



**FEDERACIÓN SARTU**

**MEMORIA**

**AÑO 2008**

## INDICE

<b>Introducción</b>	<b>3 - 4</b>
<b>Datos de las personas</b>	<b>5 - 9</b>
<b>Actividades de Atención, Información, Orientación y Acompañamiento</b>	<b>10 - 13</b>
<b>Actividades de Formación Socioeducativa</b>	<b>14 - 15</b>
<b>Actividades de Formación Ocupacional</b>	<b>16 - 19</b>
<b>Actividades orientadas hacia el Empleo</b>	<b>20 - 30</b>
<b>Consultoría Social</b>	<b>31 - 32</b>
<b>Programa Operativo Sendotu</b>	<b>33 - 37</b>
<b>Otras actividades</b>	<b>38 - 40</b>
<b>Anexo. Datos por colectivos</b>	<b>41 - 58</b>

Presentamos a continuación el avance de la memoria del año 2008 de la Federación Sartu y de las cuatro asociaciones que la componen.

La información que aparece a continuación hace referencia, por una parte, a los datos cuantitativos del volumen de personas que han sido atendidas en las cuatro asociaciones que componen la Federación, y por otra parte, a las actividades que hemos desarrollado a lo largo de este año, teniendo en cuenta los ámbitos de actividad que tenemos definidos, los lugares de la Comunidad Autónoma del País Vasco en los que hemos desarrollado esta actividad, y el número de personas con las que hemos trabajado en cada una de ella.

En cuanto a los datos de las personas con las que hemos trabajado durante este año, además de presentar los datos del año 2008, nos parece relevante presentar también los de los años 2007 y 2006. Pensamos que es interesante hacerlo así porque plantea una perspectiva temporal con respecto a los años anteriores. Nos permite ver la evolución y establecer una comparativa entre el año en curso y los anteriores.

A la vista de los datos que presentamos, nos parece interesante resaltar alguno de ellos. Nuevamente ha habido un aumento de las personas atendidas, llegando a las 7.635 personas aquellas que han participado en los proyectos que desarrollan las asociaciones que componen Sartu.

Las actividades que presentamos, se desglosan en los ámbitos de actividad que tenemos definidos dentro de la estructura de la Federación Sartu y dentro de estos ámbitos aparecen las especificaciones de las actividades y proyectos, así como la distribución territorial y el número de personas participantes.

A destacar, por una parte, el volumen importante de actividades, por otra parte, la diversificación de la oferta, y por último, el despliegue territorial en toda la CAPV.

El avance en el despliegue de las diferentes actuaciones que Sartu desarrolla por el territorio de la Comunidad Autónoma de Euskadi supone un avance interesante a diferentes niveles:

En primer lugar se acerca la oferta de Sartu a las personas, se ofertan servicios más accesibles: se ofrecen los servicios cada vez más cerca de los lugares donde la gente vive, lo que conlleva una accesibilidad mayor a los servicios ya que evita la cuestión del transporte, se ahorra tiempo en desplazamientos; se facilita el acceso en definitiva. Esta cuestión es importante también desde el punto de vista de la conciliación de la vida laboral y familiar.

También, este despliegue territorial, supone una intervención más adaptada a cada territorio: más especializada puesto que se atienden mejor las particularidades de cada zona, se implica mejor el servicio que se desarrolla con los otros servicios y agentes que intervienen en la zona, se mejora la coordinación en definitiva.

Este acercamiento a la zona, la ampliación del conocimiento sobre la misma, cualifica a Sartu para que, en base a ese conocimiento más especializado o particular de cada zona, pueda ofrecer servicios más diversificados, más especializados, más particularizados en el fondo; ya que están específicamente diseñados para cada zona. Individualizando así la oferta de los servicios, no solo en cuanto a las personas – que cada persona tenga la posibilidad de hacer un proceso individualizado - sino también en cuanto a las diferentes realidades territoriales. Las problemáticas sociales no son las mismas en diferentes territorios.

Esto, en parte, ha sido posible debido al esfuerzo de Sartu por trasladar lo aprendido (metodologías, estrategias, etc...) en los diversos programas europeos que hemos desarrollado, programas que son experimentales en su momento inicial y que Sartu ha mantenido posteriormente como programa con resultados justificados y demostrables.

Una cuestión a resaltar en este año 2008, es la puesta en marcha de un nuevo programa Europeo, conjuntamente con una entidad amiga del Sector de Intervención Social, la Fundación Peñasal.

Es un proyecto que se incluye dentro del Programa Operativo – FSE - del País Vasco 2007-2013 y que se denomina Gizarteratze Bideak eta Berdintasuna Sendotu. Se integra dentro del Eje 2 de este programa (Fomentar la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres), en la medida 2.7 (proponer oportunidades de integración a las personas excluidas y en riesgo de exclusión del mercado de trabajo).

Durante este año hemos desarrollado una serie de actividades que detallamos en un apartado específico dentro de este programa. Como avance, hemos trabajado durante este años con 227 personas, el 75% de las cuales han sido mujeres, y con las que se han realizado 20 acciones formativas, que han supuesto 1.750 horas.

Por último señalar que hemos puesto todo nuestro empeño y profesionalidad en seguir respondiendo a las necesidades de las personas como se merecen por derecho. Esperamos que su paso por el Programa SARTU haya significado alguna mejora significativa en sus situaciones personales. Es lo que hemos tratado de hacer con todas nuestras fuerzas, ilusión y entusiasmo.

A continuación, presentamos los datos de las personas con las que hemos trabajado. Se aprecia un aumento significativo en el número de personas que han participado en alguna de las actividades que hemos puesto en marcha, con respecto al año anterior, y con la progresión que veníamos apreciando a lo largo de los años.

### 1.- VOLUMEN DE PERSONAS:

	Mujeres	Hombres	Total 2008	Total 2007	Total 2006
Durango	671	624	1.295	1.186	995
Vitoria - Gasteiz	1.342	1.218	2.560	2.318	1.994
Donostia	762	903	1.665	1.499	1.325
Bilbao	809	1.306	2.115	1.945	2.584
<b>TOTAL</b>	<b>3.584</b>	<b>4.051</b>	<b>7.635</b>	<b>6.948</b>	<b>6.898</b>

El porcentaje de mujeres es inferior al de los hombres, cosa que no ocurría el año pasado, en el que por primera vez el número de mujeres fue superior al de los hombres. Esperamos que esta situación se revierta el siguiente año, ya que hemos puesto en marcha un programa dirigido mayoritariamente a mujeres.

### 2.- EDADES:

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008	Total 2007	Total 2006
Menores de 18 años	37	182	219	76	101
18 - 25 años	517	712	1.229	1.282	1.123
26 - 35 años	1.195	1.536	2.731	2.192	2.523
36 - 45 años	1.151	1.032	2.183	2.248	2.108
Mayor de 45 años	684	579	1.263	1.110	1.039
Sin datos	0	10	10	40	4
<b>TOTAL</b>	<b>3.584</b>	<b>4.051</b>	<b>7.635</b>	<b>6.948</b>	<b>6.898</b>

El porcentaje más numeroso de las personas con las que trabajamos se encuentra entre 25 y 45 años. Sigue aumentando el volumen de personas mayores de 45 años, con respecto a años anteriores.

### 3.- TITULACIÓN:

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008	Total 2007	Total 2006
Sin datos	96	157	253	146	87
Sin estudios	136	260	396	224	348
Certificado o Graduado escolar	1.031	1.025	2.056	2.047	1.819
FPI	252	138	390	409	333
FPII	235	156	391	370	145
BUP, Bachiller o REM	182	167	349	344	223
Universitarios medio o superiores	248	101	349	395	128
Otros (títulos extranjeros)	1.404	2.047	3.451	3.013	3.815
<b>TOTAL</b>	<b>3.584</b>	<b>4.051</b>	<b>7.635</b>	<b>6.948</b>	<b>6.898</b>

Como se aprecia en el cuadro, son las titulaciones extranjeras, las que predominan, debido al número elevado de personas inmigrantes que se acercan a nuestros servicios.

**4.- COMARCAS DE PROCEDENCIA:**

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008	Total 2007	Total 2006
BAJO BIDASOA	38	56	94	91	80
BAJO DEBA	122	106	228	227	223
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	529	706	1.235	1.114	1.048
GOIHERRI	5	15	20	20	21
TOLOSA	10	16	26	35	34
UROLA KOSTA	172	103	275	219	140
GRAN BILBAO	783	1.115	1.898	1.806	2.464
CANTABRICA-ALAVESA	333	211	544	519	524
ARRATIA- NERVION	60	69	129	117	103
DURANGESADO	459	389	848	738	650
ENCARTACIONES	9	5	14	11	27
GERNIKA- BERMEO	29	38	67	84	45
MARKINA-ONDARROA	27	45	72	40	41
PLENTZIA-MUNGIA	10	14	24	21	56
ALTO DEBA	29	32	61	52	54
MONTAÑA ALAVESA	0	3	3	2	2
VALLES ALAVESES	61	44	105	71	72
LLANADA ALAVESA	713	830	1.543	1.440	1.229
RIOJA ALAVESA	122	57	179	147	75
ESTIBACIONES DEL GORBEA	40	14	54	6	8
PERSONAS SIN DOMICILIO	15	177	192	159	2
SIN DATOS	18	6	24	25	2
<b>TOTAL</b>	<b>3.584</b>	<b>4.051</b>	<b>7.635</b>	<b>6.944</b>	<b>6.900</b>

**5.- SITUACIONES:**

Situaciones relacionadas con	Mujeres	Hombres	Total 2008	Total 2007	Total 2006
Cargas familiares	793	41	834	884	798
Drogas	37	141	178	163	199
Cárcel	12	83	95	82	81
Joven en situación de conflicto	68	281	349	263	256
Discapacidad	124	189	313	342	330
Salud mental	100	169	269	282	257
Pobreza	1.000	873	1.873	1.822	1.488
Extranjería	1.635	2.483	4.118	3.496	2.919
Otros	367	498	865	678	570
<b>TOTAL</b>	<b>4.136</b>	<b>4.758</b>	<b>8.894</b>	<b>8.012</b>	<b>6.898</b>

En general y teniendo en cuenta las diferentes situaciones, las cifras no varían significativamente de un año a otro, salvo el aumento lógico derivado del incremento total del número de personas.

