lectura creativa Euskera Charlas	40	1.588 horas	**Mujeres: 426** **Hombres:47** **Total: 473**
	Sensibilización	21	119 horas	Mujeres: 86 Hombres: 71 Total: 157
Tecnologías comunitarias	Tic Iniciación a la informática Web2.0 USO LIBRE	21	534 horas 110 uso libre	Mujeres:196 Hombres: 50 Total: 246
Procesos permanentes de adquisición de competencias clave	Instalador de Aire Acondicionado y Frío Industrial (2) Operaciones básicas de carpintería (3) Cortinaje y complementos de decoración (1) Operaciones básicas de soldadura (1) Operario en construcciones metálicas (1) Operaciones básicas de cocina (1) Operaciones básicas de catering (1) **Programas de activación profesional a través del empleo (4)**	14	6150 horas	Mujeres: 26 Hombres: 228 Total: 254
Tutorización en el acceso / mantenimiento al puesto de trabajo	Tutorización	5	756	Mujeres: 149 Hombres: 25 Total:174

	Tipo Acción	Nº acciones	Nº horas	Nº participantes (H/M)
Apoyo Psicológico	Apoyo individual Apoyo emocional grupal Ansiedad y estrés Higiene del sueño Pensamiento positivo Risoterapia Manejo comportamental Servicio acomp. Individual Biodanza	17	Indiv:76 horas Grupales:240 horas	Mujeres: 172
Diversificación de opciones profesionales	Modulo de sensibilización igualdad de oportunidades Mujeres en oficios diversos Soldadura	22	491 horas	Mujeres: 131 Hombres: 71 Total: 202
Revalorización de opciones profesionales	Geriatría Camarera Cocina Costura Cuidado personas Peluquería Formación acompañamiento Limpieza	15	970 horas	Mujeres:77 Hombres:24 Total:101
Emprendizaje	Foro de emprendizaje Redes Sociales	3	394	Mujeres:61
TOTAL		**158**	**11.428**	**Mujeres: 1324** **Hombres: 516** **Totales: 1840**

7.- UNIDAD DE PROMOCIÓN Y DESARROLLO

La "SGU–UPD - Sartu" es una entidad promovida por ERROAK-SARTU y financiada por el Servicio Público de Empleo Estatal y el Fondo Social Europeo con el objetivo de dinamizar estrategias y proyectos en el ámbito de Escuelas Taller y Talleres de Empleo así como en el descubrimiento de potencialidades de empleo y desarrollo en el territorio de Gipuzkoa.

INDICADORES GENERALES		
ESCUELAS TALLER / TALLERES DE EMPLEO	Nº de Proyectos	**15**
	Nº de Alumnado	**336**

INDICADORES SEGÚN ACTIVIDADES		
Escuelas Taller/ Talleres de Empleo	**Indicadores**	**Resultados**
DIFUSIÓN DE LOS PROGRAMAS	Nº de documentos diseñados	**8**
	Nº de entidades visitadas o contactadas	**42**
	Nº de presentaciones internas a áreas de Sartu	**9**
	Nº de empresas visitadas o contactadas	**2**
CREACIÓN Y PROMOCIÓN DE PROYECTOS	Nº de documentos de asistencia técnica a entidades	**36**
	Nº de documentos de diseño de procedimientos y herramientas	**18**
MEJORA CONTINUA	Nº de asesoramientos	**42**
INSERCIÓN LABORAL	Nº de proyectos asesorados	**2**
	Nº de herramientas diseñadas	**4**
TRABAJO EN RED Y TRANSFERIBILIDAD DE CONOCIMIENTOS	Nº de asistencia a jornadas, encuentros, foros, etc. e intercambio de experiencias	**8**
Descubrimiento de Potencialidades de Desarrollo y Empleo	**Indicadores**	**Resultados**
ANÁLISIS DE INVESTIGACIÓN PARA LA FORMACIÓN Y EL EMPLEO	Nº de explotaciones de bases de datos	**28**
	Nº de Análisis	**25**
	Nº de Estudios	**11**

8.- DESARROLLO COMUNITARIO

129 cursos y talleres
1.245 personas en cursos y talleres
171 personas en procesos de acompañamiento en la comunidad
72 mediaciones comunitarias

Entendemos la inclusión social como un **proceso que supone un cambio**, que implica tanto a la vida de la **persona** en situación de desventaja social, como a las personas que conforman el **grupo social** del que la persona ha quedado al margen, y **sobre todo a la relación que se establece entre ambas partes**.

Con esta perspectiva, concebimos la inclusión desde dos variables fundamentales:

- **Autonomía Personal:** entendida como la posibilidad de la persona para decidir sobre sí misma. Pensamos que para ello tiene que tener recursos y habilidades que le posibiliten un balance de experiencias y prácticas vitales diarias mínimamente satisfactorio, que le conduzca a un nivel razonable de aprecio y confianza en sí misma.
- **Participación Social:** que supone participar de pleno derecho en cualquier ámbito social y sobre todo, desde nuestro planteamiento, disponer de una cierta cantidad de relaciones sociales en distintos escenarios que le permitan sentirse parte de la comunidad, y de un conocimiento y aceptación de normas y usos culturales básicos de la comunidad en la que se incorpora.

Desde este punto de vista nuestras actuaciones tratan de **incidir a los dos niveles**:

- **Trabajando en los aspectos personales**, pero sin olvidar la importancia del entorno ni caer en la tentación de convertir a la víctima en culpable (como si todo se arreglase modificando los aspectos personales)

- **Interviniendo en la comunidad** para tratar de generar unas sociedades mas integradoras, comunidades que generen menos exclusión. Intervenimos en nuestros entornos territoriales más cercanos y también participamos activamente en redes sociales que buscan un modelo socio-económico más justo y solidario.

Nuestra intervención es por tanto una composición de las dos conceptualizaciones que plantea Guy Cauquil. Dependiendo del enfoque de la intervención podemos tener dos modelos: el modelo de la inserción y el de la lucha contra la exclusión, cuyos elementos significativos se reflejan a continuación:

MODELO	INSERCION	LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN
Objeto de la intervención	***PERSONAS CON PROBLEMAS***. *El elemento común es el ESTIGMA: la minusvalía o el estatus (ex-drogodependiente, ex-preso, etc…)*	**ENTORNOS, BARRIOS, CIUDADES con problemas**: Lo característico es la situación económica y el grupo social.
Identidad de las personas	**EN FUNCION DEL ESTIGMA**: Etiquetación Social. Imagen social negativa.	**EN FUNCION DEL TERRITORIO**: Identidad compartida como grupo.
Objetivo	La norma: **LA NORMALIZACIÓN**	El Poder: **Retomar el poder**
Valor	**EL TRABAJO**	**LA SOLIDARIDAD**. La relación entre las diferentes personas.
Lógicas utilizadas	La **INSERCIÓN AL TRABAJO**, fundamentalmente, pero no solo, al trabajo por cuenta ajena.	**CREACIÓN DE RIQUEZA**, de actividad económica y social.

Desde esta lógica **nuestra intervención alterna entre el modelo de "Inserción" y el de "lucha contra la exclusión"** dependiendo de las posibilidades, oportunidades e idoneidad de la actuación para el fin que se pretende conseguir:

- **Trabajamos con la lógica de la INSERCIÓN** cuando intervenimos con la finalidad de aumentar el nivel de competencias personales y profesionales, donde lo que buscamos es la normalización a través de la incorporación al mercado laboral.

- **Intervenimos desde la lógica de LUCHA CONTRA LA EXCLUSIÓN** (el Desarrollo Comunitario le denominaríamos en Sartu) cuando desarrollamos acciones que pretenden algún tipo de impacto social que favorezca:
  - la ampliación e intensidad de los vínculos comunitarios (revalorización del Capital Social),
  - la mejora de la coordinación e integralidad de los distintos dispositivos de intervención existentes en un territorio determinado, superando la actual tendencia imperante de las divisiones departamentales y compartimentos profesionales estancos,
  - la puesta en marcha de propuestas que, asumidas de manera compartida, promueva una mayor participación y responsablización colectiva sobre el bienestar y la cohesión social de los entornos de convivencia.

Aunque esta perspectiva es algo que pretendemos que trascienda en todas nuestras actividades, hay algunas de ellas que ejemplifican más claramente esta apuesta por la intervención comunitaria:

8.1.- Formación en Tecnologías de Información y Comunicación – Saregune

SAREGUNE surge como un proyecto que, tomando la ruptura de la brecha digital como centro de interés, pretende la ruptura de otra serie de "brechas": inter-culturales, inter-vecinales, inter-asociativas, culturales, educativas, relacionales y colaborativas; donde **el acercamiento y uso de las tecnologías tiene un carácter instrumental para la superación de esas otras "brechas"**, desde un planteamiento de cambio social.

Pretendemos:

1. Acercar las tecnologías a toda la población independientemente de su idioma, nivel sociocultural y económico u otras dificultades personales, con la finalidad de aumentar sus posibilidades de acceso a la información y el conocimiento.

2. Favorecer la relación y el contacto entre todo el vecindario desde un espacio positivo y aséptico en lo cultural, ideológico, religioso o de idioma, de forma que, a través de un punto de interés compartido como son las tecnologías, se fomenten todo tipo de relaciones cruzadas y favorezcan la relación intercultural.

3. Ofrecer una alternativa laboral a jóvenes del barrio en paro desarrollando tareas vinculadas con la ruptura de la brecha digital de sus convecinas y convecinos, convirtiéndose en agentes activos de la dinamización comunitaria del barrio.

4. Ayudar a la trama social y vecinal a divulgar sus acciones y a coordinar iniciativas mediante herramientas informáticas.

5. Generar en la zona una actividad novedosa, positiva y tractora de nuevas iniciativas que ayude a cambiar la actual tendencia de decrecimiento de actividad

SAREGUNE 2010					
Formación	**Nº Cursos**	**M**	**H**	**Total**	**Entidad Financiadora**
Blogs	9	24	55	79	Departamento de Empleo y Asuntos Sociales Dirección de Empleo y Formación Dirección de Servicios Sociales Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
Calc	12	28	81	109	
Gimb	4	11	29	40	
Impres	10	30	49	79	
Taller 2.0	13	45	92	137	
Writer	12	44	71	115	
Informática Básica+Internet+Correo Electrónico	30	114	173	287	
Total	**90**	**296**	**550**	**846**	

8.2.- Hezigune

HEZIGUNE, es un lugar para la dinamización social, desarrollado de manera transversal, en coordinación con la red de apoyo comunitario. Hemos llevado a cabo distintos proyectos en coordinación con los servicios sociales de base, los centros cívicos y programa de educación de calle (PEC) del Casco Viejo, coordinando positivamente nuestros trabajos. Estas colaboraciones han pasado desde gestión, formación y dinamización de diferentes blogs con los educadores y las educadoras de calle y grupos de adolescentes del barrio, trabajando temáticas como drogas, sexualidad, convivencia... todo a través de las nuevas tecnologías.

Hezigune 2010						
	Nº Talleres	**Nº Horas**	**M**	**H**	**T**	**Entidad Financiadora**
Total	39	310	165	234	399	Departamento de Educación, Universidades e Investigación

8.3.- Auzo.tv

Televisión del barrio

Hemos creado **auzo.tv** aprovechando la facilidad y gratuidad de los medios técnicos necesarios para hacerla visible y extensible a través de internet.

Con ello queremos contribuir al empoderamiento ciudadano y a aumentar sus posibilidades de incidencia en la (re)construcción de los espacios de convivencia, dotando a la comunidad en general (a través de su ciudadanía individual y de sus iniciativas colectivas) de herramientas de participación activa, directa, y siempre desde un planteamiento educativo.

Los tres grandes objetivos que pretendemos alcanzar a largo plazo con su puesta en marcha son:

1. Crear una identidad común de barrio, de espacio de convivencia, especialmente frente a las situaciones de injusticia social percibida.
2. Romper con el consenso generalizado de que las cosas son así y no se pueden cambiar.
3. Generar una conciencia colectiva de que existen posibilidades, recursos, creatividad y personas suficientemente dispuestas para cambiarlas.

A lo largo del 2010 hemos elaborado 16 vídeo-reportajes diferentes:

1 Rueda de prensa Feria de Asociaciones

2 Reportaje Auzo.tv

3 Reportaje sobre I . Feria de Asociaciones

4 Reportaje "GizonSarea"

5 Reportaje "Encuentro Senior Web"

6 Reportaje sobre I Feria de Empleo de Vitoria-Gasteiz

7 Vídeo-Memoria de Saregune

8 Reportaje "elkarteak.info"

9 Reportaje "Un nuevo barrio"

10 Emisión en directo de las plazas de los sorteos

11 Reportaje "Los Planes de Empleo y Formación en Saregune"

12 Reportaje "Arabesco"

13 Venga ese abrazo! /Ekarri besarkada bat!

14 Ponencia Tónia Burguesa (Jornadas Plataforma Amanda)

15 Emisión en directo de las plazas de los sorteos

16 Reportaje Plataforma Amanda

8.3.- Mediación social intercultural

Recurso social dirigido tanto a los agentes sociales como a las personas autóctonas e inmigrantes extranjeras o de origen extranjero, destinado a apoyar el desarrollo de procesos de comunicación, relación, convivencia, prevención y gestión de conflictos desde una perspectiva intercultural. Para ello, y en clave de igualdad de oportunidades, promueve que los servicios y programas de incorporación, así como los entornos comunitarios sean accesibles a todas las personas. Así mismo, se trabaja para la prevención de conflictos, se actúa en conflictos abiertos para facilitar una gestión adecuada de los mismos y para la promoción de la interculturalidad.

Entre las acciones que hemos desarrollado durante el año 2010, encontramos:

A nivel interpersonal

- Interpretación lingüística
- Interpretación cultural
- Prevención de conflictos
- Mediación en conflictos latentes
- Mediación en conflictos abiertos
- Intermediación

A nivel grupal y comunitario

- Sensibilización para la interculturalidad: grupos de personas y grupos de profesionales; personas participantes en actividades culturales, de ocio, educativas; alumnas y alumnos de formación reglada, ocupacional y centros de iniciación profesional, CEPAS, otros espacios.
- Formación a profesionales: Claves para el trabajo en contexto multiculturales.
- Dinamización de espacios de convivencia, de encuentro intercultural
- Mediación comunitaria

Trabajo con entidades

- Incorporación de la visión intercultural en la entidad: adecuación institucional, innovación, accesibilidad, interés general.

