

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

*El habitante de la frontera está abierto a la innovación, está dispuesto a correr riesgos, a perder tiempo, a renunciar a privilegios (la antigüedad y la experiencia); mantiene el temple en la soledad, es generoso con el adversario, noble en la competencia, pierde con facilidad el sentido del ridículo, pero nunca el sentido del humor; y está bregado en mil aventuras contra la incertidumbre **a golpe de conocimiento**.*

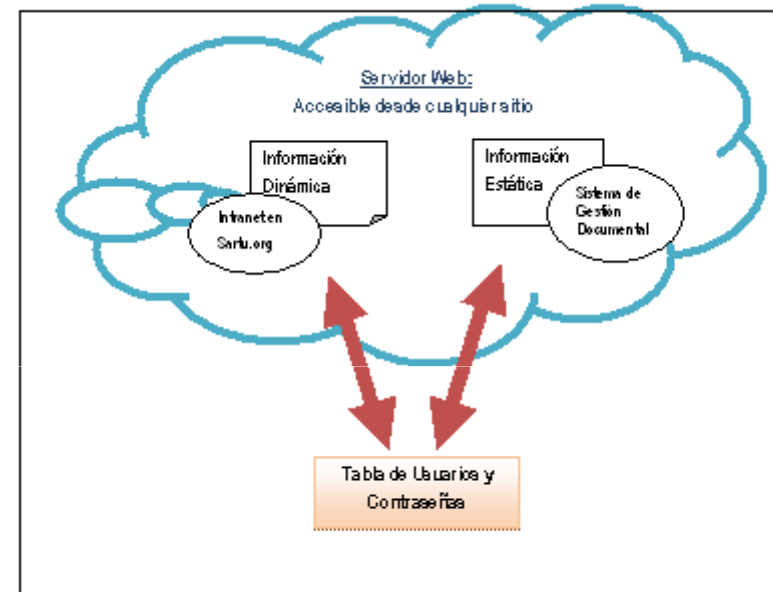
Jorge Wagensberg (2002): Si la naturaleza es la respuesta, ¿cuál era la pregunta? y otros quinientos pensamientos sobre la incertidumbre. Barcelona, Tusquets, pp. 93-94.

Gestión de la información

4.2 Clasificación de las Categorías

- VISION E STRATEGICA
- PROCESOS OPERATIVOS
 - ATENCIÓN, ORIENTACIÓN
 - SOCIOEDUCATIVA
 - FORMACIÓN PROFESIONAL
 - EMPLEO
 - ECONOMÍA SOCIAL Y SOLIDARIA
 - CONSULTORÍA SOCIAL
- GESTIÓN DE PERSONAS
 - SELECCIÓN
 - ACOGIDA/INTEGRACIÓN/DESPELIDA
 - FORMACIÓN INTERNA
 - RECONOCIMIENTO
 - COMUNICACIÓN INTERNA
 - RECURSOS
- PROCESOS TRANSVERSALES
 - COMUNICACIÓN EXTERNA
 - IGUALDAD
 - INTERCULTURALIDAD Y CONVIVENCIA
 - NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA
 - PROTECCIÓN DE DATOS
 - TECNOLOGÍA
 - ADMINISTRACIÓN
 - INNOVACIONALIDAD
- HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN
 - BIBLIOGRAFÍA
 - LEGISLACIÓN
 - MANUALES
 - MATERIAL DIDÁCTICO
 - PROTOCOLOS