Solo hay una situación en la que podemos considerar que el incremento del año pasado a este, es significativo. Hace referencia a las personas inmigrantes, en el que hay un incremento en 622 personas. Si hablamos de porcentajes, las personas inmigrantes suponen un 46.30% de todas las situaciones de dificultad.

En anexo presentamos desglosados los datos de cada una de estas problemáticas sociales. Estos datos hacen referencia a género, titulación, edad, centros de referencia, comarcas de residencia, demandas y salidas, de cada uno de los colectivos con los que trabajamos, y que nos permiten resaltar una imagen general de cada uno de ellos.

Cuando hablamos de cargas familiares, estamos hablando de mujeres de entre 36 y 45 años, derivadas sobre todo de Servicios Sociales de Base, que fundamentalmente demandan buscar un empleo.

En el ámbito de las drogas, estamos hablando de hombres, fundamentalmente, de entre 36 y 45 años, en la mayoría de los casos, con un nivel de estudios básico, derivados de Servicios Sociales de Base y programas terapéuticos.

Las personas que han padecido situaciones de reclusión también son mayoritariamente hombres los que se acercan a nuestros recursos, con un nivel de estudios básico, derivados de Servicios Sociales de Base, asociaciones que trabajan con este colectivo y de la cárcel.

Las personas que se encuentran en situación de riesgo de exclusión son hombres jóvenes, menores de 25 años y que vienen derivados fundamentalmente de Servicios sociales de base, de otras asociaciones, de cárcel y de servicios de empleo y formación.

Las personas que presentan alguna situación de dificultad relacionada con la discapacidad, son tanto hombres como mujeres, en un porcentaje bastante similar. Tienen un nivel de estudios básico, y vienen derivadas fundamentalmente de servicios sociales de base, aunque también de otras asociaciones más especializadas.

En cuanto a las personas con problemáticas de salud mental, son fundamentalmente hombres, aunque va aumentando progresivamente el número de mujeres, dentro de un abanico de edad muy variado, con un nivel de estudios básico, y derivados tanto por servicios sociales de base como por centros de salud mental o asociaciones relacionadas.

En el ámbito de pobreza se incluyen sobre todo mujeres, de entre 26 y 45 años y derivadas de servicios sociales de base. Señalar el alto porcentaje de personas extranjeras, tal como se aprecia en el cuadro de titulación, ya que suponen el 50%, si no más, de las personas que se engloban dentro de pobreza.

El fenómeno de la inmigración no cabe duda de que también y sobre todo se refleja en los datos que aportamos. El porcentaje de personas inmigrantes y extranjeras va aumentando año a año, y en el caso de Sartu nos encontramos que supone casi el 50% de la personas con las que trabajamos. A la hora de analizar los datos, son mayoritariamente hombres, sobre todo de entre 26 y 35 años, y derivados de servicios sociales de base y por personas que ya son usuarias de algún servicio de Sartu, en un porcentaje muy elevado.

Por último, en el apartado de otros, incluimos aquellas personas que no muestran ninguna situación de dificultad añadida a la de encontrarse en situación de desempleo. Este colectivo supone un 10% del total de personas con las que trabajamos y, podríamos de decir que se trata tanto de hombres como de mujeres, derivados de servicios sociales de base, otras asociaciones y servicios de empleo y formación, y cuya demanda fundamental es la orientación sobre empleo.

**6.- CENTROS DE REFERENCIA:**

Centros de Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008	Total 2007	Total 2006
Sin datos	87	111	198	52	171
Centros de Salud Mental o Asociaciones relacionadas	42	94	136	157	132
Programas terapéuticos o asociaciones relacionadas	14	58	72	30	99
Cárcel o asociaciones relacionadas	6	38	44	198	45
Otras asociaciones	141	449	590	775	431
Servicios Sociales de Base	1.734	1.441	3.175	2.480	2.240
Servicios de Formación y Empleo	290	366	656	412	700
Servicios de información	8	8	16	44	34
Publicidad	92	54	146	339	160
Otras entidades	303	298	601	813	572
Derivadas por otras personas usuarias de Sartu	867	1.134	2.001	1.648	1.880
<b>TOTAL</b>	<b>3.584</b>	<b>4.051</b>	<b>7.635</b>	<b>6.948</b>	<b>6.464</b>

Sobre todo son personas derivadas por servicios sociales de base. También se aprecia un volumen importante de personas derivadas por otras personas usuarias de Sartu, esto es debido a la incidencia de la derivación personal en el caso de personas inmigrantes y extranjeras.

Los cuadros que aparecen a continuación hacen referencia a las demandas de las personas y a las salidas que desde Sartu se les ofrecen o se trabajan con ellas. Estas no suelen coincidir con el número de personas, ya que consideramos tanto las demandas como las salidas en función de los diferentes servicios que ofertamos a las personas.

Cuando una persona viene a Sartu su demanda inicial es el empleo, la persona viene a Sartu porque quiere un empleo. A partir de aquí se hace un trabajo individualizado y se va construyendo un itinerario para cada persona, así, por ejemplo, una persona puede solicitar información sobre una oferta de empleo (1ª demanda), y fruto del proceso de trabajo se planifica un itinerario que incluye un curso de formación (2ª demanda) y tal vez su inclusión en el servicio vasco de colocación como demandante de empleo (3ª demanda).

Con las salidas ocurre lo mismo, las salidas realmente son las diferentes respuestas o servicios que hemos ofrecido a las personas; y evidentemente a una misma persona le ofrecemos dos o más servicios. En el caso del ejemplo que veíamos anteriormente, la primera respuesta que damos a la persona, en este caso del ejemplo sería información (1ª salida), un curso de formación ocupacional (2ª salida), registrar su inclusión en el servicio vasco de colocación como demandante de empleo (3ª salida) y si hay una oferta de empleo y esa persona acaba siendo contratada, sería una cuarta salida.



**7.- DEMANDAS:**

<b>Demandas</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total 2008</b>	<b>Total 2007</b>	<b>Total 2006</b>
Información - orientación general	185	197	382	218	223
Información - orientación sobre formación	441	709	1.150	860	919
Información - orientación sobre empleo	2.331	2.280	4.611	4.244	4.105
Formación Ocupacional Sartu	385	651	1.036	1.522	1.281
Formación socio-personal Sartu	345	483	828	767	891
Formación en acceso al empleo	117	115	232	258	274
Incorporación en LANGAI	642	766	1.408	769	305
Otras	17	21	38	85	38
<b>TOTAL</b>	<b>4.463</b>	<b>5.222</b>	<b>9.685</b>	<b>8.723</b>	<b>8.036</b>

**8.- SALIDAS:**

<b>Salidas</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total 2008</b>	<b>Total 2007</b>	<b>Total 2006</b>
Información general	44	95	139	82	79
Información sobre formación	243	482	725	580	594
Información sobre empleo	549	605	1.154	1.136	1.112
Orientación	2.091	1.912	4.003	3.393	3.083
Formación ocupacional de SARTU	244	408	652	802	667
Formación sociopersonal de SARTU	293	311	604	557	676
Formación en temas de empleo en SARTU	113	106	219	248	253
Prácticas en empresas	58	70	128	78	36
Formación en otros recursos	376	388	764	727	644
Búsqueda de empleo	24	20	44	28	21
Autoempleo	51	57	108	81	88
Empleo por cuenta ajena	622	463	1.085	1.297	1.185
Empleo en economía sumergida	97	54	151	224	206
Otros	122	204	326	467	561
Pendientes	0	0	0	0	48
Incorporación a LANGAI	479	573	1.052	922	1.338
Empleo en Plan de Empleo Formación	25	11	36	78	41
Centro empleo	412	673	1.085	1.692	579
Sin plaza	171	352	523	782	357
<b>TOTAL</b>	<b>6.014</b>	<b>6.784</b>	<b>12.798</b>	<b>13.174</b>	<b>11.568</b>

## 1.- ACTIVIDADES DE ATENCIÓN, INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN y ACOMPAÑAMIENTO.

*2.742 personas inician algún tipo de itinerario personal*

*8.592 personas participan en procesos de orientación sociolaboral*

*723 personas participan en procesos grupales de orientación*

*1.327 personas desarrollan su itinerario de inserción dentro de Programas Municipales de Inserción*

El siguiente cuadro muestra la **actividad de atención, información y acompañamiento a la incorporación social** realizado por los diferentes equipos de trabajo de las cuatro Asociaciones que componen la Federación SARTU.

Estas actividades se dirigen a personas con especiales dificultades sociales, con las que se inicia algún tipo de itinerario personal o plan de incorporación social, en los que el equipo de profesionales de SARTU desarrolla labores de acompañamiento.