- Apoyo a los y las profesionales, adecuación de metodologías y herramientas, manuales de procesos, claves para la intervención, propuestas de protocolo de actuación

8.3.1 - ZUBIAK ERAIKITZEN

En relación al trabajo con el entorno:

El objetivo general que hemos perseguido ha sido "Mejorar las relaciones que se dan entre los diferentes agentes que intervienen en los procesos de inclusión social y laboral, optimizando los servicios ofrecidos."

Para conseguirlo se han planteado actuaciones para:

- Sensibilizar hacia la interculturalidad
- Mejorar la comunicación y comprensión entre personas culturalmente diferenciadas para prevenir malos entendidos, desconfianza y/o conflictos.
- Mejorar el conocimiento de "la otra persona" en su globalidad y crear vínculos de confianza y/o empatía.
- Crear clima de convivencia en espacios de pluralidad cultural: servicios de información, orientación, formación, centros de trabajo.
- Mediar en los conflictos
- Contribuir en el diseño de los servicios y programas accesibles, incorporando la clave intercultural como eje transversal en los procesos.
- Apoyar la coordinación y la creación de redes de trabajo entre los y las diferentes profesionales que intervienen en los procesos de incorporación social.

En relación a los objetivos con las personas, nos proponíamos conseguir que **64 personas** (aprox. 60% mujeres; 40% hombres) inmigrantes extranjeras, alcanzaran sus objetivos, definidos en su proyecto de inclusión - proyecto migratorio, proyecto personal y laboral, con el apoyo del servicio "Zubiak eraikitzen".

Zubiak Eraikitzen 2010			
Gobierno Vasco Asuntos Sociales , Dirección Servicios Sociales	Personas atendidas		
	Mujeres	Hombres	Total
	40	25	65

8.3.2.- ZUBIGUNEAK

El trabajo realizado durante el año 2010 nos ha permitido seguir consolidando la definición que en la fase experimental avanzábamos; es decir, un recurso que se plantea en clave de desarrollo comunitario, entendido éste como un impulso decidido, conjunto, coordinado y consensuado con los diferentes agentes presentes en el ámbito local, con el fin de diseñar e implementar acciones que nos ayuden a superar la actual situación de coexistencia entre personas de diferentes culturas, favoreciendo así el tránsito hacia una convivencia intercultural.

Mantenemos como objetivo fomentar, impulsar, coordinar y dinamizar espacios e iniciativas comunitarios donde se experimente la **convivencia intercultural**, incrementando el número y la calidad de interacciones entre personas de diferentes procedencias, religiones, culturas y etnias, a fin de dar respuesta a lo detectado en el estudio/ diagnóstico sobre las relaciones sociales en el municipio de Durango, facilitando la **integración socia**l, incorporando la **perspectiva de género**.

Durante el 2010, el Taller Participativo se ha reunido en 14 ocasiones, participando, aunque con diferente nivel de implicación y asiduidad, 15 asociaciones. Destacar que con respeto al año anterior el número de actividades impulsadas, dinamizadas y/o apoyadas ha aumentado en un 50%.

A lo largo del 2010, desde Zubiguneak hemos realizado 72 mediaciones entre personas usuarias de nuestros servicios y distintas entidades, siempre con el objetivo de facilitar la comunicación entre ambas partes e intentando ayudar a superar situaciones de dificultad, situaciones provocadas a menudo por el desconocimiento del entorno social, el escaso dominio del idioma y, en algunos casos, un bajo o inexistente nivel formativo.

Otro de los ámbitos de trabajo es el Acompañamiento cuyo fin es facilitar la incorporación social de las personas inmigrantes en el nuevo contexto socio-cultural. En 2010 en el Servicio de Acompañamiento hemos atendido a **106** personas.

8.4.- Fundación Aldauri

Durante este año, hemos continuado participando proactivamente en el tejido asociativo y vecinal de la zona de Bilbao la vieja, San Francisco y Zabala, desde los principios de la economía social, la solidaridad y la participación ciudadana, con el objetivo de promover iniciativas de participación, al servicio de la rehabilitación integral y el desarrollo comunitario de estos barrios.

8.5.- Aprendizaje y Servicio Solidario – ZERBIKAS.

Zerbikas surge de la reflexión compartida en el seno de diversas organizaciones vascas acerca de la necesidad de impulsar la educación ciudadana de niñas, niños, adolescentes, jóvenes y cualquier otro colectivo participante en procesos educativos, mediante un compromiso activo en la mejora del entorno. Es una iniciativa de organizaciones de la sociedad civil y de personas vinculadas a la educación y la acción social, que cuentan con el respaldo de administraciones públicas para la promoción del Aprendizaje y Servicio Solidario en la CAPV.

Es un servicio público con vocación de trabajar en red y de aunar los esfuerzos de las organizaciones de la sociedad civil y de las administraciones públicas.

El aprendizaje y servicio solidario es una propuesta educativa para desarrollar aprendizajes por medio de un servicio a la comunidad, expresada en un proyecto de intervención concreto.

- **Aprendizaje**: tiene una intencionalidad educativa explícita, vinculada a la adquisición de conocimientos, habilidades, actitudes y valores.
- **Servicio Solidario**: moviliza el interés de los protagonistas hacia un servicio a la comunidad.
- **Aprendizaje y Servicio Solidario**: vincula el aprendizaje al ejercicio de la ciudadanía activa.

Este año hemos continuado la labor de **sensibilización y asesoramiento** a centros de formación reglada. También hemos participado en la presentación de AySS al Grupo de Entorno Educativo de Innobasque y en las Jornadas del Plan Educativo Comunitario para el Casco Viejo de Vitoria-Gasteiz organizadas por la Plataforma Amanda.

También se ha presentado al Departamento para la Innovación y la Sociedad del Conocimiento de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

9.- NUESTRO COMPROMISO Y EL TRABAJO EN RED

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado; y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce.

En este sentido durante este año 2010 hemos **participado en diferentes escenarios** en los que hemos creído que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades**.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

1. **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
    - Consejo Vasco para la Inclusión Social. Gobierno Vasco
    - Comisión Laboral del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco.
    - Consejo de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao.
    - Consejo de Acción Social del Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Donostia.
    - Plan de impulso del empleo del Ayuntamiento de Donostia
    - Consejo de la mujer del ayuntamiento de Donostia
    - Consejo municipal de Igualdad de Durango
    - Mesa de Inserción de la Diputación Foral de Álava.
    - Consejo Territorial de Servicios Sociales de la Diputación Foral de Álava.
    - Consejo Local de Desarrollo Económico y Social del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
    - Consejo Municipal de Formación y Empleo del Ayuntamiento de Llodio-Laudio
    - Consejo Foral de la Convivencia e Interculturalidad en Álava.
    - Andere Nahia, grupo de mujeres emprendedoras que ubican su actividad en Iparralde.

2. **Participando** como miembro y/o socia de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.

- **Fundación FIARE**, Fundación para la inversión y el ahorro responsable
- **Fundación ALDAURI**, para la dinamización de la zona de Bilbao La Vieja y San Francisco, Bilbao.
- Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.
- **REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria)**, de la cual llevamos la Secretaría.
- **Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi – Gizatea.** Presidencia y vicepresidencia
- Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
- Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.
- **Plataforma SARGI** en Gipuzkoa, Plataforma que agrupa a un buen número de entidades del tercer social de Gipuzkoa
- **GIZARDATZ,** plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
- **ZERBIKAS,** fundación para el aprendizaje y servicio solidario. Las cuatro asociaciones de Sartu son miembro del Patronato.
- **HEDATZEN,** plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Gipuzkoa
- **Foro para la integración** del Duranguesado.

3. **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.

    - **Escuelas de Trabajo Social** de Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia
    - Diplomatura de **Educación Social** de la Universidad de **Deusto**
    - Facultades de **Psicología y Pedagogía de la U.P.V**. (Donostia)
    - Master en Intervención en violencia contra las mujeres **Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Deusto**

4. **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales del Trabajo Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.

5. **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral y económico**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos exclusógenas y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos. Cabe destacar en este sentido la participación en el **programa GizaLAN** mediante la firma de un Convenio con Cáritas Diocesana de Bilbao y la Fundación Carmen Gandarias, lo que ha permitido contratar **dos profesionales** en Bizkaia para reforzar nuestros proyectos de ámbito social para la inserción socio-laboral de personas en situación de exclusión social

6. Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Emakunde. En el 2010 se ha realizado un segundo Diagnóstico de Igualdad de Oportunidades entre mujeres y hombres en la entidad, previo a la elaboración del II Plan de Igualdad 2011-2015.

Durante el año 2010 Sartu ha mantenido su compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres realizando diferentes acciones entre las que se destacan las siguientes:

- Difusión de información en materia de género a la plantilla.
- Difusión de recursos existentes para mujeres víctimas de violencia sexista.
- Difusión anual de las medidas de conciliación laboral-familiar.
- Formación continua de los equipos de profesionales sobre intervención social y género así como el diseño de proyectos desde la perspectiva de género.
- Actividades en los talleres en las fechas claves; 25 Noviembre, 8 Marzo.

7. Durante el año pasado realizamos la **Agenda de Innovación** (Berrikuntza Agenda) subvencionada por la SPRI. Eso nos permitió reflexionar sobre la Innovación Social en la Federación, así como los retos a abordar en los próximos años relacionados con este tema. En el 2010 hemos o empezado a abordar algunas de las líneas que en esta agenda se planteaban entre las que destaca el diseño e implementación de un **sistema de gestión de conocimiento**. En esa línea hemos solicitado a la SPRI y nos han sido concedidos tres itinerarios de capacitación en esta línea. El área de Consultoría Social de Sartu es la responsable de este proceso.

8. Seguimos manteniendo un **compromiso fuerte con la calidad** en todos los procesos que desarrollamos. Las cuatro asociaciones que forman la Federación se encuentran inmersas en procesos de calidad, dentro de la EFQM.

   Un exponente de este compromiso es la **obtención, por parte de la Asociación para la Reinserción Social Erroak de la "Q de Plata a la Calidad de Gestión"** que otorga la Fundación Vasca para la Calidad, EUSKALIT.

9. También contamos con diferentes **Certificados de Calidad en la Gestión Lingüística Bikain, Euskararen Kalitate Ziurtagiria**. Nivel medio en la Asociación Zabaltzen y Nivel básico en la Asociación Gaztaroa y Asociación Sartu Álava.

10. Por último hemos tenido el reconocimiento de Gobierno Vasco de algunos proyectos en la Guía de **Buenas Prácticas detectadas** en la Convocatoria de Subvenciones para el fomento de actividades del Tercer Sector **en el ámbito de la Intervención Social en el País Vasco del Año 2010:**
    - Saregune
    - Servicio Integral de Inclusión Social
    - Zubiak Eraikitzen
    - Auzo TV
    - Jakiten de Bizitzen
    - Así mismo han sido reconocidos proyectos de buenas prácticas en entidades en las que participamos directamente: Fundación Aldauri y Fundación Zerbikas.

Y en general participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.

10.- RESUMEN DE ACTIVIDAD

941 personas inician algún tipo de itinerario personal
10.963 personas participan en procesos de orientación sociolaboral
1.431personas participan en procesos grupales de orientación
2.021 horas de formación grupal en orientación

13.571 horas totales de formación en actividades de activación
921 personas participan en estas actividades

61 cursos de Formación para el Empleo
18.196 horas de Formación para el Empleo
870 personas participantes (253 mujeres / 617 hombres)
58 personas realizan 8.000 horas de prácticas en empresa
Más de 800 horas de formación en TICs.

1.711 empresas contactadas a través del Servicio de Intermediación
1.509 Empleos Ofertados
1.093 Empleos Cuenta Ajena

5 programas de Empleo y Formación gestionados
27 personas contratadas
36 Auzolan gestionados en toda la CAPV
311 personas participantes
9 programas Betikolan gestionados
110 personas participantes

186 participantes en cursos de promoción empresarial
135 personas en procesos de tutorización para la creación de empresas
100 empresas creadas fruto de este asesoramiento
105 puestos de trabajo

12 empresas participadas por Sartu
256 personas contratas en las empresas – Sartu
190 mujeres y 66 hombres

1.840 personas participan en las actividades Sendotu
1324 son mujeres y 516 son hombres
11.428 horas en actividades puestas a
disposición de las personas en Sendotu

129 cursos y talleres de Desarrollo Comunitario
1.245 personas participantes
171 personas en procesos de acompañamiento en la comunidad
72 mediaciones comunitarias

ANEXO:
Datos por situaciones

CARGAS FAMILIARES

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
CARGAS FAMILIARES	159	22	181	186	7	193	248	9	257	211	5	216	804	43	847

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años	1		1							1		1	2		2
18 – 25 años	5	4	9	15		15	30	1	31	14		14	64	5	69
26 – 35 años	46	5	51	55	1	56	89		89	78	1	79	268	7	275
36 – 45 años	68	5	73	65	2	67	88	6	94	118	4	122	339	17	356
Mayor 45 años	39	8	47	49	3	52	41	2	43				129	13	142
Sin datos				2	1	3							2	1	3
TOTAL	159	22	181	186	7	193	248	9	257	211	5	216	804	43	847

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios	2	4	6	6		6	5	1	6	14	1	15	27	6	33
Estudios extranjeros sin homologar	57	7	64	46	1	47	156	4	160	84	1	85	343	13	356
Estudios primarios completos	55	5	60	70	2	72	29	1	30	34		34	188	8	196
1º ciclo ESO	2		2	2		2	26	1	27	29	2	31	59	3	62
2º ciclo ESO	3			4		4	13	1	14	5		5	25	1	26
Bachiller	6			8	1	9	7		7	12		12	33	1	34
Ciclo formativo Grado medio FP	18	2		13	1	14	9	1	10	19	1	20	59	5	64
Ciclo formativo Grado superior FP	8	2		15	1	16	3		3	8		8	34	3	37
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	2		2	4		4				2		2	8		8
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	4		4	2		2				2		2	8		8
Enseñanzas universitarias 3º ciclo															
Sin datos	2	2	4	16	1	17				2		2	20	3	23
TOTAL	159	22	142	186	7	193	248	9	257	211	5	216	804	43	847