Este dibujo muestra donde albergamos la información



+Digital@

Gestión de la formación continua

2011



**Diagnóstico Necesidades
Formativas**

2012



Gestión planes formación



Gestión Tripartita

Procesos en construcción

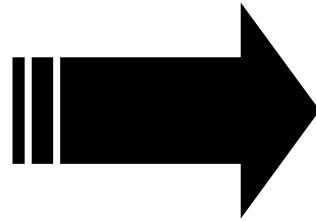


Desarrollo comunitario

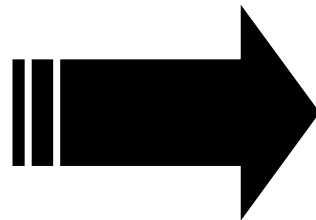


Promoción intercultural

Sistematización y desarrollo de conocimiento

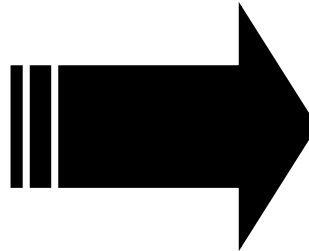


**Estrategias
profesionales para la
inclusión (publicación)**



**Seminario y
publicación en
colaboración con el
Observatorio del
Tercer Sector Bizkaia**

Sistematización y desarrollo de conocimiento

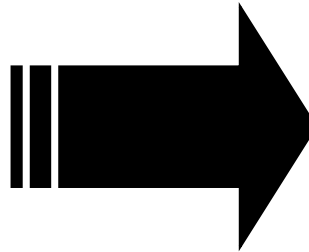


**Argumentario
comercial positivo**



**Curso de Postgrado:
Especialista en integración laboral**

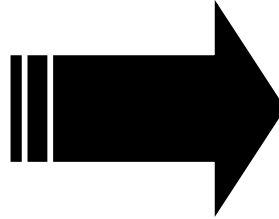
**PROGRAMA INCORPORA
2011**



**“Metodologías y
procesos para la
incorporación laboral”**

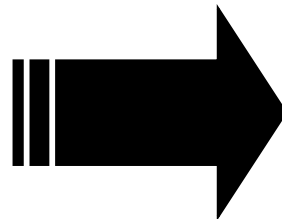
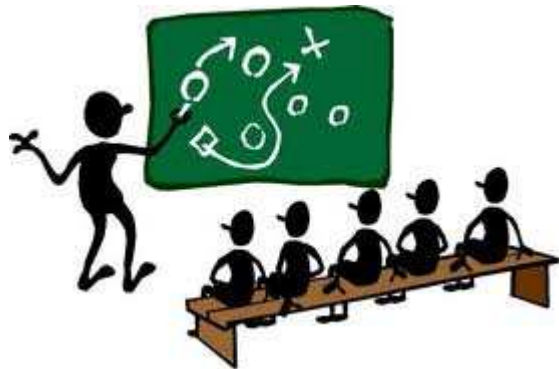
**“Argumentario
comercial positivo”**

Sistematización y desarrollo de conocimiento



**Laboratorio de
Experiencias**

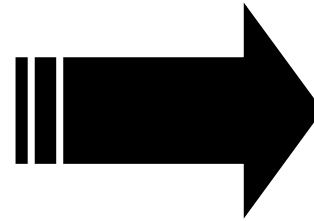
www.sendotu.org



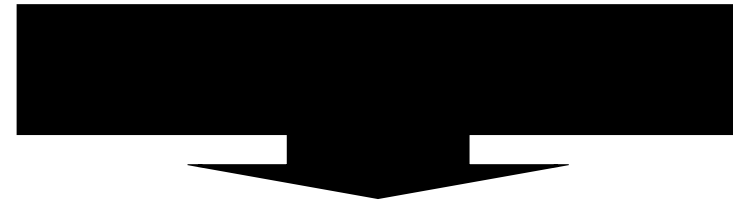
Asesoría Procesos

Calidad

Economía Alternativa



**Creación de una
moneda social
alternativa**



**Colaboración con Agiantza y
Peñascal**

Asesoría Externa

Asesoría técnica en la puesta en marcha de una empresa de inserción. Ayuntamiento de Bergara.

Asesoría técnica en la implementación del plan de inmigración. Ayuntamiento Leioa.

Elaboración Plan de Comunicación Externa Sartu