<b>1.1.- Servicios de Atención, Información y Acompañamiento.</b>				
<b>Zona de intervención</b>	<b>Personas atendidas</b>			<b>Financiado por</b>
	<b>Total</b>	<b>M</b>	<b>H</b>	
Servicio de acompañamiento social Gipuzkoa	<b>41</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	Diputación Foral de Gipuzkoa
Servicio de Acompañamiento Contratación Gipuzkoa	<b>118</b>	<b>64</b>	<b>54</b>	Diputación Foral de Gipuzkoa
Servicio de acompañamiento Bilbao	<b>43</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	Ayuntamiento de Bilbao
Servicio de acompañamiento Barakaldo	<b>120</b>	<b>63</b>	<b>57</b>	Ayuntamiento de Barakaldo
Servicio de Acompañamiento. Bajo y Alto Deba – Gipuzkoa -	<b>97</b>	<b>53</b>	<b>44</b>	Diputación Foral de Gipuzkoa
Servicio de Tutorización y Acompañamiento de Amorebieta	<b>38</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	Ayuntamiento de Amorebieta
Servicio de Incorporación Alto Deba	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>24</b>	Ayuntamientos de Aretxabaleta, Eskoriatza, Bergara, Antzuola, Elgeta.
Servicio de Incorporación Bajo Deba	<b>123</b>	<b>69</b>	<b>54</b>	Ayuntamientos de Elgoibar, Mendaro, Mutriku, Sorluze y Deba.
<b>TOTALES</b>	<b>2.742</b>	<b>1.142</b>	<b>1.600</b>	

El siguiente cuadro muestra la **actividad de Orientación** vinculada al trabajo desarrollado como **Centros Colaboradores de Lanbide Orientación**, Servicio de Empleo del que las cuatro Asociaciones componentes de la Federación, formamos parte.

<b>1.2.- Lanbide Orientación.</b>			
Zona de intervención	Personas atendidas		
	Total	M	H
Donostialdea – Orientación	2.396	1.046	1.350
Donostia – Centro de Empleo	766	223	543
Área de Bilbao (ubicaciones: San Francisco y Zorroza)	2.894	1.020	1.874
Vitoria – Gasteiz	1.991	783	1.208
Laudio	629	351	278
Duranguesado, comarcas limítrofes y Bajo Deba	1.790	921	869
<b>TOTALES</b>	<b>10.466</b>	<b>4.344</b>	<b>6.122</b>

Durante el año 2.008, hemos atendido a 10.466 personas. El trabajo realizado con ellas, incluye el desarrollo de distintas actividades, dependiendo del momento personal o de disponibilidad en que se encuentren.

Además del trabajo individual, de acogida, de información, de orientación, motivacional que se realiza con ellas, también se desarrollan otro tipo de actividades de carácter grupal.

En el cuadro siguiente se refleja el tipo de **actividades grupales** que se han dinamizado, **vinculadas a estos procesos de orientación**.

<b>1.3.- Actividades grupales de dinamización vinculadas a Lanbide Orientación.</b>						
Actividad	Lugar	Grupos	Horas Grupo	M	H	T
Motivación	Vitoria – Gasteiz	18	45	22	85	107
	Durango	3	6	13	3	16
	Durango	1	12	0	8	8
	Durango	1	20	5	2	7
	Durango	1	12	0	14	14
Habilidades sociales y de comunicación	Vitoria – Gasteiz	3	9	2	13	15
Técnicas de Búsqueda de Empleo	Donostia	4	48	9	6	15
	Oiartzun	2	56	0	9	9
	Bilbao	35	2.720	36	56	92
	Vitoria – Gasteiz	52	156	103	184	287
	Vitoria – Gasteiz	17	51	19	75	94
	Laudio	2	36	11	3	14
	Durango	1	8	7	0	7

	Durango	1	5	7	4	11
	Durango	1	20	3	1	4
	Elgoibar	1	12	2	3	5
	Elgoibar	1	6	1	2	3
	Elgoibar	2	16	6	4	10
Preemprender	Durango	1	4	3	2	5
TOTALES		147	3.242	249	474	723

En el cuadro siguiente se refleja la actividad de atención y acompañamiento personalizado desarrollado por los **Equipos Municipales de Inserción** (constituidos por: Servicios Sociales Municipales, Agentes de Empleo, Igualdad, Formación, ..., y personal dinamizador de SARTU) con las personas atendidas desde los diferentes Servicios Sociales de los Municipios correspondientes.

La **finalidad** de los Planes Municipales de Inserción es **incorporar la perspectiva de acompañamiento y empleabilidad en el abordaje integral de los itinerarios de inserción** de las personas a las que se atiende (priorizando por núcleos prioritarios de intervención).

En un sentido pretenden **reforzar las líneas de trabajo diseñadas desde los Servicios Sociales de Base**, complementándolas con un abordaje más especializado y específico desde la óptica de la inserción laboral.

En otro sentido tratan de **“movilizar” a los diferentes Agentes** implicados, en la necesidad de incorporar la perspectiva del trabajo con los diferentes colectivos desfavorecidos a la hora de dinamizar recursos de empleo, formación u otros.

En el caso de los Planes desarrollados en Álava, éstos forman parte de las actividades incluidas en el proyecto ONBIDE, experiencia de trabajo en red entre diferentes entidades, que trabajan por la incorporación social y laboral, desde diferentes ópticas, en el Territorio Histórico de Álava.

1.4.- Planes Municipales de Inserción.						
Zona de actuación	Periodo	Personas			En convenio con	
		M	H	T		
Aia	Dic07 - Nov08	5	6	11	Mancomunidad de Urola Kosta	
Aizarnazabal		4	1	5		
Getaria		6	7	13		
Orio		3	5	8		
Zarautz		63	49	112		
Zumaia		80	25	105		
Hernani	Jul07 - Jun08	118	75	193	Ayuntamiento de Hernani	

Cuadrilla Agurain	2008	115	80	195	Diputación Foral de Álava Instituto Foral de Bienestar Social. Organismo autónomo adscrito al Departamento de Política Social y Servicios Sociales.
Amurrio – Artziniega – Ayala		90	53	143	
Cuadrilla Añana		94	55	149	
Cuadrilla Rioja Alavesa		122	59	181	
Llodio – Okondo		96	64	160	
Zuia		37	15	52	
<b>TOTALES</b>		<b>833</b>	<b>494</b>	<b>1.327</b>	

En los últimos años hemos constatado que hay personas que se acercan a nuestros servicios con una demanda clara de mejora de sus condiciones sociolaborales, pero que no pueden iniciar ningún proceso, o si lo inician, deben abandonarlo, porque no tienen resueltas sus necesidades básicas de alimentación, alojamiento, transporte.

Es por esto, por lo que hemos puesto en marcha, en la zona de Bilbao, un programa complementario a las actividades de inserción social y laboral, propias de las actividades de acompañamiento, subvencionado por la BBK y por el Departamento de Vivienda y Asuntos Sociales de Gobierno Vasco. Además de la posibilidad de utilizar los recursos sociales comunitarios, se propone a las personas, poder disponer de un fondo para becas y microcréditos.

Este programa plantea una actuación integral y complementaria a las actividades de acompañamiento, que garantice las condiciones mínimas (comida, alojamiento y transporte) para que las personas desarrollen y finalicen su proceso de incorporación sociolaboral.

<b>1.5.- Servicio Complementario a la inserción.</b>			
<b>Entidad financiadora</b>	<b>Personas atendidas</b>		
	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total</b>
<b>BBK Obra Social / Dpto. Vivienda y Asuntos sociales</b>	<b>3</b>	<b>8</b>	<b>11</b>

## 2.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN SOCIOEDUCATIVA

**12.997 horas totales de formación en actividades de activación**

**1.187 personas participan en estas actividades**

Los proyectos que se incluyen dentro de este apartado, se componen de **actividades que pretenden trabajar los aspectos básicos, tanto de ámbito personal como laboral**, que inciden en un posicionamiento personal más activo en los distintos itinerarios de incorporación.

Posibilitan escenarios de relación interpersonal diferente, desde donde se trabajan la promoción de actitudes, motivación, valores y competencias que permitan posicionarse de manera más efectiva ante posteriores actividades destinadas a la incorporación social y laboral.

Está **dirigido a los colectivos más vulnerables, con necesidades de motivación, aclaración de sus posibilidades, clarificación de expectativas, cambios actitudinales y aptitudinales muy básicos** y que permitan a su vez escenarios de relación diferentes que posibiliten la visualización de otras alternativas y el desenvolvimiento con nuevos modelos de referencia.

Es desde esta estructura desde la que se ha posibilitado el desarrollo de una serie de actividades que, además de tener valor en si mismas, en el sentido de aportar conocimientos y permitir el trabajo de competencias, están conectadas y vinculadas a una labor de acompañamiento integral (orientación para el empleo, acceso a ofertas a través del Servicio Público de Empleo, uso de tecnologías en actividades cotidianas, extensión cultural en múltiples temáticas, etc.)

2.1.- Servicios de Formación Socioeducativa.						
Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
			M	H	T	
Red de Talleres de Aprendizaje Permanente para la Incorporación Social.	Donostia	1.300	41	60	101	Gobierno Vasco.
	Bilbao	1.300	42	49	91	Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social. Dirección de Empleo y Formación.
	Vitoria – Gasteiz	1.300	67	173	240	Departamento de Educación, Universidades e Investigación. Dirección de Aprendizaje Permanente.
	Durango, Bermeo, Lea Artibai, Berriz, Zornotza, Bergara	1.300	127	100	227	
<b>TOTALES</b>		<b>5.800</b>	<b>291</b>	<b>381</b>	<b>672</b>	

Itinerarios Flexibles para la Inserción Social.	Donostia	2.600	123	177	300	Gobierno Vasco. Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social. Dirección de Inserción Social.
	Bilbao					
	Vitoria – Gasteiz					
	Durango					
<b>TOTALES</b>		<b>2.600</b>	<b>123</b>	<b>177</b>	<b>300</b>	

Organizados de otra manera, con una duración temporal, no anual como en el cuadro anterior, la relación presentada en el cuadro siguiente, muestra la actividad formativa desarrollada con diferentes grupos para trabajar aspectos básicos, de manera específica, que inciden en el aumento de la efectividad en sus procesos personales de incorporación social, y sobre todo, en el aspecto laboral.