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA	10	4	14										10	4	14
BAJO DEBA				71	2	73							71	2	73
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	120	15	135				1		1				121	15	136
GOIHERRI	2	2	4										2	2	4
TOLOSA	3		3										3		3
UROLA KOSTA	23	1	24										23	1	24
GRAN BILBAO				1	1	2	239	8	247	2		2	242	9	251
CANTABRICA-ALAVESA										65	1	66	65	1	66
ARRATIA- NERVION							1		1	7		7	8		8
DURANGESADO				73	2	75							73	2	75
ENCARTACIONES															
GERNIKA- BERMEO				11		11							11		11
MARKINA-ONDARROA				4		4							4		4
PLENTZIA-MUNGIA							3	1	4				3	1	4
ALTO DEBA				26	2	28							26	2	28
MONTAÑA ALAVESA										1		1	1		1
VALLES ALAVESES										7		7	7		7
LLANADA ALAVESA							1		1	110	3	113	111	3	114
RIOJA ALAVESA										7		7	7		7
ESTIBACIONES DEL GORBEA										12	1	13	12	1	13
SIN DATOS	1		1				3		3				4		4
TOTAL	159	22	181	186	7	193	248	9	257	211	5	216	804	43	847

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	40	1	41	126	3	129	89		89	41		41	296	4	300
Información - orientación sobre formación	17	1	18	21	2	23	104	4	108	1		1	143	7	150
Información - orientación sobre empleo	86	13	99	78	1	79	73	2	75	167	4	171	404	20	424
Formación Ocupacional Sartu	4	3	7	7	2	9	59	2	61	13	1	14	83	8	91
Formación socioeducativa Sartu	8	4	12	17		17	29	1	30	4		4	58	5	63
Formación en acceso al empleo	14	4	18	12		12	1		1	10	2	12	37	6	43
Incorporación en LANGAI															
Otras										1		1	1		1
TOTAL	169	26	195	261	8	269	355	9	364	237	7	244	1022	50	1072

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	6		6	3		3				2		2	11		11
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	1		1							2		2	3		3
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	1	4	5							5		5	6	4	10
Cárcel o Asociaciones relacionadas															
Otras Asociaciones	10	3	13	2		2	7		7				19	3	22
Servicios Sociales de Base	100	6	106	156	4	160	172	5	177	163	4	167	591	19	610
Servicios de Formación y Empleo	11	3	14	8	2	10	11	1	12	1		1	31	6	37
Servicios de información															
Publicidad	2		2				1		1				3		3
Otras entidades	14	2	16				8		8	15		15	37	2	39
Derivadas personas usuarias de SARTU	14	4	18	17	1	18	49	3	52	23	1	24	103	9	112
TOTAL	159	22	181	186	7	193	248	9	257	211	5	216	804	43	847

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social	9		9	2		2	26		26	1		1	38		38
Información sobre formación	18		18				91	3	94				109	3	112
Información sobre empleo	68	3	71	16		16	62	3	65				146	6	152
Orientación	42	3	45	132	5	137	33	1	34	168	4	172	375	13	388
Formación ocupacional de SARTU	3	2	5	7	2	9	20		20	11	1	12	41	5	46
Formación socioeducativa de SARTU	7	4	11	17		17	12		12	4		4	40	4	44
Formación en temas de empleo en SARTU	10	4	14	12		12	1		1	2	1	3	25	5	30
Prácticas en empresas							4		4				4		4
Formación en recursos externos	13	1	14	42	1	43	23		23	38	2	40	116	4	120
Autoempleo	1		1	1		1							2		2
Empleo por cuenta ajena	57	8	65	48	2	50	8		8				113	10	123
Otros	3		3				65		65	1		1	69		69
Incorporación a LANGAI							31	1	32				31		
Empleo en Plan de Empleo Formación										2	2	4	2	2	4
Centro empleo	28	4	32	11		11	10		10	12		12	61	4	65
Sin plaza	7	1	8				79	2	81	2		2	88	3	91
Auzolan	4	1	5	17		17	22	2	24	3		3	46	3	49
Empresa insercion				1	1	2	11	1	12	2		2	14	2	16
Sendotu	33	1	34	57		57	37		37	41		41	168	1	169
Acompañamiento	26	1	27	13		13	32	2	34				71	3	74
TOTAL	329	33	362	376	11	387	567	15	582	287	10	297	1559	68	1596

ADICCIONES

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
ADICCIONES	21	115	136	9	20	29	**7**	22	**29**	7	35	42	44	192	236

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años		1	1			0			0			0		1	1
18 – 25 años	3	10	13	1	2	3		4	4		2	2	4	18	22
26 – 35 años	4	33	37	2	4	6	2	4	6	2	6	8	10	47	57
36 – 45 años	9	51	60	5	7	12	3	10	13	3	12	15	20	80	100
Mayor 45 años	5	20	25	1	7	8	2	4	6	2	15	17	10	46	56
Sin datos			0			0			0			0			0
TOTAL	**21**	**115**	**136**	**9**	**20**	**29**	**7**	**22**	**29**	**7**	**35**	**42**	**44**	**192**	**236**

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA	3	4	7			0			0			0	3	4	7
BAJO DEBA		6	6	1	11	12			0			0	1	17	18
ALTO DEBA		1	1			0			0			0		1	1
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	12	83	95			0			0			0	12	83	95
GOIHERRI	2	7	9			0			0			0	2	7	9
TOLOSA	2	5	7			0			0			0	2	5	7
UROLA KOSTA	2	9	11			0			0			0	2	9	11
GRAN BILBAO			0	1	1	2	21	7	28			0	22	8	30
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0	1	7	8	1	7	8
ARRATIA- NERVION			0			0			0			0			0
DURANGESADO			0	2	3	5			0			0	2	3	5
ENCARTACIONES			0			0			0			0			0
GERNIKA- BERMEO			0	1	4	5	1		1			0	2	4	6
MARKINA-ONDARROA			0	1		1			0			0	1		1
PLENTZIA-MUNGIA			0			0			0			0			0
ALTO DEBA			0	3	1	4			0			0	3	1	4
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0			0			0
VALLES ALAVESES			0			0			0		2	2		2	2
LLANADA ALAVESA			0			0			0	5	22	27	5	22	27
RIOJA ALAVESA			0			0			0	1	3	4	1	3	4
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0		1	1		1	1
SIN DATOS			0			0			0			0			0
TOTAL	**21**	**115**	**136**	**9**	**20**	**29**	**22**	**7**	**29**	**7**	**35**	**42**	**59**	**177**	**236**

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios		3	3	1	3	4	1	1	2		3	3	2	10	12
Estudios extranjeros sin homologar		5	5			0	3		3	1	6	7	4	11	15
Estudios primarios completos	11	47	58	6	13	19	8	3	11	1	10	11	26	73	99
1º ciclo ESO	1	11	12			0	4		4	1	4	5	6	15	21
2º ciclo ESO	5	20	25	1		1	3	1	4		2	2	9	23	32
Bachiller	3	6	9		1	1		1	1	1	5	6	4	13	17
Ciclo formativo Grado medio FP		13	13		2	2		1	1	1	3	4	1	19	20
Ciclo formativo Grado superior FP	1	6	7	1	1	2	2		2		1	1	4	8	12
Enseñanzas universitarias 1º ciclo		2	2			0	1		1			0	1	2	3
Enseñanzas universitarias 2º ciclo		2	2			0			0	2		2	2	2	4
Enseñanzas universitarias 3º ciclo			0			0			0			0			0
Sin datos			0			0			0		1	1		1	1
TOTAL	**21**	**115**	**136**	**9**	**20**	**29**	**22**	**7**	**29**	**7**	**35**	**42**	**59**	**177**	**236**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	3	3	6	5	13	18	1	4	5	3		3	12	20	32
Información - orientación sobre formación	4	10	14			0	7	4	11			0	11	14	25
Información - orientación sobre empleo	12	54	66	3	9	12	4	5	9	7	28	35	26	96	122
Formación Ocupacional Sartu		5	5	1	1	2	5		5			0	6	6	12
Formación socioeducativa Sartu	3	7	10	5	6	11	5		5		6	6	13	19	32
Formación en acceso al empleo	7	63	70			0			0		6	6	7	69	76
Incorporación en LANGAI			0							0			0		
Otras			0							0			0		
TOTAL	29	142	171	14	29	43	22	13	35	10	40	50	75	224	299

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos			0			0			0			0			0
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	1		1	1	2	3	4		4	1	7	8	7	9	16
relacionadas	17	92	109			0	1		1		2	2	18	94	112
Cárcel o Asociaciones relacionadas		2	2			0			0	1		1	1	2	3
Otras Asociaciones	1	2	3			0			0		3	3	1	5	6
Servicios Sociales de Base	2	12	14	7	15	22	12	6	18	5	20	25	26	53	79
Servicios de Formación y Empleo			0		1	1	1		1			0	1	1	2
Servicios de información		1	1			0			0			0		1	1
Publicidad															
Otras entidades		1	1			0	1	1	2		3	3	1	5	6
Derivadas personas usuarias de SARTU		5	5	1	2	3	3		3			0	4	7	11
TOTAL	21	115	136	9	20	29	22	7	29	7	35	42	59	177	236

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social		4	4			0	1	2	3			0	1	6	7
Información sobre formación	1	3	4			0	5	4	9			0	6	7	13
Información sobre empleo	1	11	12		2	2	3	4	7			0	4	17	21
Orientación	11	37	48	4	12	16	6	3	9	7	29	36	28	81	109
Formación ocupacional de SARTU		3	3	1	1	2	2		2		7	7	3	11	14
Formación socioeducativa de SARTU	3	6	9	5	6	11	2		2		6	6	10	18	28
Formación en temas de empleo en SARTU	5	53	58			0			0			0	5	53	58
Prácticas en empresas			0			0			0			0			0
Formación en recursos externos	4	14	18	2	3	5	1	2	3		9	9	7	28	35
Autoempleo		4	4			0			0			0		4	4
Empleo por cuenta ajena	3	13	16		1	1	1		1	1	3	4	5	17	22
Otros	2		2			0	2	1	3		1	1	4	2	6
Incorporación a LANGAI						0	1	3	4			0	1	3	4
Empleo en Plan de Empleo Formación			0			0			0			0			0
Centro empleo	4	22	26		1	1	3	3	6	1	2	3	8	28	36
Sin plaza	2	13	15			0	5	2	7			0	7	15	22
Auzolan		2	2	2	4	6			0			0	2	6	8
Empresa insercion							1		1			0	1		1
Sendotu	1	1	2	3	5	8		2	2	3		3	7	8	15
Acompañamiento		2	2			0	4	2	6			0	4	4	8
TOTAL	37	188	225	17	35	52	37	28	65	12	57	69	103	308	407

PRIVACION LIBERTAD

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
PRIVACION LIBERTAD	5	40	45	0	5	5	**2**	15	**17**	13	31	44	20	91	111

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años		1	1			0			0			0		1	1
18 – 25 años		13	13		2	2		3	3	1		1	1	18	19
26 – 35 años	1	17	18		1	1		5	5	2	6	8	3	29	32
36 – 45 años	3	7	10		2	2	1	4	5	8	16	24	12	29	41
Mayor 45 años		2	2			0	1	3	4	2	9	11	3	14	17
Sin datos	1		1			0			0			0	1		1
TOTAL	**5**	**40**	**45**	**0**	**5**	**5**	**2**	**15**	**17**	**13**	**31**	**44**	**20**	**91**	**111**

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA	1	3	4			0			0			0	1	3	4
BAJO DEBA			0		2	2			0			0		2	2
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	3	30	33			0			0			0	3	30	33
GOIHERRI	1	2	3			0			0			0	1	2	3
TOLOSA		1	1			0			0			0		1	1
UROLA KOSTA			0			0			0			0			0
GRAN BILBAO		4	4			0	10	2	12			0	10	6	16
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0		1	1		1	1
ARRATIA- NERVION			0			0			0			0			0
DURANGESADO			0		2	2			0			0		2	2
ENCARTACIONES			0			0	1		1			0	1		1
GERNIKA- BERMEO			0			0	1		1			0	1		1
MARKINA-ONDARROA			0			0			0			0			0
PLENTZIA-MUNGIA			0			0			0			0			0
ALTO DEBA			0		1	1			0			0		1	1
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0		1	1		1	1
VALLES ALAVESES			0			0			0			0			0
LLANADA ALAVESA			0			0			0	13	28	41	13	28	41
RIOJA ALAVESA			0			0			0		1	1		1	1
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0			0			0
SIN DATOS			0			0	3		3			0	3		3
TOTAL	**5**	**40**	**45**	**0**	**5**	**5**	**15**	**2**	**17**	**13**	**31**	**44**	**33**	**78**	**111**

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios		1	1			0	1		1	1	2	3	2	3	5
Estudios extranjeros sin homologar	1	8	9			0	6	1	7	3	14	17	10	23	33
Estudios primarios completos	3	15	18		3	3	2		2	3	5	8	8	23	31
1º ciclo ESO	1	6	7		1	1	4		4	2	4	6	7	11	18
2º ciclo ESO		5	5			0	1		1			0	1	5	6
Bachiller			0			0	1	1	2		4	4	1	5	6
Ciclo formativo Grado medio FP		4	4			0			0	2		2	2	4	6
Ciclo formativo Grado superior FP			0			0			0	1		1	1		1
Enseñanzas universitarias 1º ciclo		1	1			0			0		1	1		2	2
Enseñanzas universitarias 2º ciclo			0			0			0	1	1	2	1	1	2
Enseñanzas universitarias 3º ciclo			0			0			0			0			0
Sin datos			0		1	1			0			0		1	1
TOTAL	**5**	**40**	**45**	**0**	**5**	**5**	**15**	**2**	**17**	**13**	**31**	**44**	**33**	**78**	**111**