Son grupos formados por **personas cuya “activación” requiere procesos grupales de intervención.**

2.2.- Otros programas o Servicios de Formación Socio-educativa.						
Actividad	Lugar	Horas	Participantes			Entidad Financiadora
			M	H	T	
Taller socio-educativo Cocina	Zarauz	43	6	6	12	Mancomunidad de Urola Kosta
Taller socio-educativo Conocimiento de Oficios		86	5	6	11	
Taller socio-educativo Oficios	Andoain	140	11	0	11	Ayuntamiento de Andoain
Taller socio-educativo Bultzapen	Irun	480	4	3	7	Ayuntamiento de Irun
Taller de acompañamiento y promoción social	Donostia	1.800	8	40	48	Ayuntamiento de Donostia
Taller socio-educativo Costura		200	1	3	4	
Proyecto de Acompañamiento social	Gipuzkoa	1.300	28	36	64	Diputación Foral de Gipuzkoa
Taller socio-educativo Hernani	Hernani	500	22	11	33	Ayuntamiento de Hernani
Curso de cocina	Igorre	67.5	14	1	15	Mancomunidad de Arratia
Taller de Bricolaje doméstico y habilidades para la vida. Soraluze Eragin	Soraluze	48	6	4	10	Dirección de Inserción Social. Gobierno Vasco.
<b>TOTALES</b>		<b>4.597</b>	<b>105</b>	<b>110</b>	<b>215</b>	

### 3.- ACTIVIDADES DE FORMACIÓN OCUPACIONAL

**52 cursos de Formación Ocupacional**

**19.795 horas de formación**

**728 personas participantes (294 mujeres / 434 hombres)**

**131 personas realizan prácticas en empresa**

**Más de 900 horas de formación en TICs.**

Entendemos que la finalidad de la formación ocupacional en Sartu es la mejora de las competencias técnico-profesionales, personales y socio-laborales de las personas. Esta capacitación les posibilitará adquirir el conocimiento específico necesario para el desarrollo de las tareas en diferentes especialidades profesionales, con las que incrementen sus oportunidades de acceder a puestos de trabajo.

En los dos cuadros siguientes se muestra la actividad de “**Formación profesional no reglada**” desarrollada por las cuatro Asociaciones.

3.1.- Cursos de Formación Ocupacional.		Finalizados en el año 2008.			
Entidad Financiadora: Dirección de empleo y formación de Gobierno Vasco.					
Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
Calefacción	Donostia	351	0	12	12
Operaciones de Soldadura		480	0	12	12
Reformas de interior: Paneles de Cartón – Yeso		348	0	13	13
Instalación de agua, calefacción y gas		594	0	14	14
Operaciones de soldadura		480	1	14	15
Auxiliar de Geriátría (PEF)		320	9	3	12
Limpieza general de edificios	Bilbao	328	11	3	14
Auxiliar de ayuda a domicilio		373	8	3	11
Rehabilitación de estructuras de madera		350	0	15	15
Solados y alicatados		453	0	15	15
Montaje y fijación de paneles prefabricados		468	0	24	24
Limpieza de interiores		315	14	2	16
Auxiliar de geriatría		363	11	1	12
Carpintería de obra		330	15	0	15



Albañilería	Amorebieta	480	17	0	17
Auxiliar de ayuda a domicilio		400	11	2	13
Limpieza general de edificios		353	9	6	15
Carpintería		500	0	12	12
Soldadura eléctrica y MIG-MAG		510	0	17	17
Soldador/a al arco eléctrico		330	12	0	12
Limpieza Industrial		330	12	0	12
Auxiliar de geriatría	Durango	330	16	2	18
Auxiliar de geriatría		250	15	1	16
Limpieza Industrial	Elgoibar	300	9	6	15
Limpieza industrial	Aretxabaleta	300	3	9	12

### Entidad Financiadora: Inem

Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
Albañilería	Donostia	465	0	16	16
Carpintería	Bilbao	325	5	10	15
Pintura		465	1	14	15
Soldador/a máquina semiautomática MAG-MIG	Amorebieta	255	2	14	16

### Entidad Financiadora: Fomento de San Sebastián

Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
Colocación de placas de cartón – yeso	Donostia	220	0	12	12

### Entidad Financiadora: Ayuntamiento de Azpeitia

Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
Etkez etxeko laguntzailea	Azpeitia	115	12	0	12
<b>TOTALES</b>		<b>11.481</b>	<b>193</b>	<b>252</b>	<b>445</b>

### 3.2.- Cursos de Formación Ocupacional. Comenzados en 2008, sin finalizar.

#### Entidad Financiadora: Dirección de empleo y formación de Gobierno Vasco.

Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
Auxiliar de logística – Almacén	Donostia	254	7	5	12
Auxiliar de geriatría	Bilbao	335	11	2	13
Multi-oficios		610	0	17	17

Especialistas en Dinamización Social de Tecnologías	Saregune Vitoria-Gasteiz	590	5	7	12
PEF Técnicos/as de Entornos Multimedia		650	6	6	12
Operaciones de Soldadura		275	3	9	12
Pintor/a	Vitoria-Gasteiz	360	2	14	16
Operaciones de Fontanería y Calefacción		360	0	16	16
Operario/a de Limpieza Industrial		360	9	7	16
Auxiliar de Animación Gerontológica		350	13	3	16
Operaciones de Carpintería		360	1	15	16
Operaciones de Fontanería y Calefacción		70	0	12	12
Operaciones de Soldadura	Llodio-Laudio	350	5	7	12
Soldados y Alicatados		360	0	12	12
Auxiliar de Geriatría		350	11	1	12
Operaciones de Fontanería y Calefacción		360	0	12	12
Especialistas en Comunicación Telefónica		350	12	0	12
Gestión Integral de Almacén		350	1	11	12

#### Entidad Financiadora: Inem

Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
Fontanería	Donostia	745	2	11	13
Soldados y alicatados	Bilbao	575	0	15	15

#### Entidad Financiadora: Diputación Foral de Álava

Curso	Lugar	Horas	Participantes		
			M	H	T
Operaciones de Soldadura (Diputación Foral de Álava)	Vitoria-Gasteiz	300	13	0	13
<b>TOTALES</b>		<b>8.314</b>	<b>101</b>	<b>182</b>	<b>283</b>

Como complemento a la formación teórico – práctica impartida en los cursos de formación ocupacional, y como una herramienta más dentro de la capacitación profesional de las personas participantes, ponemos a su disposición unas horas de prácticas en el entorno productivo, que van aumentando a lo largo de los años, debido al impacto positivo que suponen para la incorporación de las personas que lo realizan.

<b>3.3.- Prácticas en Centros de trabajo.</b>				
<b>Servicio</b>	<b>Lugar</b>	<b>Horas</b>	<b>Personas</b>	<b>Entidad Financiadora</b>
Operaciones de Soldadura	Irun (1), Oiartzun (3), Renteria (.2)	1.512	6	Gobierno Vasco. Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social. Dirección de Empleo y Formación
Calefacción	Donostia (2), Irun (2)	930	4	
Instalación de agua, calefacción y gas	Donostia (2), Hernani (1), Lasarte (2).	1.090	5	
Prácticas	En todo el territorio alavés	12.252	67	
Auxiliar de geriatría	Duranguesado y Bajo Deba	131	28	
Soldadura	Bedia	200	1	Inem. Dirección provincial de Bizkaia.
Colocación de placas de cartón – yeso	Andoain (1), Astigarraga (1), Beasain (1), Donostia (3), Urnieta (1), Zumarraga (1)	990	8	Fomento de San Sebastián
Etxez etxeko laguntzailea	Azpeitia	648	12	Ayuntamiento de Azpeitia
<b>TOTALES</b>		<b>17.753</b>	<b>131</b>	

Además de la capacitación profesional, personal y socio-laboral, también incluimos dentro de la formación, todas aquellas actividades relacionadas con las tecnologías de la comunicación.

Incluimos dentro de cada actividad formativa entre 15 y 20 horas de formación en TICs, que durante el año 2008 han supuesto unas 900 horas de aprendizaje para las personas que han participado en alguna actividad formativa.

## **4.- ACTIVIDADES ORIENTADAS DIRECTAMENTE AL EMPLEO**

***3.797 personas incluyen su currículum en el Servicio Vasco de Colocación  
1.419 empresas contactadas a través del Servicio de Intermediación  
1.313 ofertas de empleo cerradas***

***9 programas de Empleo y Formación gestionados  
83 personas contratadas***

***Entidad Homologada para la gestión de programas Auzolan  
25 Auzolan gestionados en toda la CAPV***

***175 personas en procesos de tutorización para la creación de empresas  
121 empresas creadas fruto de este asesoramiento***

***12 empresas participadas por Sartu  
274 personas contratadas en las empresas – Sartu  
181 mujeres y 90 hombres***

En el siguiente cuadro se muestra la actividad desarrollada como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo LANBIDE Colocación.

Participamos como Centros Colaboradores del Servicio Vasco de Empleo, en primer lugar, porque gran parte de nuestras actividades tienen que ver con la incorporación laboral, como forma de posibilitar la participación en la sociedad a través del trabajo, una de las maneras más aceptadas socialmente.

Nuestra finalidad es introducir criterios de discriminación positiva que faciliten el acceso de las personas que se encuentran en situaciones de dificultad a las casaciones entre ofertas y demandas. Trabajando por un lado con las empresas para que los requerimientos de las ofertas se ajusten a las tareas a desarrollar. Y por otro, trabajando con las personas para tratar de que adapten sus competencias personales y profesionales a la realidad laboral existente. Y “forzando” al sistema para que, en aquellas ofertas cuyos requerimientos tengan que ver con las realidades, posibilidades, disponibilidad y expectativas de las personas en situaciones problemáticas, salgan como candidatas.

Ser Centros Colaboradores de LANBIDE nos da la cobertura legal y jurídica para poder intervenir en los ámbitos de la intermediación laboral, gestionando casaciones entre oferta y demanda y posibilitando el conocimiento tanto de las competencias profesionales de las personas que se inscriben como demandantes, como de la tipología de necesidades existentes en el mercado laboral.

El volumen de trabajo cuantitativo relacionado con esta actividad es la que se muestra en el cuadro:

<b>LANBIDE: gestión de ofertas y demandas.</b>				
<b>Entidad</b>	<b>Incorporación</b>			<b>Ofertas empleo</b>
	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>T</b>	
ERROAK. Centro Colaborador 20.310	350	498	848	446
GAZTAROA. Centro Colaborador 20.050	440	478	918	187
SARTU ÁLAVA. Centro Colaborador 20.140.001	426	740	1.166	277
SARTU LLODIO. Centro Colaborador 20.140.002	134	123	257	57
ZABALTZEN. Centro Colaborador 20.280	332	276	608	270
<b>TOTALES</b>	<b>1.682</b>	<b>2.115</b>	<b>3.797</b>	1.237

Otra de las actividades que desarrollamos, directamente relacionadas con el empleo de las personas con las que trabajamos, son los **programas de Empleo y Formación**.

Son programas que comprenden una fase de formación en sectores concretos, para el desarrollo de cuyas tareas se contrata posteriormente a las personas durante un tiempo. Esta contratación puede ser de 6 meses a jornada completa o un año a media jornada. Las contrataciones son en régimen general de la Seguridad Social y bajo la cobertura de los convenios colectivos correspondientes al sector en el que se desarrolla la actividad. Asimismo generan derecho a cobro de subsidio por desempleo. Las personas inmigrantes pueden regularizar su situación ya que les va a posibilitar cotizar a la Seguridad Social el mínimo establecido para la renovación de permisos. También se imparte un módulo de Gestión Empresarial para la posible creación de unidades empresariales por cuenta propia.

Nos involucramos en la gestión de este tipo de programas porque nos permiten trabajar por la accesibilidad al empleo de las personas con las que trabajamos, desde dos perspectivas:

- **disponer de espacios reales en los que las personas puedan adquirir una experiencia laboral real** en sectores que tienen que ver con sus posibilidades, realidades y expectativas, y pueda significar un aumento de las competencias técnicas necesarias para acceder posteriormente a un trabajo en el mercado laboral "normalizado".
- **nos permiten "analizar" la viabilidad del montaje de "estructuras laborales" más acogedoras** (Empresas de Inserción, estructuras de economía social...) que faciliten la incorporación al mercado laboral a personas que se encuentran en peores situaciones o riesgo de exclusión.

Generalmente tratamos de incorporar en estas actividades a personas en situación o riesgo de exclusión: perceptoras de ayudas sociales, mujeres en situación desfavorecida, personas alejadas por diferentes razones de los circuitos de empleo, etc;.. en línea con los colectivos y situaciones personales a los que dirigimos de manera preferente nuestra actuación.

También contactamos con empresas del sector junto con las que vamos a desarrollar la actividad productiva durante la fase de contratación.

<b>Planes de Empleo y Formación</b>					
<b>Entidad financiadora: Dirección de empleo y formación del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social.</b>					
Actividad	Fechas	Lugar	Participantes		
			M	H	T
Auxiliar de Geriatría	06/10/08 – 19/12/08	Donostia	9	3	12
Servicios de Ayuda a domicilio	03/09/07 – 02/03/08	Barakaldo	8		8
Auxiliar de venta y atención al público	10/12/07 – 21/05/08	Vitoria-Gasteiz	6/3 <sup>1</sup>	2/2	8
Auxiliar de Venta y Atención al Público	10/12/07 09/11/08	Laudio/ Llodio	8/1	0	8
Especialistas en dinamización social de las nuevas tecnologías	19/04/07 18/04/08	Vitoria-Gasteiz	5/1	5/3	10
Técnicos/as Entornos Multimedia	19/04/07 18/04/08	Vitoria-Gasteiz	5	5	10
Especialistas en dinamización social de las nuevas tecnologías	21/04/08 20/04/08	Vitoria-Gasteiz	6/2	3/1	9
Técnicos/as Entornos Multimedia	01/09/08 31/08/09	Vitoria-Gasteiz	4/2	6/3	10
Servicios de almacén	14/12/07 – 13/06/08	Durango	5	3	8
<b>TOTALES</b>			<b>56</b>	<b>27</b>	<b>83</b>

Otros programas que incluyen formación y la contratación son los programas Auzolan. Combinan la formación de carácter básico: motivacional, actitudinal y de competencias personales básicas, con la formación ocupacional y la capacitación laboral (mediante la experiencia laboral a través de la contratación) en trabajos y sectores con un componente claro de servicio a la comunidad.

Aunque SARTU no es la entidad titular de ninguno de ellos, las cuatro entidades que conformamos la Federación somos Entidades Homologadas para el desarrollo de los procesos formativos que comprenden. Es por esta razón por la que participamos en la gestión de una serie de programas de estas características en diferentes Municipios.

<b>Programa AUZOLAN.</b>									
Ayuntamiento o Mancomunidad	Personas			Form. inicial	Form. Ocupac.	Form. Puesto trabajo	Form. Apoyo	Balance Competenc	Tutoria y acompañ
	M	H	T						
Ayuntamiento de Andoain	4	6	10	30	---	---	152	20	280
Ayuntamiento de Azpeitia	4	4	8	30	240	200	152	20	280
Ayuntamiento de Beasain	3	6	9	30	180	200	152	20	280

<sup>1</sup> Personas inmigrantes que han regularizado su situación, mediante la fase de contratación del programa.

Ayuntamiento de Hernani	7	1	8	30	---	---	152	20	280
Ayuntamiento de Lasarte-Oria	8	0	8	30	200	200	152	20	280
Ayuntamiento de Urnieta	8	0	8	30	240	120	152	20	280
Ayuntamiento de Usurbil	7	1	8	30	240	200	152	20	280
Mancomunidad Urola-Kosta	4	4	8	30	258	200	152	20	280
Mancomunidad Urola-Kosta	6	2	8	30	240	120	152	20	280
Ayuntamiento de Etxebarri	8	0	8	30	150	240		20	240
Inguralde	2	6	0	30	135	240	192	20	240
Inguralde	7	1	8	30	135	240	192	20	240
Inguralde	8	0	8	30	135	240	192	20	240
Ayuntamiento de Llodio	5	3	8	20	176		286	20	380
Ayuntamiento de Llodio	7	1	8	20	176		288	20	190
Ayuntamiento de Eibar.	8	0	8	30	215	200	200	20	235
Ayuntamiento de Deba.	6	2	8	30	215	200	200	20	235
Mancomunidad de Servicios Sociales de Busturialdea.	4	4	8	30	215	200	200	20	235
Bermeoko Gizarte Ongizaterako Udal Patronatua.	8	0	8	30	0		200	20	235
Bermeoko Gizarte Ongizaterako Udal Patronatua.	0	8	8	30	215	200	200	20	235
Bermeoko Gizarte Ongizaterako Udal Patronatua.	2	6	8	30	215	200	200	20	235
Mancomunidad de Lea Artibai.	2	6	8	30	215	200	200	20	235
Mancomunidad de Lea Artibai.	2	6	8	30	215	200	200	20	235
Mancomunidad de la Merindad de Durango.	8	0	8	25	266	288	176	20	249
Ayuntamiento de Amorebieta-Etxano.	1	7	8	30	215	200	200	20	235
<b>TOTALES</b>	<b>129</b>	<b>74</b>	<b>195</b>	<b>725</b>	<b>4.491</b>	<b>4.088</b>	<b>4.494</b>	<b>500</b>	<b>6.414</b>

Junto a estas actividades de empleo, disponemos de personal que ofrece **apoyo y acompañamiento en los procesos de constitución de empresas**. El servicio ofrecido tiene que ver con el análisis inicial de la idea y el apoyo en la concreción de los aspectos grupales, jurídicos y económicos que las puedan hacer viables.

Creemos firmemente en que el tercer sector tiene y debe jugar un papel importante en la creación de empleo, y tenemos el convencimiento de que hay que superar el principio de que sólo es viable lo económicamente rentable. Consideramos que es tarea del sector de intervención social incidir en este ámbito, pero con clave social.

Por esto, apoyamos y tutorizamos la creación de empresas, por parte de aquellas personas que se acercan a nuestros servicios con una idea empresarial.

El los cuadros siguientes aparecen todos los datos relacionados con el apoyo a la creación de empresas.