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos		1	1			0			0			0		1	1
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas		1	1			0			0	11	19	30	11	20	31
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas		7	7			0	1		1			0	1	7	8
Cárcel o Asociaciones relacionadas	1	21	22		1	1	2		2			0	3	22	25
Otras Asociaciones	1	2	3			0	2		2	1	5	6	4	7	11
Servicios Sociales de Base		5	5		3	3	5	2	7	1	5	6	6	15	21
Servicios de Formación y Empleo			0			0	1		1			0	1		1
Servicios de información			0			0			0			0			0
Publicidad			0			0			0			0			0
Otras entidades		2	2		1	1	2		2		1	1	2	4	6
Derivadas personas usuarias de SARTU	3	1	4			0	2		2		1	1	5	2	7
TOTAL	**5**	**40**	**45**	**0**	**5**	**5**	**15**	**2**	**17**	**13**	**31**	**44**	**33**	**78**	**111**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	1		1		2	2		1	1	8		8	9	3	12
Información - orientación sobre formación	1	13	14		1	1	5	1	6			0	6	15	21
Información - orientación sobre empleo	1	26	27		1	1	3		3	5	28	33	9	55	64
Formación Ocupacional Sartu	1	2	3			0	3		3	4	6	10	8	8	16
Formación socioeducativa Sartu	1	2	3			0			0	6	7	13	7	9	16
Formación en acceso al empleo	1	4	5		1	1			0			0	1	5	6
Incorporación en LANGAI			0			0			0			0			0
Otras			0			0			0			0			0
TOTAL	**6**	**47**	**53**	**0**	**5**	**5**	**11**	**2**	**13**	**23**	**41**	**64**	**40**	**95**	**135**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social		2	2		1	1	2		2			0	2	3	5
Información sobre formación		6	6			0	5	2	7			0	5	8	13
Información sobre empleo		2	2		1	1	1	1	2			0	1	4	5
Orientación		10	10		3	3	2		2	5	27	32	7	40	47
Formación ocupacional de SARTU	1	1	2			0	3		3	4	6	10	8	7	15
Formación socioeducativa de SARTU	1	2	3			0			0	6	6	12	7	8	15
Formación en temas de empleo en SARTU	1	3	4		1	1			0			0	1	4	5
Prácticas en empresas			0			0			0			0			0
Formación en recursos externos	1	19	20		1	1			0	2	3	5	3	23	26
Autoempleo			0			0			0			0			0
Empleo por cuenta ajena	1	2	3			0		1	1	3	2	5	4	5	9
Otros			0			0			0	1		1	1		1
Incorporación a LANGAI						0	4		4			0			
Empleo en Plan de Empleo Formación			0			0			0			0			0
Centro empleo	1	14	15			0	1		1		5	5	2	19	21
Sin plaza		2	2			0	1		1		1	1	1	3	4
Auzolan		2	2			0			0			0		2	2
Empresa insercion			0			0	1		1			0	1		1
Sendotu	1		1			0		1	1	8		8	9	1	10
Acompañamiento			0			0	1	1	2			0	1	1	2
TOTAL	**7**	**65**	**72**	**0**	**7**	**7**	**21**	**6**	**27**	**29**	**50**	**79**	**53**	**128**	**181**

JOVEN SITUACION VULNERABILIDAD

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
JOVEN SITUACION VULNERABILIDAD	18	54	72	28	34	62	20	29	49	60	140	200	126	257	383

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años	3	5	8	1	1	2	1	1	2	3	6	9	8	13	21
18 – 25 años	12	36	48	17	21	38	9	20	29	43	119	162	81	196	277
26 – 35 años	3	10	13	9	10	19	10	8	18	14	15	29	36	43	79
36 – 45 años		2	2		1	1			0			0		3	3
Mayor 45 años		1	1		1	1			0			0		2	2
Sin datos			0	1		1			0			0	1		1
TOTAL	18	54	72	28	34	62	20	29	49	60	140	200	126	257	383

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA	1	2	3			0			0			0	1	2	3
BAJO DEBA			0	11	16	27			0			0	11	16	27
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	13	34	47			0			0			0	13	34	47
GOIHERRI	1	1	2			0			0			0	1	1	2
TOLOSA			0			0			0			0			0
UROLA KOSTA	3	15	18			0			0			0	3	15	18
GRAN BILBAO		2	2			0	20	28	48			0	20	30	50
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0	9	24	33	9	24	33
ARRATIA- NERVION			0		1	1			0	2	3	5	2	4	6
DURANGESADO			0	6	7	13			0	1		1	7	7	14
ENCARTACIONES			0			0			0			0			0
GERNIKA- BERMEO			0	4	6	10			0			0	4	6	10
MARKINA-ONDARROA			0	1		1			0			0	1		1
PLENTZIA-MUNGIA			0			0		1	1			0		1	1
ALTO DEBA			0	6	4	10			0			0	6	4	10
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0		1	1		1	1
VALLES ALAVESES			0			0			0	7	6	13	7	6	13
LLANADA ALAVESA			0			0			0	32	94	126	32	94	126
RIOJA ALAVESA			0			0			0	8	5	13	8	5	13
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0	1	7	8	1	7	8
SIN DATOS			0			0			0			0			0
TOTAL	18	54	72	28	34	62	20	29	49	60	140	200	126	257	383

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios	1	6	7	2	1	3		2	2	2	22	24	5	31	36
Estudios extranjeros sin homologar	4	12	16	3	5	8	3	7	10	16	49	65	26	73	99
Estudios primarios completos	7	22	29	12	16	28	4	5	9	13	26	39	36	69	105
1º ciclo ESO	3	5	8	1	2	3	10	9	19	16	24	40	30	40	70
2º ciclo ESO	2		2	2	1	3	2	3	5	5	10	15	11	14	25
Bachiller		1	1	1		1		2	2		2	2	1	5	6
Ciclo formativo Grado medio FP		2	2	4	3	7	1	1	2	6	5	11	11	11	22
Ciclo formativo Grado superior FP		2	2	1	2	3			0		2	2	1	6	7
Enseñanzas universitarias 1º ciclo			0	1		1			0	1		1	2		2
Enseñanzas universitarias 2º ciclo			0			0			0	1		1	1		1
Enseñanzas universitarias 3º ciclo			0			0			0			0			0
Sin datos	1	4	5	1	4	5			0			0	2	8	10
TOTAL	18	54	72	28	34	62	20	29	49	60	140	200	126	257	383

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	1	3	4						0	1	1	2	2	4	6
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas		1	1	1	2	3			0		2	2	1	5	6
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas		3	3			0			0		1	1		4	4
Cárcel o Asociaciones relacionadas	3	8	11		1	1	2		2			0	5	9	14
Otras Asociaciones	2	9	11			0	2		2	4	25	29	8	34	42
Servicios Sociales de Base	9	19	28	22	25	47	16	20	36	41	71	112	88	135	223
Servicios de Formación y Empleo		4	4	3	1	4	3		3	1	4	5	7	9	16
Servicios de información			0			0			0			0			0
Publicidad		1	1			0			0			0		1	1
Otras entidades		1	1		2	2	2		2	6	7	13	8	10	18
Derivadas personas usuarias de SARTU	3	5	8	2	3	5	4		4	7	29	36	16	37	53
TOTAL	**18**	**54**	**72**	**28**	**34**	**62**	**29**	**20**	**49**	**60**	**140**	**200**	**135**	**248**	**383**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	4	6	10	19	19	38	5	13	18	8		8	36	38	74
Información - orientación sobre formación	6	8	14	1	4	5	13	9	22			0	20	21	41
Información - orientación sobre empleo	6	31	37	15	21	36	6	4	10	53	126	179	80	182	262
Formación Ocupacional Sartu	2	8	10	1		1	7	3	10	5	10	15	15	21	36
Formación socioeducativa Sartu	4	12	16	4	3	7	2	1	3	3	13	16	13	29	42
Formación en acceso al empleo	1	7	8	2		2			0	1	1	2	4	8	12
Incorporación en LANGAI			0			0			0			0			0
Otras			0			0			0			0			0
TOTAL	**23**	**72**	**95**	**42**	**47**	**89**	**33**	**30**	**63**	**70**	**150**	**220**	**168**	**299**	**467**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social		1	1			0	7	2	9			0	7	3	10
Información sobre formación	3	6	9			0	7	9	16			0	10	15	25
Información sobre empleo	4	5	9				3	4	7	1	4	5	8	13	21
Orientación	5	13	18	20	24	44		3	3	53	129	182	78	169	247
Formación ocupacional de SARTU	1	5	6	1		1	1	5	6	4	11	15	7	21	28
Formación socioeducativa de SARTU	4	12	16	4	3	7			0	3	11	14	11	26	37
Formación en temas de empleo en SARTU	1	5	6	2		2			0	1	1	2	4	6	10
Prácticas en empresas		1	1			0			0			0		1	1
Formación en recursos externos	5	12	17	4	4	8	14	6	20	11	44	55	34	66	100
Autoempleo			0			0			0			0			0
Empleo por cuenta ajena	1	5	6	4	4	8		1	1	4	14	18	9	24	33
Otros	1	3	4			0	2	2	4	1	1	2	4	6	10
Incorporación a LANGAI						0		2	2			0		2	2
Empleo en Plan de Empleo Formación			0			0			0	1	1	2	1	1	2
Centro empleo	1	12	13			0		1	1	2	14	16	3	27	30
Sin plaza	1	1	2			0	3	3	6	1	2	3	5	6	11
Auzolan	1	1	2	7	7	14	1	1	2	1		1	10	9	19
Empresa insercion			0			0		3	3			0		3	3
Sendotu	2	5	7	10	8	18			0	8		8	20	13	33
Acompañamiento		1	1	2	2	4	19	14	33			0	21	17	38
TOTAL	**30**	**88**	**118**	**54**	**52**	**106**	**57**	**56**	**113**	**91**	**232**	**323**	**232**	**428**	**660**

DIFICULTAD FÍSICA

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
DIFICULTAD FISICA	30	39	69	31	25	56	18	23	41	39	51	90	118	138	256

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
Edades	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años			0			0			0			0			0
18 – 25 años	3	2	5	1		1		1	1	5	3	8	9	6	15
26 – 35 años	5	3	8	6	6	12	2	7	9	10	10	20	23	26	49
36 – 45 años	13	19	32	9	7	16	8	6	14	10	14	24	40	46	86
Mayor 45 años	9	15	24	15	12	27	8	9	17	14	24	38	46	60	106
Sin datos			0			0			0			0			0
TOTAL	**30**	**39**	**69**	**31**	**25**	**56**	**18**	**23**	**41**	**39**	**51**	**90**	**118**	**138**	**256**

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
Comarcas	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA	2	1	3						0			0	2	1	3
BAJO DEBA		1	1	9	10	19			0			0	9	11	20
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	20	25	45			0			0			0	20	25	45
GOIHERRI	2	2	4			0			0			0	2	2	4
TOLOSA			0			0			0			0			0
UROLA KOSTA	6	10	16			0			0			0	6	10	16
GRAN BILBAO			0	1		1	18	19	37			0	19	19	38
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0	8	13	21	8	13	21
ARRATIA- NERVION			0			0			0		2	2		2	2
DURANGESADO			0	8	11	19			0			0	8	11	19
ENCARTACIONES			0			0			0			0			0
GERNIKA- BERMEO			0	1	1	2			0			0	1	1	2
MARKINA-ONDARROA			0	1	1	2			0			0	1	1	2
PLENTZIA-MUNGIA			0			0		2	2			0		2	2
ALTO DEBA			0	11	2	13			0			0	11	2	13
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0			0			0
VALLES ALAVESES			0			0			0	1	3	4	1	3	4
LLANADA ALAVESA			0			0			0	21	29	50	21	29	50
RIOJA ALAVESA			0			0			0	3	1	4	3	1	4
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0	6	3	9	6	3	9
SIN DATOS			0			0		2	2			0		2	2
TOTAL	**30**	**39**	**69**	**31**	**25**	**56**	**18**	**23**	**41**	**39**	**51**	**90**	**118**	**138**	**256**

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
TITULACION	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios	2		2	2	2	4	1		1	6	2	8	11	4	15
Estudios extranjeros sin homologar	3	5	8	2		2	4	2	6	6	10	16	15	17	32
Estudios primarios completos	15	17	32	16	14	30	3	6	9	12	21	33	46	58	104
1º ciclo ESO		2	2			0	3	9	12	5	5	10	8	16	24
2º ciclo ESO	1	5	6	1		1	2	4	6	2		2	6	9	15
Bachiller	2	4	6	3	2	5	1	1	2	1	2	3	7	9	16
Ciclo formativo Grado medio FP	3	3	6	2	2	4	2	1	3	4	3	7	11	9	20
Ciclo formativo Grado superior FP	2	3	5	1	1	2	1		1	1	5	6	5	9	14
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	1		1	1		1			0	1		1	3		3
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	1		1			0			0			0	1		1
Enseñanzas universitarias 3º ciclo			0			0			0			0			0
Sin datos			0	3	4	7	1		1	1	3	4	5	7	12
TOTAL	**30**	**39**	**69**	**31**	**25**	**56**	**18**	**23**	**41**	**39**	**51**	**90**	**118**	**138**	**256**

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	1	2	3			0			0	1	1	2	2	3	5
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	1	2	3	1	3	4		2	2	1	1	2	3	8	11
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	2	8	10			0		2	2			0	2	10	12
Cárcel o Asociaciones relacionadas			0			0			0		1	1		1	1
Otras Asociaciones	1	3	4			0	1		1	1	1	2	3	4	7
Servicios Sociales de Base	14	15	29	28	16	44	12	12	24	28	34	62	82	77	159
Servicios de Formación y Empleo	3	2	5		1	1		3	3			0	3	6	9
Servicios de información			0			0			0			0			0
Publicidad		2	2			0			0		1	1		3	3
Otras entidades	6	2	8		2	2	3	2	5	6	5	11	15	11	26
Derivadas personas usuarias de SARTU	2	3	5	2	3	5	2	2	4	2	7	9	8	15	23
TOTAL	**30**	**39**	**69**	**31**	**25**	**56**	**18**	**23**	**41**	**39**	**51**	**90**	**118**	**138**	**256**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	9	5	14	15	9	24	7	2	9	5		5	36	16	52
Información - orientación sobre formación	8	4	12	2	5	7	3	5	8			0	13	14	27
Información - orientación sobre empleo	20	23	43	13	13	26	6	4	10	36	47	83	75	87	162
Formación Ocupacional Sartu			0		1	1	3	6	9	6	3	9	9	10	19
Formación socioeducativa Sartu	1	11	12	9	4	13			0		6	6	10	21	31
Formación en acceso al empleo	4	4	8	1		1			0			0	5	4	9
Incorporación en LANGAI						0			0			0			0
Otras			0			0			0			0			0
TOTAL	**42**	**47**	**89**	**40**	**32**	**72**	**19**	**17**	**36**	**47**	**56**	**103**	**148**	**152**	**300**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social		3	3	1		1	3	2	5			0	4	5	9
Información sobre formación	2	5	7			0	3	3	6			0	5	8	13
Información sobre empleo	14	15	29		5	5	6	7	13			0	20	27	47
Orientación	14	18	32	22	19	41	5	5	10	36	49	85	77	91	168
Formación ocupacional de SARTU						0	1	3	4	4	1	5	5	4	9
Formación socioeducativa de SARTU	1	11	12	9	4	13		2	2		5	5	10	22	32
Formación en temas de empleo en SARTU	2	4	6	1		1			0			0	3	4	7
Prácticas en empresas			0			0			0			0			0
Formación en recursos externos	5	5	10	1	6	7	2	2	4	3	9	12	11	22	33
Autoempleo			0			0			0			0			0
Empleo por cuenta ajena	3	12	15	1	4	5		1	1	6	8	14	10	25	35
Otros	1	1	2			0	4	2	6		1	1	5	4	9
Incorporación a LANGAI						0	2	2	4			0		2	2
Empleo en Plan de Empleo Formación			0			0			0			0			0
Centro empleo	4	4	8	2	1	3		2	2	2	3	5	8	10	18
Sin plaza	1		1		1	1	5	4	9	2	3	5	8	8	16
Auzolan	2	2	4	2	1	3		1	1			0	4	4	8
Empresa insercion			0			0		1	1			0		1	1
Sendotu	7	4	11	5	1	6	4	4	8	6		6	22	9	31
Acompañamiento	1	6	7	4	2	6	6	6	12			0	11	14	25
TOTAL	**57**	**90**	**147**	**48**	**44**	**92**	**41**	**47**	**88**	**59**	**79**	**138**	**203**	**260**	**463**