<b>Tutorías de asesoramiento para la puesta en marcha de un proyecto empresarial</b>					
	Bilbao	Donostia	Durango	Vitoria	TOTAL
<b>Horas</b>	<b>400</b>	<b>548</b>	<b>631</b>	<b>700</b>	<b>2279</b>
Subv G.V.	400		631	700	1731
Subv. DFG	0	515			515
Gaztenpresa		33			33
<b>Tutorías de seguimiento de un proyecto empresarial ya iniciado</b>					
	Bilbao	Donostia	Durango	Vitoria	TOTAL
<b>Horas</b>	<b>210</b>	<b>432</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>642</b>
Subv G.V.	210	0	0	0	210
Subv DFG	0	432	0	0	432

<b>Personas en Tutorías de Asesoramiento y/o Seguimiento</b>											
Bilbao		Donostia		Durango		Vitoria		CAPV		TOTAL	
M	H	M	H	M	H	M	H	M	H		
21	23	31	31	16	11	19	23	87	88	175	
<b>Situación Laboral</b>											
	Bilbao		Durango		Donostia		Vitoria		CAPV		TOTAL
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
En activo	8	5	4	3	8	7	3	1	23	16	39
En desempleo	5	13	10	4	13	17	11	15	39	49	88
PLD	4	4	0	0	3	2	3	7	10	13	23
Paro igual o mayor 45 a.	4	1	0	2	4	3	2	0	10	6	16
Joven menor 30 1º empleo	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2
Sin datos	0	0	1	2	2	1	0	0	3	3	6
<b>Situación de dificultad</b>											
	Bilbao		Durango		Donostia		Vitoria		CAPV		TOTAL
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Mujeres con cargas familiares	0	0	3	0	6	0	4	0	13	0	13
Extoxicomanía	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	2
Excarcel	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Jóvenes riesgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Trastornos psíquicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Preceptor/a RB/AES	2	5	0	0	6	6	4	6	12	17	29
Inmigrantes	5	7	2	1	7	7	9	15	23	30	53
Otras situaciones	14	11	0	0	4	2	0	0	18	13	31

Los cuadros anteriores muestran el número de personas implicadas en **tutorías de asesoramiento para el autoempleo** en función del sexo, el territorio, la situación laboral y la situación de dificultad.

A continuación se muestran los cuadros que reflejan la actividad de **formación grupal en promoción empresarial**.



Cursos de promoción empresarial										
	Bilbao		Donostia		Durango		Vitoria		TOTAL	
Nº cursos	3		7		5		5		20	
Subv GV	3		7		5		5		20	
Nº horas	75		145		125		125		470	
Cursos de promoción empresarial										
Bilbao		Donostia		Durango		Vitoria		CAPV		TOTAL
M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
18	14	49	29	24	24	26	31	117	98	

Situación laboral											
	Bilbao		Durango		Donostia		Vitoria		CAPV		TOTAL
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
En activo	0	0	2	1	4	4	1	1	7	6	13
En desempleo	11	9	17	14	31	13	19	23	78	59	137
PLD	0	0	1	3	6	5	3	2	10	10	20
Paro igual o mayor 45	6	3	1	2	6	6	3	5	16	16	32
Joven menor de 30, 1er empleo	1	2	0	0	2	0	0	0	3	2	5
Sin datos	0	0	3	4	0	1	0	0	3	5	8
Situación de dificultad											
	Bilbao		Durango		Donostia		Vitoria		CAPV		TOTAL
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	
Mujeres con cargas familiares	0	0	3	0	3	1	4	0	10	1	11
Extoxicomanías	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Excarcel	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jóvenes riesgo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Discapacidad	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Trastornos psíquicos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Perceptor/a de RB/AES	0	0	0	1	1	2	0	9	1	12	13
Inmigrantes	4	3	2	1	6	7	9	5	21	16	37
Otras situaciones	14	11	0	1	16	6	0	0	30	18	48

Fruto de las tutorías de autoempleo y los cursos de promoción empresarial las personas participantes han creado empresas y nuevos puestos de trabajo:

Empresas creadas tras un proceso de Asesoramiento y/o Formación				
	Nº empresas	Nº puestos		
		M	H	T
Durango	19	10	12	22
Donostia	21	13	8	21
Bilbao	30	20	14	34
Laudio / Lodio	4	4		4
Vitoria	47	24	23	47
<b>TOTAL</b>	<b>121</b>	<b>71</b>	<b>57</b>	<b>128</b>

Junto a estos proyectos, apoyados desde SARTU pero promovidos por otras personas, como Federación SARTU llevamos un tiempo haciendo un significativo esfuerzo por demostrar la viabilidad de estructuras laborales solidarias que permitan la participación de personas en situaciones de vulnerabilidad. Las distintas estructuras laborales creadas y mantenidas, en activo en el año 2008, son las siguientes:

<b>Empresas tutorizadas, con participación de SARTU en su capital</b>				
<b>Entidad</b>	<b>Actividades y servicios</b>	<b>Puestos trabajo</b>		
		<b>M</b>	<b>H</b>	<b>T</b>
<b>BIZGORRE S.L.</b>	Electrónica Accesibilidad	34	49	83
<b>Euskal Postal Red</b>	Servicios de reparto y correspondencia privada y publicidad	37	19	56
<b>KEIMA ANIMAZIOA S.L. E.I.</b>	Gestión y desarrollo de actividades medioambientales, de ocio y tiempo libre, lúdicas y deportivas.	6	3	9
<b>BETI GORANTZ S.L.L.</b>	Gestión y desarrollo de programas en el ámbito de la Educación Infantil.	7	0	7
<b>SOKAIRE SERVICIOS DE LIMPIEZA S.L. E.I.</b>	Servicios de limpieza de inmuebles	12	3	15
<b>AHOLKU TALDEA S.L.</b>	Servicios de asesoría	2	0	2
<b>GIZARLINE, S.L. / E.I.</b>	Telecomunicación Comunitaria	7	0	7
<b>AMUITZ BERRIKUNTZAK S.L.U., E.I.</b>	Reforma de interiores	0	5	5
<b>AMUITZ MARGOTU BERRIA, S.L.U., E.I.</b>	Pintura	3	2	5
<b>KRIKETA S.L.</b>	Serigrafía	2	1	3
<b>Fundación BIZITZEN</b>	Tercera edad	53	4	57
<b>TXUKUNBERRI S.L. Empresa de Inserción</b>	Limpieza	18	4	22
	<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>90</b>	<b>271</b>

En el cuadro siguiente se muestra la actividad desarrollada en el ámbito de la intermediación laboral comentada anteriormente. Con ella lo que pretendemos es desarrollar acciones positivas que aumenten las posibilidades de acercamiento y acceso a un empleo a las personas que encuentran mayores dificultades, haciendo que las empresas adapten sus requerimientos a las competencias reales que necesitan.

También pretendemos hacer conscientes al máximo de agentes sociales, del derroche de “capital humano” que supone la exclusión, y de la necesidad social y económica de incorporarlos al proceso de construcción social.

Desde este año 2008 complementamos los recursos dedicados a la labor de intermediación laboral, colaborando con el **Programa INCORPORA de la Fundación de la Obra Social de la Caixa**, que nos permite difundir e implicar a las empresas con las que nos relacionamos, en la Responsabilidad Social Empresarial. Por tanto los resultados que a continuación se presentan están vinculados también con esta colaboración.

INTERMEDIACIÓN LABORAL															
	Bilbao			Donostia			Durango			Gasteiz			Total		
Empresas contactadas	240			394			568			217			1.419		
Número de Ofertas	268			446			271			328			1.313		
Empleos ofertados	282			893			357			604			2.136		
	M	H	T	M	H	T	M	H	T	M	H	T	M	H	T
<b>Contrataciones cerradas</b>	90	88	178	197	122	319	85	44	129	65	63	128	437	317	754
<b>Contrataciones NO colectivo</b>	10	13	23	71	44	115	38	14	52	46	49	95	165	120	285
<b>Contratos por colectivos</b>	80	75	155	107	97	204	47	30	77	19	15	34	253	217	470
Discapacidad	5	5	10	6	6	12	3	3	6	2	2	4	16	16	32
Perceptores/as Renta Básica	21	16	37	29	14	43	14	4	18	11	5	16	75	39	114
Problemas drogo-dependencias	0	4	4	4	5	9	0	4	4	1	0	1	5	13	18
Paro larga/muy larga duración	14	8	22	0	1	1	14	4	18	9	6	15	37	19	56
> 45 años en paro	5	5	11	24	20	44	1	2	4	3	5	8	33	32	67
Jóvenes < 25 años sin G.E.	3	3	6	0	0	0	2	3	18	1	4	5	6	10	29
Cargas familiares	10	0	10	12	0	12	15	0	3	4	0	4	41	0	29
< 30 años sin empleo anterior <sup>8</sup>	3	3	6	2	2	4	0	1	5	11	11	22	16	17	37
Otras Situaciones de marginación Inmigrantes	22	31	54	30	50	79	21	19	40	15	8	23	88	108	196
Exreclusos/as	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1

Como elementos destacables de esta intervención, cabe resaltar lo siguiente:

- de los **754 contratos** en los que se ha intermediado, **470 han sido hechos a personas que pertenecen a algún colectivo** con especiales dificultades de acceso al mercado de trabajo. **114 de ellos** a personas que **estaban percibiendo algún tipo de Ayuda Social** (Renta Básica, AES o Renta Básica + AES) **y que han dejado de hacerlo al menos durante algunos meses**, y **196, a personas inmigrantes o extranjeras**.
- **Al margen de la rentabilidad económica** que supone el hecho que se hayan dejado de pagar prestaciones, creemos que hay que tener en cuenta que, sobre todo, **han tenido la oportunidad de una experiencia laboral mediante la cual han obtenido ingresos en base a su esfuerzo personal, con lo que ello significa en la dignificación personal, el aumento de su autoestima y la promoción de cambios personales que sin duda ha promovido**. Sobre todo teniendo en cuenta

que ese salto ha sido posible y ha venido como resultado de un proceso personal de acompañamiento y tutorización personal que pretende ayudar a asimilar y generalizar la aplicación de soluciones a nuevas situaciones para que se sienta capaz y tenga expectativas de logro, por sus propios medios, ante nuevas situaciones de tensión.