DIFICULTAD PSÍQUICA

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
DIFICULTAD PSIQUICA	6	11	17	23	15	38	15	34	49	12	42	54	56	102	158

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años									0			0			0
18 – 25 años		1	1	1	1	2		2	2	2	8	10	3	12	15
26 – 35 años	2	1	3	9	5	14	5	13	18	6	20	26	22	39	61
36 – 45 años	1	3	4	6	5	11	1	13	14	3	13	16	11	34	45
Mayor 45 años	3	5	8	5	4	9	9	6	15	1	1	2	18	16	34
Sin datos		1	1	2		2			0			0	2	1	3
TOTAL	6	11	17	23	15	38	15	34	49	12	42	54	56	102	158

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA									0			0			0
BAJO DEBA				10	4	14			0			0	10	4	14
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	5	9	14									0	5	9	14
GOIHERRI									0			0			0
TOLOSA									0			0			0
UROLA KOSTA	1	2	3									0	1	2	3
GRAN BILBAO				1	1	2	15	31	46				16	32	48
CANTABRICA-ALAVESA									0	4	13	17	4	13	17
ARRATIA- NERVION									0			0			0
DURANGESADO				6	8	14			0			0	6	8	14
ENCARTACIONES									0			0			0
GERNIKA- BERMEO								1	1			0		1	1
MARKINA-ONDARROA				2	1	3			0			0	2	1	3
PLENTZIA-MUNGIA								2	2			0		2	2
ALTO DEBA				4	1	5						0	4	1	5
MONTAÑA ALAVESA									0			0			0
VALLES ALAVESES									0		1	1		1	1
LLANADA ALAVESA										8	24	32	8	24	32
RIOJA ALAVESA									0		1	1		1	1
ESTIBACIONES DEL GORBEA									0		3	3		3	3
SIN DATOS									0			0			0
TOTAL	6	11	17	23	15	38	15	34	49	12	42	54	56	102	158

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios	1		1		1	1		1	1		2	2	1	4	5
Estudios extranjeros sin homologar					1	1	2	1	3		6	6	2	8	10
Estudios primarios completos	1	5	6	8	6	14	5	10	15	1	13	14	15	34	49
1º ciclo ESO	1	1	2				1	12	13	5	5	10	7	18	25
2º ciclo ESO	1		1	2	1	3		3	3	2	4	6	5	8	13
Bachiller		1	1	1	1	2		3	3	3	3	6	4	8	12
Ciclo formativo Grado medio FP		3	3	3	2	5	3	2	5	1	5	6	7	12	19
Ciclo formativo Grado superior FP	1		1	2	1	3	3	1	4		1	1	6	3	9
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	1		1	2		2	1		1			0	4		4
Enseñanzas universitarias 2º ciclo		1	1	2	1	3			0		1	1	2	3	5
Enseñanzas universitarias 3º ciclo									0			0			0
Sin datos				3	1	4		1	1		2	2	3	4	7
TOTAL	6	11	17	23	15	38	15	34	49	12	42	54	56	102	158

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos		1	1									0		1	1
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	1		1	3	5	8	4	9	13	4	16	20	12	30	42
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas		2	2					1	1		2	2		5	5
Cárcel o Asociaciones relacionadas												0			0
Otras Asociaciones	1	1	2	1		1	1	1	2		1	1	3	3	6
Servicios Sociales de Base	3	5	8	17	8	25	8	17	25	4	20	24	32	50	82
Servicios de Formación y Empleo	1	1	2	1	1	2	1	3	4			0	3	5	8
Servicios de información												0			0
Publicidad										1		1	1		1
Otras entidades		1	1					1	1	1	1	2	1	3	4
Derivadas personas usuarias de SARTU				1	1	2	1	2	3	2	2	4	4	5	9
TOTAL	**6**	**11**	**17**	**23**	**15**	**38**	**15**	**34**	**49**	**12**	**42**	**54**	**56**	**102**	**158**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	2	3	5	11	5	16	8	1	9	2		2	23	9	32
Información - orientación sobre formación	1		1	2	3	5	7	9	16			0	10	12	22
Información - orientación sobre empleo	1	8	9	5	8	13		7	7	10	34	44	16	57	73
Formación Ocupacional Sartu	1	1	2		1	1	4	6	10	2	9	11	7	17	24
Formación socioeducativa Sartu	2	3	5	9	5	14	2	11	13	2	8	10	15	27	42
Formación en acceso al empleo	1		1		1	1						0	1	1	2
Incorporación en LANGAI												0			0
Otras												0			0
TOTAL	**8**	**15**	**23**	**27**	**23**	**50**	**21**	**34**	**55**	**16**	**51**	**67**	**72**	**123**	**195**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social							2	1	3			0	2	1	3
Información sobre formación	2	2	4				4	5	9			0	6	7	13
Información sobre empleo	1	5	6	1	1	2	1	8	9			0	3	14	17
Orientación	1	6	7	13	10	23		6	6	11	41	52	25	63	88
Formación ocupacional de SARTU	1	1	2				2	2	4	2	10	12	5	13	18
Formación socioeducativa de SARTU	2	3	5	9	6	15	1	2	3	2	8	10	14	19	33
Formación en temas de empleo en SARTU	1		1		1	1						0	1	1	2
Prácticas en empresas		1	1									0		1	1
Formación en recursos externos	1	2	3	4	5	9	3	2	5		6	6	8	15	23
Autoempleo												0			0
Empleo por cuenta ajena		2	2	3	1	4		3	3	1	1	2	4	7	11
Otros							4	4	8	1	2	3	5	6	11
Incorporación a LANGAI								2	2			0		2	
Empleo en Plan de Empleo Formación												0			0
Centro empleo	1	2	3	2	1	3				2	3	5	5	6	11
Sin plaza							6	10	16			0	6	10	16
Auzolan					1	1	1	3	4			0	1	4	5
Empresa insercion							1	1	2			0	1	1	2
Sendotu	1	2	3	1	1	2	4		4	2		2	8	3	11
Acompañamiento		1	1	2		2	3	3	6			0	5	4	9
TOTAL	**11**	**27**	**38**	**35**	**27**	**62**	**32**	**52**	**84**	**21**	**71**	**92**	**99**	**177**	**274**

DIFICULTAD SENSORIAL

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
DIFICULTAD SENSORIAL	6	4	10	3		3	4	4	8	4	7	11	17	15	32

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años									0			0			0
18 – 25 años		1	1				1	1	2	2	1	3	3	3	6
26 – 35 años		1	1						0	2	5	7	2	6	8
36 – 45 años	3	1	4	1		1	2	1	3		1	1	6	3	9
Mayor 45 años	3	1	4	2		2	1	2	3			0	6	3	9
Sin datos									0			0			0
TOTAL	6	4	10	3	0	3	4	4	8	4	7	11	17	15	32

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA									0			0			0
BAJO DEBA									0			0			0
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	3	3	6									0	3	3	6
GOIHERRI		1	1						0			0		1	1
TOLOSA			3						0			0			0
UROLA KOSTA	3											0	3		3
GRAN BILBAO							4	4	8			0	4	4	8
CANTABRICA-ALAVESA									0			0			0
ARRATIA- NERVION									0			0			0
DURANGESADO				1		1			0			0	1		1
ENCARTACIONES									0			0			0
GERNIKA- BERMEO									0			0			0
MARKINA-ONDARROA									0			0			0
PLENTZIA-MUNGIA									0			0			0
ALTO DEBA				2		2			0			0	2		2
MONTAÑA ALAVESA									0			0			0
VALLES ALAVESES									0			0			0
LLANADA ALAVESA										3	4	7	3	4	7
RIOJA ALAVESA									0	1	1	2	1	1	2
ESTIBACIONES DEL GORBEA									0		2	2		2	2
SIN DATOS									0			0			0
TOTAL	6	4	10	3	0	3	4	4	8	4	7	11	17	15	32

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios		1	1				1		1		1	1	1	2	3
Estudios extranjeros sin homologar							2	1	3		1	1	2	2	4
Estudios primarios completos	2	1	3	2		2		2	2	2	2	4	6	5	11
1º ciclo ESO							1		1	2		2	3		3
2º ciclo ESO		1	1								1	1		2	2
Bachiller	1		1	1		1			0		1	1	2	1	3
Ciclo formativo Grado medio FP								1	1		1	1		2	2
Ciclo formativo Grado superior FP	2	1	3						0			0	2	1	3
Enseñanzas universitarias 1º ciclo									0			0			0
Enseñanzas universitarias 2º ciclo									0			0			0
Enseñanzas universitarias 3º ciclo	1		1						0			0	1		1
Sin datos									0			0			0
TOTAL	6	4	10	3	0	3	4	4	8	4	7	11	17	15	32

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	1		1										1		1
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas															
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas															
Cárcel o Asociaciones relacionadas															
Otras Asociaciones							1		1	2		2	3		3
Servicios Sociales de Base	3	2	5	3		3	2	2	4	2	5	7	10	9	19
Servicios de Formación y Empleo	1	2	3					1	1				1	3	4
Servicios de información															
Publicidad															
Otras entidades	1		1										1		1
Derivadas personas usuarias de SARTU							1	1	2		2	2	1	3	4
TOTAL	**6**	**4**	**10**	**3**	**0**	**3**	**4**	**4**	**8**	**4**	**7**	**11**	**17**	**15**	**32**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social		1	1				1		1	1		1	2	1	3
Información - orientación sobre formación		2	2				1	1	2				1	3	4
Información - orientación sobre empleo	6	2	8	1		1	1	1	2	3	7	10	11	10	21
Formación Ocupacional Sartu	1	2	3				1	1	2				2	3	5
Formación socioeducativa Sartu				2		2		1	1				2	1	3
Formación en acceso al empleo		1	1											1	1
Incorporación en LANGAI															
Otras															
TOTAL	**7**	**8**	**15**	**3**	**0**	**3**	**4**	**4**	**8**	**4**	**7**	**11**	**18**	**19**	**37**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social															
Información sobre formación							1		1				1		1
Información sobre empleo	3		3				1		1	1	1	2	5	1	6
Orientación	2	2	4	1		1				3	6	9	6	8	14
Formación ocupacional de SARTU	1	1	2				1	1	2				2	2	4
Formación socioeducativa de SARTU				2		2		1	1				2	1	3
Formación en temas de empleo en SARTU		1	1											1	1
Prácticas en empresas							1		1				1		1
Formación en recursos externos		2	2					1	1	1	2	3	1	5	6
Autoempleo															
Empleo por cuenta ajena	1		1							1	1	2	2	1	3
Otros		1	1				1		1				1	1	2
Incorporación a LANGAI								1	1						
Empleo en Plan de Empleo Formación	1		1							1		1	2		2
Centro empleo	2		2	1		1							3		3
Sin plaza							1		1				1		1
Auzolan		1	1											1	1
Empresa insercion															
Sendotu		1	1				1		1	1		1	2	1	3
Acompañamiento								2	2					2	2
TOTAL	**10**	**9**	**19**	**4**	**0**	**4**	**7**	**6**	**13**	**8**	**10**	**18**	**29**	**24**	**53**

ENFERMEDAD MENTAL

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
ENFERMEDAD MENTAL	15	39	54	34	37	71	41	29	70	20	53	73	110	158	268

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años	1		1			0			0			0	1		1
18 – 25 años	2	5	7	2	4	6	4	4	8	2	4	6	10	17	27
26 – 35 años	4	8	12	9	14	23	11	8	19	5	23	28	29	53	82
36 – 45 años	4	14	18	12	8	20	12	10	22	11	14	25	39	46	85
Mayor 45 años	4	12	16	10	11	21	14	7	21	2	12	14	30	42	72
Sin datos			0	1		1			0			0	1		1
TOTAL	15	39	54	34	37	71	41	29	70	20	53	73	110	158	268

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA		2	2						0			0		2	2
BAJO DEBA			0	11	15	26			0			0	11	15	26
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	12	33	45			0			0			0	12	33	45
GOIHERRI	1	1	2			0			0			0	1	1	2
TOLOSA	1		1			0			0			0	1		1
UROLA KOSTA	1	3	4			0			0			0	1	3	4
GRAN BILBAO			0	2	3	5	41	25	66			0	43	28	71
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0	6	8	14	6	8	14
ARRATIA- NERVION			0			0			0		2	2		2	2
DURANGESADO			0	13	15	28			0			0	13	15	28
ENCARTACIONES			0		1	1			0			0		1	1
GERNIKA- BERMEO			0	1	2	3		3	3			0	1	5	6
MARKINA-ONDARROA			0	2		2			0			0	2		2
PLENTZIA-MUNGIA			0			0			0			0			0
ALTO DEBA			0	5	1	6			0			0	5	1	6
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0			0			0
VALLES ALAVESES			0			0			0	1	1	2	1	1	2
LLANADA ALAVESA			0			0			0	12	41	53	12	41	53
RIOJA ALAVESA			0			0			0	1	1	2	1	1	2
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0			0			0
SIN DATOS			0			0		1	1			0		1	1
TOTAL	15	39	54	34	37	71	41	29	70	20	53	73	110	158	268