- Asimismo **la disponibilidad de ofertas y su conocimiento detallado** (competencias requeridas, tipo de empresa, relación con las personas encargadas de la selección e incorporación al puesto) **han posibilitado recursos de mucho valor para el trabajo personal desarrollado** por las personas dedicadas a ofrecer orientación personal y profesional, lo que redundará directamente en el aumento de las posibilidades de trabajo y mejora de las situaciones de las personas en itinerario de inserción.
- También es digno de resaltar la **labor realizada en relación a la problemática de la inmigración**. En ese sentido se ha hecho un esfuerzo especial para aprovechar las necesidades de personal de las empresas para compatibilizar ambas necesidades y posibilitar contratos a personas inmigrantes. A la vez de informarles de los trámites y de la potencialidad laboral de las personas, se ha usado el servicio de Heldu para que fueran asesoradas en los trámites legales.

Además de la tarea de intermediación propiamente dicha, en ocasiones reforzamos esta tarea con otro tipo de programas. Uno de ellos, desarrollado en el Territorio Histórico de Álava, es el **servicio de acompañamiento laboral**.

El objetivo del servicio es **facilitar el acceso al empleo** de personas pertenecientes a minorías subrepresentadas, para lo cual, planteamos la necesidad de intensificar la intervención en cada caso realizando una actuación integral, utilizando estrategias de intermediación y acompañamiento y ofreciendo tanto a la persona como a la empresa **un/a profesional de referencia** en todo el proceso de incorporación laboral.

Para el desarrollo de este proceso de incorporación laboral se ha realizado un **trabajo en red** que requiere de una estrecha coordinación con todos los recursos existentes a nivel local: de empleo-formación (orientación, formación, promoción empresarial, otras entidades que realizan FO, Auzolan, empresas inserción, áreas de promoción municipal), sociales-inmigración (SSB, Técnico/a de inmigración; Heldu, Biltzen, Servicios Internos, Asociaciones de inmigrantes,...), Subdelegación y asociaciones empresariales, sindicales,...

Los datos relativos a este programa se reflejan en el siguiente cuadro.

SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO LABORAL			
Empresas contactadas	216		
Ofertas cerradas	48		
Empleos ofertados	66		
Empresas asesoradas	31		
	<b>M</b>	<b>H</b>	<b>T</b>
<b>Personas Atendidas</b>	<b>104</b>	<b>112</b>	<b>216</b>

<b>Personas que han trabajado</b>	<b>58</b>	<b>64</b>	<b>122</b>
<b>Contrataciones cerradas</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>56</b>
<b>Contrataciones NO colectivo</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>56</b>
<b>Contratos por colectivos</b>	<b>49</b>	<b>77</b>	<b>125</b>
Discapacidad	1	0	0
Perceptores/as Renta Básica	10	1	11
Problemas drogo-dependencias	0	0	0
Paro larga/muy larga duración	3	0	3
> 45 años en paro	2	2	4
Jóvenes < 25 años sin G.E.	2	13	15
Cargas familiares	1	0	1
< 30 años sin empleo anterior	0	0	0
Otras situaciones marginales Inmigrantes	21	25	46
Ex reclusos/as	1	0	1
Trámites	8	36	44

Otro de los programas que sirven de refuerzo al servicio de intermediación laboral, y que se desarrolla en el Territorio Histórico de Gipuzkoa, es el **programa de acompañamiento a la contratación**.

Es un programa que pretende **facilitar el mantenimiento del puesto de trabajo** a las personas usuarias, principalmente aquellas que se encuentran en situación de exclusión o riesgo de exclusión social. Este acompañamiento consiste en **tutorizar la adaptación de la persona al puesto de trabajo y a la empresa**, así como realizar diversos seguimientos en el desarrollo de la relación laboral.

Debemos tener en cuenta que el perfil profesional de las personas en situación ó riesgo de exclusión social en muchas ocasiones es de baja cualificación, por lo que el valor de su candidatura en el mercado laboral está directamente relacionado con sus habilidades personales y hábitos laborales.

Nuestra pretensión es introducir la necesidad de implantar medidas de acción positiva que favorezcan la inserción laboral y dar un paso más en el camino ya iniciado de abrir el campo del trabajo social hacia el sector empresarial. Es importante identificar a las empresas como un cliente indirecto al que también hay que satisfacer, pero entendiéndolo como elemento estratégico para alcanzar el verdadero objetivo de inserción de personas en situación ó riesgo de exclusión.

De esta manera, las labores de prospección y gestión activa de empleo se combinan con una serie de intervenciones de apoyo, seguimiento y acompañamiento que facilitan la relación entre la persona y la empresa, indispensable para la inclusión y el mantenimiento en el mercado laboral.

Además en algunas ocasiones el Mediador laboral a través de sus seguimientos laborales con la empresa consigue mejoras para el usuario como aumentos de categoría, salario, prórroga de contrato..

<b>SERVICIO DE ACOMPAÑAMIENTO A LA CONTRATACIÓN</b>			
		SEGUIMIENTO PREVENTIVO	MEDIACIÓN LABORAL
PERSONAS		117	51
EMPRESAS		67	31
CONTRATOS	TOTAL	144	55
	FINALIZADOS CON ÉXITO	107	39
		74%	71%

## 5.- CONSULTORÍA SOCIAL.

Una de las áreas de trabajo de la Federación Sartu, y que venimos desarrollando desde el año 2002, es la de Consultoría Social - Gizarte Aholkularitza.

Aunque llevamos tiempo desarrollando proyectos y programas dentro de esta área, es en este año 2008 en el que le hemos dado un impulso al Servicio de Consultoría. Este impulso ha supuesto la reformulación de los objetivos y las líneas de trabajo que teníamos definidas, eso si, teniendo en cuenta la experiencia adquirida en la ejecución de proyectos hasta el año 2007.

Fruto de esta reflexión, hemos definido unas líneas de trabajo, dentro de las que incluimos los proyectos y trabajo desarrollado durante el año 2008. Estas son las siguientes:

**Asesoría a organizaciones:** análisis de necesidades de formación, formación a profesionales, elaboración de planes estratégicos de organizaciones, diseño y puesta en marcha de proyectos en el ámbito de la intervención social, evaluación de programas y proyectos sociales

**Estudios sociales e investigación social:** Investigación aplicada, estudios relacionados con la realización de diagnósticos y planes, investigación – acción participativa.

**Innovación:** desarrollo de actuaciones, medidas y programas innovadores en el ámbito de la inclusión social y desarrollo comunitario

**Sistematización:** proceso que posibilita mirar, recuperar, analizar y aprender de nuestras prácticas y que nos proporciona pistas para próximas intervenciones.

Concretamente, **los proyectos que durante el año 2008 hemos desarrollado** dentro de las distintas áreas de trabajo de la consultoría social han sido las siguientes:

- **Sistematización de experiencias de incorporación social** en Sartu. Subvencionado por la Dirección de Inserción Social, del Departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social de Gobierno Vasco.  
Sistematización de 4 proyectos sociales en clave de revisión conjunta y compartida de la práctica, aprendizaje nuevo, pistas para nuevas propuestas, generar conocimiento nuevo y compartido.
- **Proyecto de investigación sobre tendencias sociales e inclusión social.** Cofinanciado por el INEM  
Proyecto de investigación basado en la técnica Delphi donde reflexionamos sobre las políticas sociales, el tercer sector y tendencias sociales.
- **Evaluación intercultural: guía y recomendaciones.** Subvencionado por la Dirección de Bienestar Social del departamento de Vivienda y Asuntos Sociales.  
Evaluación del proyecto Zubiguneak y propuesta de recomendaciones (guía facilitadora) para la evaluación de proyectos interculturales.

- **Participación en el Seminario Inclusión Activa**, promovido por el área de Acción Social de la Diputación Foral de Bizkaia.  
Participación en la secretaría técnica del seminario de reflexión sobre Inclusión Activa liderado por la DFB.
- **Sistema de promoción infantil y juvenil de Gipuzkoa**. Contratado por la Diputación Foral de Gipuzkoa.  
Participación en el proceso participativo para la elaboración de la propuesta-diseño del sistema de promoción infantil y juvenil de Gipuzkoa.
- **Formación a profesionales del Ayuntamiento de Bilbao**. Contratado por el Ayuntamiento de Bilbao.  
Curso de Formación sobre “diagnóstico y plan compartido de trabajo” dirigido a los y las trabajadoras sociales del Ayuntamiento de Bilbao.



## 6.- PROGRAMA OPERATIVO SENDOTU

*227 personas participan en las actividades Sendotu  
171 son mujeres y 56 son hombres*

*1.750 horas en 20 actividades puestas a  
Disposición de las personas*

**Gizarteratze bideak eta berdintasuna Sendotu** es un proyecto promovido por la **Fundación Peñascal y la Federación Sartu**, y en el que participan además del Fondo Social Europeo como principal cofinanciador, otras instituciones públicas en su calidad de cofinanciadoras: Gobierno Vasco, el departamento de Justicia, Empleo y Seguridad Social, el departamento de Vivienda y Asuntos Sociales y el departamento de Educación, Universidades e Investigación; la Diputación Foral de Bizkaia; la Diputación Foral de Araba; el Ayuntamiento de Donostia y el Ayuntamiento de Vitoria – Gasteiz.

La Fundación Peñascal y la Federación Sartu colaboran desde hace casi dos décadas en diferentes proyectos y foros, y es fruto de esa colaboración y mutuo conocimiento de donde surge la oportunidad de desarrollar este proyecto de manera conjunta.

Fruto de esas experiencias (algunas de ellas enmarcadas en los programas promovidos por la propia Unión Europea: ITUN, Equal LAMEGI. etc), surgen las claves que definen el proyecto Sendotu. Claves que engarzan con algunas de las recomendaciones del Fondo Social Europeo para su período de Programación 2007 – 2013, como son el fomento de la igualdad de oportunidad entre mujeres y hombres, el fomento de la no discriminación y lucha contra la exclusión, el impulso y transferencia de acciones innovadoras, el fomento de las TICs, el desarrollo sostenible y el fomento del cuidado y respeto al medio ambiente, y el fomento de la cooperación en clave de partenariado.