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios		1	1			0	2		2		3	3	2	4	6
Estudios extranjeros sin homologar		2	2	1	1	2	6	2	8	1	4	5	8	9	17
Estudios primarios completos	1	4	5	17	16	33	12	8	20	3	13	16	33	41	74
1º ciclo ESO	5	11	16			0	7	4	11	7	15	22	19	30	49
2º ciclo ESO		2	2	1	1	2	5	6	11	2	2	4	8	11	19
Bachiller	1	4	5	3	7	10	2	6	8	1	4	5	7	21	28
Ciclo formativo Grado medio FP	2	6	8	4	4	8	2	3	5	3	7	10	11	20	31
Ciclo formativo Grado superior FP		3	3	5	3	8	4		4		2	2	9	8	17
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	3	3	6	1	1	2	1		1	1	1	2	6	5	11
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	2	1	3	1		1			0	2	2	4	5	3	8
Enseñanzas universitarias 3º ciclo	1	2	3			0			0			0	1	2	3
Sin datos			0	1	4	5			0			0	1	4	5
TOTAL	15	39	54	34	37	71	41	29	70	20	53	73	110	158	268

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	1	1	2		1	1			0		1	1	1	3	4
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	6	12	18	8	15	23	1	12	13	17	27	44	32	66	98
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	2	5	7			0			0		2	2	2	7	9
Cárcel o Asociaciones relacionadas		1	1			0			0			0		1	1
Otras Asociaciones	1	5	6	1		1	1	2	3		1	1	3	8	11
Servicios Sociales de Base	4	9	13	20	17	37	35	8	43	2	17	19	61	51	112
Servicios de Formación y Empleo		2	2	1	1	2	1	2	3			0	2	5	7
Servicios de información						0			0			0			0
Publicidad		2	2			0			0			0		2	2
Otras entidades	1		1			0		2	2	1	1	2	2	3	5
Derivadas personas usuarias de SARTU		2	2	4	3	7	3	3	6		4	4	7	12	19
TOTAL	**15**	**39**	**54**	**34**	**37**	**71**	**41**	**29**	**70**	**20**	**53**	**73**	**110**	**158**	**268**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	4	8	12	19	13	32	29	2	31	3		3	55	23	78
Información - orientación sobre formación	2	4	6	1	3	4	9	3	12			0	12	10	22
Información - orientación sobre empleo	9	20	29	8	13	21	6	4	10	12	35	47	35	72	107
Formación Ocupacional Sartu		3	3	1	1	2	8	4	12	7	18	25	16	26	42
Formación socioeducativa Sartu	4	10	14	17	15	32	3	11	14	2	11	13	26	47	73
Formación en acceso al empleo		3	3	1		1			0			0	1	3	4
Incorporación en LANGAI						0			0			0			0
Otras						0			0			0			0
Sin datos		1	1			0			0			0		1	1
TOTAL	**19**	**49**	**68**	**47**	**45**	**92**	**55**	**24**	**79**	**24**	**64**	**88**	**145**	**182**	**327**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social		2	2	4	3	7	10	2	12			0	14	7	21
Información sobre formación	1	4	5			0	7	3	10			0	8	7	15
Información sobre empleo	2	14	16			0	3	5	8			0	5	19	24
Orientación	10	14	24	17	19	36	2	3	5	13	39	52	42	75	117
Formación ocupacional de SARTU		1	1	1		1	3	3	6	7	18	25	11	22	33
Formación socioeducativa de SARTU	2	9	11	17	16	33	1	5	6	2	11	13	22	41	63
Formación en temas de empleo en SARTU		2	2	1		1			0			0	1	2	3
Prácticas en empresas				1		1						0	1		1
Formación en recursos externos	4	11	15	10	3	13	16		16	4	5	9	34	19	53
Autoempleo						0			0			0			0
Empleo por cuenta ajena	2	8	10	2	3	5	2	1	3		1	1	6	13	19
Otros		2	2			0	15	6	21		1	1	15	9	24
Incorporación a LANGAI						0	2		2			0	2		2
Empleo en Plan de Empleo Formación						0			0			0			0
Centro empleo	2	10	12	2	2	4	2	1	3	2	7	9	8	20	28
Sin plaza	2	4	6			0	13	3	16			0	15	7	22
Auzolan				1	2	3		3	3			0	1	5	6
Empresa insercion							4	3	7		1	1	4	4	8
Sendotu	3	3	6	8	3	11	17		17	3		3	31	6	37
Acompañamiento	1	7	8	1	1	2	30	5	35			0	32	13	45
TOTAL	**29**	**91**	**120**	**65**	**52**	**117**	**127**	**43**	**170**	**31**	**83**	**114**	**252**	**269**	**521**

PERCEPTORAS DE PRESTACIONES ECONOMICAS

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BENEFICIARIOS AYUDAS	227	203	430	300	295	595	387	470	857	569	717	1286	1483	1685	3168

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años	1	2	3	2	1	3	1		1	3	4	7	7	7	14
18 – 25 años	24	29	53	27	28	55	41	88	129	69	92	161	161	237	398
26 – 35 años	60	61	121	113	106	219	156	203	359	199	298	497	528	668	1196
36 – 45 años	85	61	146	91	96	187	116	109	225	195	199	394	487	465	952
Mayor 45 años	56	47	103	64	56	120	73	70	143	103	124	227	296	297	593
Sin datos	1	3	4	3	8	11			0			0	4	11	15
TOTAL	**227**	**203**	**430**	**300**	**295**	**595**	**387**	**470**	**857**	**569**	**717**	**1286**	**1483**	**1685**	**3168**

Comarcas	DONOSTI		Total	DURANGO		Total	BILBAO		Total	Vitoria-Gasteiz		Total	FEDERACION		Total
	M	H		M	H		M	H		M	H		M	H	
BAJO BIDASOA	16	3	19						0			0	16	3	19
BAJO DEBA		1	1	110	144	254			0			0	110	145	255
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	160	123	283										160	123	283
GOIHERRI	5	22	27			0			0			0	5	22	27
TOLOSA	4	3	7			0			0			0	4	3	7
UROLA KOSTA	41	51	92			0			0			0	41	51	92
GRAN BILBAO			0		4	4	367	450	817	2		2	369	454	823
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0	140	131	271	140	131	271
ARRATIA- NERVION			0		2	2	1	2	3	23	22	45	24	26	50
DURANGESADO			0	98	80	178	3	1	4	1	1	2	102	82	184
ENCARTACIONES			0			0		2	2			0		2	2
GERNIKA- BERMEO			0	26	10	36		2	2			0	26	12	38
MARKINA-ONDARROA			0	13	13	26			0			0	13	13	26
PLENTZIA-MUNGIA			0			0	13	6	19			0	13	6	19
ALTO DEBA			0	53	41	94			0			0	53	41	94
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0	1	1	2	1	1	2
VALLES ALAVESES			0			0			0	22	11	33	22	11	33
LLANADA ALAVESA			0			0			0	309	476	785	309	476	785
RIOJA ALAVESA			0			0			0	39	48	87	39	48	87
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0	30	25	55	30	25	55
SIN DATOS	1		1		1	1	3	7	10	2	2	4	6	10	16
TOTAL	**227**	**203**	**430**	**300**	**295**	**595**	**387**	**470**	**857**	**569**	**717**	**1286**	**1483**	**1685**	**3168**

TITULACION	DONOSTI		Total	DURANGO		Total	BILBAO		Total	Vitoria-Gasteiz		Total	FEDERACIÓN		Total
	M	H		M	H		M	H		M	H		M	H	
Sin estudios	9	12	21	10	22	32	8	14	22	59	74	133	86	122	208
Estudios extranjeros sin homologar	81	91	172	90	109	199	243	351	594	293	462	755	707	1013	1720
Estudios primarios completos	69	50	119	107	74	181	43	33	76	82	63	145	301	220	521
1º ciclo ESO	3	3	6	1	1	2	42	27	69	64	44	108	110	75	185
2º ciclo ESO	9	9	18	9	3	12	18	11	29	8	8	16	44	31	75
Bachiller	10	9	19	15	18	33	13	14	27	17	17	34	55	58	113
Ciclo formativo Grado medio FP	13	9	22	21	13	34	9	12	21	20	25	45	63	59	122
Ciclo formativo Grado superior FP	11	8	19	15	10	25	6	4	10	12	8	20	44	30	74
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	5	1	6	4	2	6	3	2	5	3	3	6	15	8	23
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	9	1	10	3	4	7	1	2	3	8	4	12	21	11	32
Enseñanzas universitarias 3º ciclo			0			0			0		1	1		1	1
Sin datos	8	10	18	25	39	64	1		1	3	8	11	37	57	94
TOTAL	**227**	**203**	**430**	**300**	**295**	**595**	**387**	**470**	**857**	**569**	**717**	**1286**	**1483**	**1685**	**3168**

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	5	5	10	5	2	7			0	6	8	14	16	15	31
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	1	1	2	1	1	2	1	5	6	5	7	12	8	14	22
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	5	13	18			0		1	1		1	1	5	15	20
Cárcel o Asociaciones relacionadas		1	1			0			0		1	1		2	2
Otras Asociaciones	11	26	37	2	2	4	6	12	18	11	14	25	30	54	84
Servicios Sociales de Base	160	118	278	273	258	531	342	373	715	464	603	1067	1239	1352	2591
Servicios de Formación y Empleo	15	14	29	7	19	26	8	17	25	4	10	14	34	60	94
Servicios de información		1	1			0			0			0		1	1
Publicidad			0			0			0	1		1	1		1
Otras entidades	10	2	12	2	2	4	9	16	25	29	28	57	50	48	98
Derivadas personas usuarias de SARTU	20	22	42	10	11	21	21	46	67	49	45	94	100	124	224
TOTAL	**227**	**203**	**430**	**300**	**295**	**595**	**387**	**470**	**857**	**569**	**717**	**1286**	**1483**	**1685**	**3168**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	87	29	116	194	177	371	134	21	155	100	5	105	515	232	747
Información - orientación sobre formación	28	36	64	42	53	95	152	225	377	2		2	224	314	538
Información - orientación sobre empleo	108	105	213	114	141	255	99	106	205	487	664	1151	808	1016	1824
Formación Ocupacional Sartu	13	23	36	17	16	33	86	124	210	37	83	120	153	246	399
Formación socioeducativa Sartu	15	49	64	49	29	78	49	60	109	9	32	41	122	170	292
Formación en acceso al empleo	32	40	72	13	6	19	11	1	12	14	5	19	70	52	122
Incorporación en LANGAI			0			0			0			0			0
Otras			0			0	1		1	1	1	2	2	1	3
TOTAL	**283**	**282**	**565**	**429**	**422**	**851**	**532**	**537**	**1069**	**650**	**790**	**1440**	**1894**	**2031**	**3925**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social	8	6	14	7	14	21	32	29	61	1		1	48	49	97
Información sobre formación	17	17	34	1		1	135	216	351		1	1	153	234	387
Información sobre empleo	83	37	120	26	49	75	82	98	180	2	8	10	193	192	385
Orientación	56	39	95	207	240	447	44	100	144	487	671	1158	794	1050	1844
Formación ocupacional de SARTU	9	16	25	15	14	29	34	51	85	29	82	111	87	163	250
Formación socioeducativa de SARTU	12	48	60	49	29	78	23	24	47	9	31	40	93	132	225
Formación en temas de empleo en SARTU	26	28	54	13	6	19	11		11	2	2	4	52	36	88
Prácticas en empresas	2	3	5		1	1	8	3	11			0	10	7	17
Formación en recursos externos	20	18	38	71	78	149	36	58	94	101	140	241	228	294	522
Autoempleo		2	2			0			0	1	1	2	1	3	4
Empleo por cuenta ajena	57	31	88	50	34	84	17	7	24	75	57	132	199	129	328
Otros	6	2	8			0	88	42	130	6	3	9	100	47	147
Incorporación a LANGAI						0	40	40	80			0	40	40	80
Empleo en Plan de Empleo Formación	2	1	3			0			0	2	1	3	4	2	6
Centro empleo	35	45	80	10	21	31	14	28	42	34	81	115	93	175	268
Sin plaza	13	17	30	2	1	3	104	85	189	8	5	13	127	108	235
Auzolan	12	18	30	22	25	47	9	7	16	9	10	19	52	60	112
Empresa insercion			0	1	2	3	18	16	34	3	1	4	22	19	41
Sendotu	63	24	87	80	32	112	64		64	98	5	103	305	61	366
Acompañamiento	25	21	46	18	13	31	56	33	89			0	99	67	166
TOTAL	**446**	**373**	**819**	**572**	**559**	**1131**	**815**	**837**	**1652**	**867**	**1099**	**1966**	**2700**	**2868**	**5568**

PERSONA INMIGRANTE EXTRANJERA

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
PERSONA INMIGRANTE EXTRANJERA	415	601	1016	296	388	684	543	1165	1708	664	1069	1733	1918	3223	5141

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años	3	4	7	4	3	7	2		2	3	5	8	12	12	24
18 – 25 años	54	97	151	45	56	101	85	306	391	106	206	312	290	665	955
26 – 35 años	135	233	368	125	168	293	247	520	767	266	466	732	773	1387	2160
36 – 45 años	126	178	304	85	107	192	149	253	402	197	285	482	557	823	1380
Mayor 45 años	94	80	174	29	39	68	60	86	146	92	107	199	275	312	587
Sin datos	3	9	12	8	15	23							11	24	35
TOTAL	415	601	1016	296	388	684	543	1165	1708	664	1069	1733	1918	3223	5141

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA	11	26	37										11	26	37
BAJO DEBA		1	1	83	121	204		1	1				83	123	206
ALTO DEBA	1		1										1		
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	335	475	810				1		1				336	475	811
GOIHERRI	4	25	29										4	25	29
TOLOSA	4	14	18										4	14	18
UROLA KOSTA	58	58	116	1		1							59	58	117
GRAN BILBAO	1		1		15	15	502	871	1373	1	1	2	504	887	1391
CANTABRICA-ALAVESA										133	137	270	133	137	270
ARRATIA- NERVION					2	2		1	1	18	19	37	18	22	40
DURANGESADO				149	192	341	2	12	14	1	1	2	152	205	357
ENCARTACIONES								2	2					2	2
GERNIKA- BERMEO				14	5	19	1	4	5				15	9	24
MARKINA-ONDARROA		1	1	11	14	25		3	3				11	18	29
PLENTZIA-MUNGIA							13	12	25				13	12	25
ALTO DEBA				38	37	75	1		1				39	37	76
MONTAÑA ALAVESA															
VALLES ALAVESES										15	18	33	15	18	33
LLANADA ALAVESA							1	1	2	434	825	1259	435	826	1261
RIOJA ALAVESA										32	40	72	32	40	72
ESTIBACIONES DEL GORBEA										28	27	55	28	27	55
SIN DATOS	1	1	2		2	2	22	258	280	2	1	3	25	262	287
TOTAL	415	601	1016	296	388	684	543	1165	1708	664	1069	1733	1918	3223	5140

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios	9	28	37	17	21	38	6	27	33	59	112	171	91	188	279
Estudios extranjeros sin homologar	342	490	832	196	231	427	486	1042	1528	559	881	1440	1583	2644	4227
Estudios primarios completos	19	23	42	27	35	62	12	20	32	8	17	25	66	95	161
1º ciclo ESO	2	4	6	2	2	4	9	20	29	16	18	34	29	44	73
2º ciclo ESO	1	4	5	4	4	8	8	14	22	3	4	7	16	26	42
Bachiller	14	14	28	10	9	19	14	17	31	9	7	16	47	47	94
Ciclo formativo Grado medio FP	7	3	10	2	6	8	3	10	13	1	8	9	13	27	40
Ciclo formativo Grado superior FP	5	3	8		2	2	4	6	10	1	1	2	10	12	22
Enseñanzas universitarias 1º ciclo	2	2	4	3	1	4		2	2	1	2	3	6	7	13
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	4	1	5	1	5	6		5	5	2	3	5	7	14	21
Enseñanzas universitarias 3º ciclo	1	1	2							1	1	2	2	2	4
Sin datos	9	28	37	34	72	106	1	2	3	4	15	19	48	117	165
TOTAL	415	601	1016	296	388	684	543	1165	1708	664	1069	1733	1918	3223	5141

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	27	43	70	15	21	36	1		1	13	15	28	56	79	135
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas		2	2			0	1	5	6		4	4	1	11	12
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas		6	6			0		1	1		2	2		9	9
Cárcel o Asociaciones relacionadas	3	9	12							3	11	14	6	20	26
Otras Asociaciones	33	112	145	5	12	17	18	75	93	39	57	96	95	256	351
Servicios Sociales de Base	129	132	261	193	222	415	273	407	680	388	633	1021	983	1394	2377
Servicios de Formación y Empleo	17	47	64	23	39	62	28	100	128	9	17	26	77	203	280
Servicios de información	1	2	3			0		1	1			0	1	3	4
Publicidad	8	3	11	1	2	3	2	3	5		1	1	11	9	20
Otras entidades	42	49	91	16	21	37	25	70	95	93	114	207	176	254	430
Derivadas personas usuarias de SARTU	155	196	351	43	71	114	195	503	698	119	215	334	512	985	1497
TOTAL	**415**	**601**	**1016**	**296**	**388**	**684**	**543**	**1165**	**1708**	**664**	**1069**	**1733**	**1918**	**3223**	**5141**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	123	72	195	179	167	346	171	46	217	200	6	206	673	291	964
Información - orientación sobre formación	63	112	175	51	96	147	250	682	932	1		1	365	890	1255
Información - orientación sobre empleo	270	406	676	106	158	264	154	272	426	531	959	1490	1061	1795	2856
Formación Ocupacional Sartu	22	95	117	15	41	56	127	246	373	40	111	151	204	493	697
Formación socioeducativa Sartu	28	98	126	47	42	89	71	128	199	23	63	86	169	331	500
Formación en acceso al empleo	35	71	106	10	8	18	7		7	14	9	23	66	88	154
Incorporación en LANGAI			0			0									
Otras			0			0	1		1		2	2	1	2	3
TOTAL	**541**	**854**	**1395**	**408**	**512**	**920**	**781**	**1374**	**2155**	**809**	**1150**	**1959**	**2539**	**3890**	**6429**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social	28	32	60	24	49	73	27	52	79	2		2	81	133	214
Información sobre formación	43	62	105	2	1	3	228	657	885	2	1	3	275	721	996
Información sobre empleo	133	87	220	13	35	48	127	210	337	1	31	32	274	363	637
Orientación	132	160	292	180	264	444	54	136	190	533	971	1504	899	1531	2430
Formación ocupacional de SARTU	10	62	72	11	39	50	46	83	129	34	106	140	101	290	391
Formación socioeducativa de SARTU	21	91	112	47	42	89	26	30	56	28	62	90	122	225	347
Formación en temas de empleo en SARTU	25	50	75	10	8	18	7		7	5	9	14	47	67	114
Prácticas en empresas	1	14	15	1	1	2	8	7	15			0	10	22	32
Formación en recursos externos	73	112	185	73	68	141	22	90	112	86	175	261	254	445	699
Autoempleo	2	2	4			0		2	2	1	1	2	3	5	8
Empleo por cuenta ajena	109	88	197	34	37	71	16	22	38	66	71	137	225	218	443
Otros	23	19	42			0	150	72	222	9	7	16	182	98	280
Incorporación a LANGAI						0	58	102	160			0	58	102	160
Empleo en Plan de Empleo Formación	1	1	2			0			0	2	4	6	3	5	8
Centro empleo	152	270	422	19	40	59	18	68	86	47	179	226	236	557	793
Sin plaza	34	41	75	4	1	5	155	213	368	7	8	15	200	263	463
Auzolan	2	13	15	14	15	29	13	10	23	8	10	18	37	48	85
Empresa insercion			0		1	1	14	15	29			0	14	16	30
Sendotu	86	52	138	83	23	106	78		78	196	6	202	443	81	524
Acompañamiento	37	48	85	25	24	49	22	22	44			0	84	94	178
TOTAL	**912**	**1204**	**2116**	**540**	**648**	**1188**	**1069**	**1791**	**2860**	**1027**	**1641**	**2668**	**3548**	**5284**	**8832**

MINORÍA ÉTNICA

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
MINORIA ETNICA	9	17	26	14	8	22	18	20	38	29	25	54	70	70	140

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años	2	1	3	1		1	1	1	2			0	4	2	6
18 – 25 años	3	11	14	4	3	7	5	11	16	7	8	15	19	33	52
26 – 35 años	1	3	4	6	4	10	6	4	10	11	12	23	24	23	47
36 – 45 años	2	1	3	3	1	4	5	1	6	10	5	15	20	8	28
Mayor 45 años	1	1	2			0	1	3	4	1		1	3	4	7
Sin datos			0			0			0			0			0
TOTAL	9	17	26	14	8	22	18	20	38	29	25	54	70	70	140

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA			0			0			0			0			0
BAJO DEBA			0	2	2	4			0			0	2	2	4
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	8	15	23			0			0			0	8	15	23
GOIHERRI	1	2	3			0			0			0	1	2	3
TOLOSA			0			0			0			0			0
UROLA KOSTA			0			0			0			0			0
GRAN BILBAO			0			0	18	19	37			0	18	19	37
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0	1	3	4	1	3	4
ARRATIA- NERVION			0			0			0			0			0
DURANGESADO			0	3	1	4			0			0	3	1	4
ENCARTACIONES			0			0		1	1			0		1	1
GERNIKA- BERMEO			0	2	1	3			0			0	2	1	3
MARKINA-ONDARROA			0	6	3	9			0			0	6	3	9
PLENTZIA-MUNGIA			0			0			0			0			0
ALTO DEBA			0	1	1	2			0			0	1	1	2
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0			0			0
VALLES ALAVESES			0			0			0	2		2	2		2
LLANADA ALAVESA			0			0			0	17	14	31	17	14	31
RIOJA ALAVESA			0			0			0	7	7	14	7	7	14
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0	2	1	3	2	1	3
SIN DATOS			0			0			0			0			0
TOTAL	9	17	26	14	8	22	18	20	38	29	25	54	70	70	140

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios		4	4		2	2	2	2	4	7	4	11	9	12	21
Estudios extranjeros sin homologar	1	2	3	8	1	9	3	3	6	4	8	12	16	14	30
Estudios primarios completos	7	9	16	3	1	4	7	8	15	12	7	19	29	25	54
1º ciclo ESO		1	1			0	5	5	10	5	2	7	10	8	18
2º ciclo ESO	1		1			0	1		1		1	1	2	1	3
Bachiller			0			0			0			0			0
Ciclo formativo Grado medio FP		1	1			0		2	2			0		3	3
Ciclo formativo Grado superior FP			0			0			0		1	1		1	1
Enseñanzas universitarias 1º ciclo			0			0			0			0			0
Enseñanzas universitarias 2º ciclo			0			0			0			0			0
Enseñanzas universitarias 3º ciclo			0			0			0			0			0
Sin datos			0	3	4	7			0	1	2	3	4	6	10
TOTAL	9	17	26	14	8	22	18	20	38	29	25	54	70	70	140

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos										1		1	1		1
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas															
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas															
Cárcel o Asociaciones relacionadas	1	2	3					1	1				1	3	4
Otras Asociaciones	1	9	10				2		2	1		1	4	9	13
Servicios Sociales de Base	7	6	13	14	8	22	15	19	34	21	21	42	57	54	111
Servicios de Formación y Empleo															
Servicios de información															
Publicidad															
Otras entidades							1		1	3	2	5	4	2	6
Derivadas personas usuarias de SARTU										3	2	5	3	2	5
TOTAL	9	17	26	14	8	22	18	20	38	29	25	54	70	70	140

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	3	1	4	7	3	10	5	1	6	1		1	16	5	21
Información - orientación sobre formación	3	3	6	2	1	3	6	7	13				11	11	22
Información - orientación sobre empleo	3	8	11	5	3	8	9	7	16	28	25	53	45	43	88
Formación Ocupacional Sartu		2	2				3	7	10		1	1	3	10	13
Formación socioeducativa Sartu		12	12	7	3	10	1	2	3				8	17	25
Formación en acceso al empleo	2	2	4	1		1							3	2	5
Incorporación en LANGAI															
Otras															
TOTAL	11	28	39	22	10	32	24	24	48	29	26	55	86	88	174

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social							5	2	7				5	2	7
Información sobre formación	1	1	2				5	8	13				6	9	15
Información sobre empleo	1	1	2				5	4	9				6	5	11
Orientación	1	4	5	5	4	9	2	3	5	28	25	53	36	36	72
Formación ocupacional de SARTU		1	1					3	3		2	2		6	6
Formación socioeducativa de SARTU		12	12	7	3	10							7	15	22
Formación en temas de empleo en SARTU	2	2	4										2	2	4
Prácticas en empresas															
Formación en recursos externos		3	3	2		2	7	4	11	9	3	12	18	10	28
Autoempleo															
Empleo por cuenta ajena										1	2	3	1	2	3
Otros							4	3	7				4	3	7
Incorporación a LANGAI							5	2	7						
Empleo en Plan de Empleo Formación															
Centro empleo		7	7				1		1				1	7	8
Sin plaza							4	5	9				4	5	9
Auzolan	2	2	4	4	1	5	2	1	3				8	4	12
Empresa insercion															
Sendotu	3	1	4	4	1	5	1		1	1		1	9	2	11
Acompañamiento				1	1	2	9	6	15				10	7	17
TOTAL	10	34	44	23	10	33	50	41	91	39	32	71	117	115	232

SIN TECHO TRANSEUNTE

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
SIN TECHO / TRANSEUNTE	1	27	28				2	216	218	1	12	13	4	255	259

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años															
18 – 25 años		7	7					94	94					101	101
26 – 35 años		10	10					86	86		5	5		101	101
36 – 45 años		7	7				2	27	29		3	3	2	37	39
Mayor 45 años	1	3	4					9	9	1	4	5	2	16	18
Sin datos															
TOTAL	1	27	28	0	0	0	2	216	218	1	12	13	4	255	259

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA		2	2											2	2
BAJO DEBA															
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	1	23	24										1	23	24
GOIHERRI		1	1											1	1
TOLOSA															
UROLA KOSTA															
GRAN BILBAO							2	78	80				2	78	80
CANTABRICA-ALAVESA															
ARRATIA- NERVION															
DURANGESADO								1	1					1	1
ENCARTACIONES															
GERNIKA- BERMEO															
MARKINA-ONDARROA															
PLENTZIA-MUNGIA															
ALTO DEBA															
MONTAÑA ALAVESA															
VALLES ALAVESES															
LLANADA ALAVESA										1	12	13	1	12	13
RIOJA ALAVESA															
ESTIBACIONES DEL GORBEA															
SIN DATOS		1	1					137	137					138	138
TOTAL	1	27	28	0	0	0	2	216	218	1	12	13	4	255	259

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios	1	2	3					4	4		4	4	1	10	11
Estudios extranjeros sin homologar		21	21				2	202	204		7	7	2	230	232
Estudios primarios completos		1	1					3	3		1	1		5	5
1º ciclo ESO								4	4	1		1	1	4	5
2º ciclo ESO								2	2					2	2
Bachiller		1	1											1	1
Ciclo formativo Grado medio FP								1	1					1	1
Ciclo formativo Grado superior FP															
Enseñanzas universitarias 1º ciclo															
Enseñanzas universitarias 2º ciclo		1	1											1	1
Enseñanzas universitarias 3º ciclo															
Sin datos		1	1											1	1
TOTAL	1	27	28	0	0	0	2	216	218	1	12	13	4	255	259

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos		1	1			0			0			0		1	1
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas			0			0		1	1			0		1	1
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas			0			0			0		1	1		1	1
Cárcel o Asociaciones relacionadas			0			0			0			0			0
Otras Asociaciones	1	13	14			0		32	32		3	3	1	48	49
Servicios Sociales de Base		5	5			0	1	26	27			0	1	31	32
Servicios de Formación y Empleo		1	1			0		7	7			0		8	8
Servicios de información		1	1			0			0			0		1	1
Publicidad		1	1			0		1	1			0		2	2
Otras entidades		2	2			0	1	19	20	1	4	5	2	25	27
Derivadas personas usuarias de SARTU		3	3			0		130	130		4	4		137	137
TOTAL	**1**	**27**	**28**	**0**	**0**	**0**	**2**	**216**	**218**	**1**	**12**	**13**	**4**	**255**	**259**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	1	4	5			0		12	12			0	1	16	17
Información - orientación sobre formación		11	11			0	2	160	162			0	2	171	173
Información - orientación sobre empleo	1	21	22			0		26	26	1	11	12	2	58	60
Formación Ocupacional Sartu	1	10	11			0		31	31		1	1	1	42	43
Formación socioeducativa Sartu	1	9	10			0		46	46		1	1	1	56	57
Formación en acceso al empleo	1	1	2			0			0			0	1	1	2
Incorporación en LANGAI			0			0			0			0			0
Otras			0			0			0			0			0
TOTAL	**5**	**56**	**61**	**0**	**0**	**0**	**2**	**275**	**277**	**1**	**13**	**14**	**8**	**344**	**352**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social								13	13					13	13
Información sobre formación		1	1				2	155	157				2	156	158
Información sobre empleo	1		1					15	15				1	15	16
Orientación	1	8	9					21	21	1	11	12	2	40	42
Formación ocupacional de SARTU		6	6					4	4		1	1		11	11
Formación socioeducativa de SARTU		9	9					7	7		1	1		17	17
Formación en temas de empleo en SARTU	1	1	2										1	1	2
Prácticas en empresas		1	1											1	1
Formación en recursos externos	1	10	11					20	20				1	30	31
Autoempleo															
Empleo por cuenta ajena								1	1		1	1		2	2
Otros	1	2	3					21	21				1	23	24
Incorporación a LANGAI								15	15					15	15
Empleo en Plan de Empleo Formación															
Centro empleo	1	16	17					12	12		4	4	1	32	33
Sin plaza	1		1					47	47				1	47	48
Auzolan															
Empresa insercion															
Sendotu		3	3											3	3
Acompañamiento	1	7	8										1	7	8
TOTAL	**8**	**64**	**72**	**0**	**0**	**0**	**2**	**331**	**333**	**1**	**18**	**19**	**11**	**413**	**424**

VIOLENCIA GÉNERO

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
VIOLENCIA GENERO	8		8	18		18	35		35	16		16	77		77

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años			0			0			0			0			0
18 – 25 años	1		1	3		3	2		2	2		2	8		8
26 – 35 años	4		4	9		9	15		15	7		7	35		35
36 – 45 años	2		2	4		4	12		12	5		5	23		23
Mayor 45 años			0	2		2	6		6	2		2	10		10
Sin datos	1		1			0			0			0	1		1
TOTAL	8	0	8	18	0	18	35	0	35	16	0	16	77	0	77

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA			0			0			0			0			0
BAJO DEBA			0	7		7			0			0	7		7
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	5		5			0			0			0	5		5
GOIHERRI			0			0			0			0			0
TOLOSA	1		1			0			0			0	1		1
UROLA KOSTA	2		2			0			0			0	2		2
GRAN BILBAO			0			0	33		33			0	33		33
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0	2		2	2		2
ARRATIA- NERVION			0			0			0			0			0
DURANGESADO			0	6		6			0			0	6		6
ENCARTACIONES			0			0			0			0			0
GERNIKA- BERMEO			0	3		3			0			0	3		3
MARKINA-ONDARROA			0			0			0			0			0
PLENTZIA-MUNGIA			0			0	2		2			0	2		2
ALTO DEBA			0	2		2			0			0	2		2
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0			0			0
VALLES ALAVESES			0			0			0			0			0
LLANADA ALAVESA			0			0			0	11		11	11		11
RIOJA ALAVESA			0			0			0	1		1	1		1
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0	2		2	2		2
SIN DATOS			0			0			0			0			0
TOTAL	8	0	8	18	0	18	35	0	35	16	0	16	77	0	77

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios			0	1		1			0			0	1		1
Estudios extranjeros sin homologar	3		3	4		4	18		18	2		2	27		27
Estudios primarios completos	4		4	6		6	8		8	6		6	24		24
1º ciclo ESO			0	1		1	4		4	3		3	8		8
2º ciclo ESO	1		1			0	3		3	1		1	5		5
Bachiller			0	2		2			0			0	2		2
Ciclo formativo Grado medio FP			0			0	2		2	1		1	3		3
Ciclo formativo Grado superior FP			0	2		2			0	2		2	4		4
Enseñanzas universitarias 1º ciclo			0			0			0			0			0
Enseñanzas universitarias 2º ciclo			0	1		1			0			0	1		1
Enseñanzas universitarias 3º ciclo			0			0			0			0			0
Sin datos			0	1		1			0	1		1	2		2
TOTAL	8	0	8	18	0	18	35	0	35	16	0	16	77	0	77

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	1		1			0			0	1		1	2		2
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas			0			0			0			0			0
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas			0			0			0			0			0
Cárcel o Asociaciones relacionadas			0			0			0			0			0
Otras Asociaciones			0			0	2		2	1		1	3		3
Servicios Sociales de Base	4		4	16		16	30		30	13		13	63		63
Servicios de Formación y Empleo	1		1	1		1	1		1			0	3		3
Servicios de información			0			0			0			0			0
Publicidad			0			0			0			0			0
Otras entidades	1		1			0			0	1		1	2		2
Derivadas personas usuarias de SARTU	1		1	1		1	2		2			0	4		4
TOTAL	8	0	8	18	0	18	35	0	35	16	0	16	77	0	77

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	3		3	12		12	14		14	5		5	34		34
Información - orientación sobre formación			0	4		4	13		13			0	17		17
Información - orientación sobre empleo	6		6	11		11	9		9	14		14	40		40
Formación Ocupacional Sartu			0	1		1	6		6			0	7		7
Formación socioeducativa Sartu			0	4		4	3		3	1		1	8		8
Formación en acceso al empleo	3		3	1		1	2		2			0	6		6
Incorporación en LANGAI			0			0			0			0			0
Otras			0			0			0			0			0
TOTAL	12	0	12	33	0	33	47	0	47	20	0	20	112	0	112

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social			0	1		1	9		9			0	10		10
Información sobre formación	1		1			0	12		12			0	13		13
Información sobre empleo			0	1		1	11		11			0	12		12
Orientación	5		5	13		13	4		4	14		14	36		36
Formación ocupacional de SARTU			0	1		1	2		2			0	3		3
Formación socioeducativa de SARTU			0	4		4	2		2			0	6		6
Formación en temas de empleo en SARTU	2		2	1		1	2		2			0	5		5
Prácticas en empresas			0			0			0			0			0
Formación en recursos externos	2		2	2		2	7		7	4		4	15		15
Autoempleo	2		2			0			0			0	2		2
Empleo por cuenta ajena			0	1		1	2		2	5		5	8		8
Otros			0			0	8		8	1		1	9		9
Incorporación a LANGAI						0	3		3			0	3		3
Empleo en Plan de Empleo Formación			0			0			0			0			0
Centro empleo	2		2	1		1	1		1	1		1	5		5
Sin plaza	1		1			0	6		6			0	7		7
Auzolan			0	2		2	7		7			0	9		9
Empresa insercion			0			0	2		2			0	2		2
Sendotu	3		3	5		5	7		7	5		5	20		20
Acompañamiento			0	2		2	13		13			0	15		15
TOTAL	18	0	18	34	0	34	98	0	98	30	0	30	180	0	180

OTROS

	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
OTROS	18	26	44	31	32	63	16	10	26	223	209	432	288	277	565

Edades	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Menores de 18 años		1	1			0			0			0		1	1
18 – 25 años	4	4	8	4	3	7	2	4	6	24	37	61	34	48	82
26 – 35 años	4	3	7	8	8	16	1	3	4	84	76	160	97	90	187
36 – 45 años	2	7	9	8	13	21	6	2	8	75	61	136	91	83	174
Mayor 45 años	8	11	19	8	7	15	7	1	8	40	35	75	63	54	117
Sin datos			0	3	1	4			0			0	3	1	4
TOTAL	18	26	44	31	32	63	16	10	26	223	209	432	288	277	565

Comarcas	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
BAJO BIDASOA	1	1	2			0			0			0	1	1	2
BAJO DEBA			0	17	14	31			0			0	17	14	31
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	12	21	33			0			0			0	12	21	33
GOIHERRI	1	1	2			0			0			0	1	1	2
TOLOSA	1		1			0			0			0	1		1
UROLA KOSTA	3	3	6			0			0			0	3	3	6
GRAN BILBAO			0		1	1	15	8	23	2		2	17	9	26
CANTABRICA-ALAVESA			0			0			0	64	35	99	64	35	99
ARRATIA- NERVION			0			0			0	8	13	21	8	13	21
DURANGESADO			0	6	9	15			0			0	6	9	15
ENCARTACIONES			0			0	1		1			0	1		1
GERNIKA- BERMEO			0		1	1			0			0		1	1
MARKINA-ONDARROA			0	2	1	3			0			0	2	1	3
PLENTZIA-MUNGIA			0			0		1	1			0		1	1
ALTO DEBA			0	6	6	12			0			0	6	6	12
MONTAÑA ALAVESA			0			0			0			0			0
VALLES ALAVESES			0			0			0	2		2	2		2
LLANADA ALAVESA			0			0			0	121	138	259	121	138	259
RIOJA ALAVESA			0			0			0	24	22	46	24	22	46
ESTIBACIONES DEL GORBEA			0			0			0	2	1	3	2	1	3
SIN DATOS			0			0		1	1			0		1	1
TOTAL	18	26	44	31	32	63	16	10	26	223	209	432	288	277	565

TITULACION	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACIÓN		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin estudios		3	3	1		1	1	2	3	20	19	39	22	24	46
Estudios extranjeros sin homologar	5	5	10	8	6	14	4	4	8	110	122	232	127	137	264
Estudios primarios completos	6	4	10	10	13	23	1		1	28	29	57	45	46	91
1º ciclo ESO			0			0	5	2	7	24	18	42	29	20	49
2º ciclo ESO	1	5	6		1	1	2		2			0	3	6	9
Bachiller	1	2	3	3	1	4	1	2	3	10	6	16	15	11	26
Ciclo formativo Grado medio FP	2	5	7	1	2	3	2		2	11	6	17	16	13	29
Ciclo formativo Grado superior FP	1	1	2	2	5	7			0	8	6	14	11	12	23
Enseñanzas universitarias 1º ciclo		1	1		1	1			0	7	2	9	7	4	11
Enseñanzas universitarias 2º ciclo	2		2		1	1			0	5	1	6	7	2	9
Enseñanzas universitarias 3º ciclo			0			0			0			0			0
Sin datos			0	6	2	8			0			0	6	2	8
TOTAL	18	26	44	31	32	63	16	10	26	223	209	432	288	277	565

Centros Referencia	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Sin datos	1		1		1	1					1	1	1	2	3
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	1		1					1	1	3	7	10	4	8	12
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas											1	1		1	1
Cárcel o Asociaciones relacionadas											1	1		1	1
Otras Asociaciones	1	3	4	1		1	1	2	3	7	22	29	10	27	37
Servicios Sociales de Base	5	5	10	26	21	47	12	2	14	134	119	253	177	147	324
Servicios de Formación y Empleo	1	6	7		6	6	2	2	4	5	2	7	8	16	24
Servicios de información	1		1										1		1
Publicidad	2	3	5							2		2	4	3	7
Otras entidades	2	5	7		3	3		2	2	31	15	46	33	25	58
Derivadas personas usuarias de SARTU	4	4	8	4	1	5	1	1	2	41	41	82	50	47	97
TOTAL	**18**	**26**	**44**	**31**	**32**	**63**	**16**	**10**	**26**	**223**	**209**	**432**	**288**	**277**	**565**

DEMANDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información - orientación social	6	4	10	21	20	41	9	2	11	47	2	49	83	28	111
Información - orientación sobre formación	4	3	7		3	3	6	6	12	1		1	11	12	23
Información - orientación sobre empleo	8	17	25	14	9	23	7	3	10	178	176	354	207	205	412
Formación Ocupacional Sartu		1	1	3	3	6	4	2	6	13	35	48	20	41	61
Formación socioeducativa Sartu	2	5	7	5	3	8	3	1	4	3	11	14	13	20	33
Formación en acceso al empleo		1	1		4	4				6	4	10	6	9	15
Incorporación en LANGAI															
Otras										1		1	1		1
TOTAL	**20**	**31**	**51**	**43**	**42**	**85**	**29**	**14**	**43**	**249**	**228**	**477**	**341**	**315**	**656**

SALIDAS	DONOSTI			DURANGO			BILBAO			Vitoria-Gasteiz			FEDERACION		
	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total	M	H	Total
Información social		2	2		4	4	6	1	7				6	7	13
Información sobre formación	4	6	10				5	4	9		1	1	9	11	20
Información sobre empleo	7	4	11	6	4	10	4	3	7	1	15	16	18	26	44
Orientación	5	13	18	23	20	43	4	4	8	181	170	351	213	207	420
Formación ocupacional de SARTU		1	1	3	3	6	3	1	4	13	36	49	19	41	60
Formación socioeducativa de SARTU	2	5	7	5	3	8				3	11	14	10	19	29
Formación en temas de empleo en SARTU					4	4				3	4	7	3	8	11
Prácticas en empresas		3	3											3	3
Formación en recursos externos	2	1	3	6	10	16	5	1	6	26	36	62	39	48	87
Autoempleo										3		3	3		3
Empleo por cuenta ajena	5	5	10	7	2	9	1	1	2	31	27	58	44	35	79
Otros	1		1				3	1	4	5		5	9	1	10
Incorporación a LANGAI							4	1	5				4	1	5
Empleo en Plan de Empleo Formación											1	1		1	1
Centro empleo	3	5	8					1	1	22	29	51	25	35	60
Sin plaza	2	2	4				5		5		4	4	7	6	13
Auzolan								1	1					1	1
Empresa insercion							1	1	2	3	1	4	4	2	6
Sendotu	3	4	7	5	2	7	5		5	45	2	47	58	8	66
Acompañamiento	2	3	5	7	5	12	8	1	9				17	9	26
TOTAL	**36**	**54**	**90**	**62**	**57**	**119**	**54**	**21**	**75**	**336**	**337**	**673**	**488**	**469**	**957**