Este proyecto se incluye, por tanto, en el **Programa Operativo de la Comunidad Autónoma del País Vasco 2007-2013**. Se engloba dentro del eje 2 (fomento de la empleabilidad, la inclusión social y la igualdad entre hombres y mujeres), en la medida 2.7 (promoción de oportunidades de integración a las personas excluidas y en riesgo de exclusión del mercado de trabajo).

Teniendo en cuenta lo anterior, las grandes **líneas de trabajo** en las que se engloban las actividades que vamos a realizar en estos 6 años, son las siguientes:

1. Fomento de **empresas de inserción y otras iniciativas** generadoras de empleo.
2. Acuerdos de cooperación y programas integrados de base territorial, para la **integración laboral de todas las personas con dificultad**, que faciliten la coordinación de servicios y actuaciones.
3. Servicios de **acompañamiento y apoyo en el puesto de trabajo**, para facilitar la promoción y estabilidad en el empleo, así como la diversificación profesional de las personas con especiales dificultades.

Dentro de cada una de estas líneas de trabajo, tenemos definidas una serie de **actuaciones**, a realizar a lo largo de estos años, de manera continuada o puntual, dependiendo de la actividad de la que se trate.

A continuación presentamos, un **resumen de las actividades** planteadas dentro del ámbito de trabajo con las personas, durante este año 2008:

ACTUACIÓN	ACCIÓN	Nº ACCIONES	Nº HORAS	PARTICIPANTES		
				M	H	T
Empoderamiento y sensibilización	Activación y empoderamiento	7	377	76	0	76
	Sensibilización	5	24	30	15	45
Proceso permanente de adquisición de competencias clave	Curso de cocina básica	2	512	4	25	29
	Interpretación de planos	1	16	16	1	17
Tutorización en el puesto de trabajo	Tutorización		606	46	0	46
Diversificación de opciones profesionales	Revalorización geriatría	2	25	15	3	18
	Taller socio-educativo. Mujeres gitanas "Te camelo gitana"	1	100	10		10
<b>TOTAL</b>		<b>20</b>	<b>1.750</b>	<b>189</b>	<b>59</b>	<b>248</b>

Además del trabajo con las personas, también se han desarrollado otro tipo de actuaciones, enmarcadas dentro del **trabajo comunitario**. Una de las actividades que incluimos dentro del trabajo con el entorno, es el impulso y la creación de **bancos del tiempo y trabajo en red**.

Las actividades realizadas se han concretado en el contacto con 6 bancos del tiempo ya creados y que llevan funcionando tiempo, y en la creación de un banco del tiempo en colaboración con otras entidades, tanto público como privadas. Estas entidades han sido, el Ayuntamiento de Berriz, Centro de promoción de Durango, Caritas, AMPAS, asociación de jubilados/as, Coordinadora de parroquias y Gaztetxe

Los bancos del tiempo contactados han sido los siguientes: Banco del tiempo de Ermua (Auzopolis), BT Atebe (Agiantza), BT Konecta, BT La Peña, BT Musutruk, BT Caminando por las estrellas.

Otra de las actuaciones puestas en marcha durante este año, ha sido el **Laboratorio de Experiencias**. Trata de ser un espacio de investigación, desarrollo e innovación en el campo de la mujer, el empleo y la sensibilización comunitaria.

El laboratorio de experiencias se ha responsabilizado de realizar algunas de las actividades del Programa. Se han realizado dos jornadas de sensibilización en materia de igualdad entre hombres y mujeres para toda la plantilla de las entidades que forman parte de Sendotu. La formación se organiza en dos momentos diferentes, junio y octubre 2008, con el objetivo de facilitar la participación de todas las personas que integran esta organización.

Al final de las sesiones son un total de 99 personas las que han pasado por estos cursos de formación en igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres.

Otra de las actividades relacionadas con el trabajo interno orientado a incorporar la perspectiva de género en la organización ha estado relacionada con el **diseño de materiales didácticos** que pudieran ser utilizados por todas y todos los educadores y coordinadores para trabajar cuestiones relacionadas con el género y la igualdad de oportunidades.

A lo largo de este año también se han ido recopilando documentos en formato electrónico y en formato papel que hemos archivado y registrado para facilitar su búsqueda. En este momento contamos con una base documental específica del Proyecto Sendotu compuesta 235 documentos a fecha de 15 de enero de 2009.

A continuación, intentaremos acercarnos al **perfil de las personas** que han participado en el proyecto, en cuanto a edad, titulación, centro de referencias, etc..., pero teniendo en cuenta estos datos, podemos adelantar que el perfil de las personas participantes en las actividades de Sendotu, es: mujer, con nivel académico bajo, inmigrante, desempleada y que ha acudido a la entidad / proyecto por medio de otra persona que ya lo había utilizado con anterioridad, a través del "boca a boca".

En total, en las actividades de Sendotu, han **participado un total de 227 personas**, 171 mujeres (75%) y 56 hombres (25%).

VOLUMEN DE PERSONAS	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
	171	56	<b>227</b>

En cuanto a la **edad**, un 64,84% son personas de entre 25 y 44 años. Destaca que en la mayoría de los intervalos son las mujeres las que tienen mayor presencia, siendo un 83,12% entre las personas de 25 a 34 años, un 82,14% entre las de 45 a 54 años y un 77,78% de entre 45 a 54 años. Mientras entre los y las menores de 25 años la presencia se equilibra, un 51,11% son mujeres y un 48,89 son hombres.

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Menor de 25 años	23	22	<b>45</b>
De 25 a 35 años	64	13	<b>77</b>
De 35 a 44 años	56	16	<b>72</b>
De 45 de 54 años	23	5	<b>28</b>
Mayor de 54 años	2	0	<b>5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>56</b>	<b>227</b>

El nivel de **titulación** de las participantes es muy bajo. La mayoría de las mismas, un 43% no tienen estudios, y un 21% en estudios secundarios obligatorios (certificado, graduado escolar).

TITULACIÓN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
No consta	39	9	48
Sin estudios	73	20	93
Educación secundaria obligatoria	37	17	54
Secundaria	10	5	15
Estudios universitarios	12	5	17
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>56</b>	<b>227</b>

Las **situaciones sociales** de las mujeres son la de ser inmigrante (57,56%), recibir ayudas económicas (25,27%) y tener cargas familiares (14,15%). Destaca que la única situación social donde las mujeres no son gran mayoría es la de joven en situación de vulnerabilidad

SITUACIÓN DE DIFICULTAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Cargas familiares	29	3	32
Adicciones	1	0	1
Joven en situación de vulnerabilidad	4	17	21
Dificultades físicas, psíquicas y sensoriales	3	1	4
Perceptores/as de ayudas económicas	40	39	79
Inmigrantes	118	39	157
Otros	9	5	14
Sin datos	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>205</b>	<b>104</b>	<b>309</b>

La **situación laboral** de la mayoría de las mujeres es de desempleo, en concreto un 73,68%.

SITUACIÓN LABORAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Personas empleadas	34	2	36
Por cuenta propia	4	0	4
Por cuenta ajena	30	2	32
Personas desempleadas	126	42	168
Larga duración (PLD)	38	18	56
Personas inactivas	11	12	23
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>56</b>	<b>227</b>

El “boca a boca” es el medio de información que mejor funciona, utilizándolo el 40,53% de los y las participantes. En el caso de las mujeres, el 46,78% tiene como referencia a otras personas que ya han estado/ participado en las acciones / servicios que tienen en marcha las entidades del proyecto Sendotu. Un 22,80% está derivada de los servicios sociales de base.

<b>CENTRO DE REFERENCIA</b>	<b>MUJERES</b>	<b>HOMBRES</b>	<b>TOTAL</b>
Centros de Salud Mental	13	0	<b>13</b>
Asociaciones en general	12	2	<b>14</b>
Servicios sociales de Base	39	3	<b>42</b>
Servicios de formación y empleo	11	30	<b>41</b>
Publicidad	1	0	<b>1</b>
Otros/as usuarios y usuarias	80	12	<b>92</b>
Otros	7	1	<b>8</b>
Sin datos	8	8	<b>16</b>
<b>TOTAL</b>	<b>171</b>	<b>56</b>	<b>227</b>

## 7.- OTRAS ACTIVIDADES

Partimos de la concepción de que las situaciones de exclusión no son características intrínsecas a las personas que las padecen. Como se admite ya de manera consensuada, las situaciones de exclusión obedecen a fenómenos sociales generados desde las comunidades o sociedades.

Así intervenir sobre las situaciones de exclusión exige intervenir con las personas que se encuentran en esa situación, pero también sobre los entornos en los que las personas se desenvuelven.

Cualquier intervención que pretenda mejorar el grado de integración de las personas en un entorno social concreto tiene que plantear modificaciones sociales que permitan ampliar los espacios de encuentro entre las personas excluidas y los entornos sociales que las excluyen, por un lado; y disminuir o tender a evitar los fenómenos de segregación que ese entorno produce.

En este sentido durante este año 2008 hemos **participado en diferentes escenarios** en los que hemos creído que es posible y necesario actuar **para mejorar las posibilidades de integración de las personas que se encuentran con más dificultades**.

Para ello hemos desarrollado actividades a diferentes niveles y en distintos ámbitos:

1. **Participando en foros, consejos, comisiones y grupos** donde, partiendo de nuestro contacto con las problemáticas concretas, podemos trasladar nuestros puntos de vista e influir en el desarrollo de la política social para que adapte lo mejor posible sus respuestas a las necesidades reales de las personas con las que trabajamos.
  - › Comisión Permanente de Inserción. Gobierno Vasco
  - › Comisión de Reinserción Socio-Laboral del Foro para la Integración y Participación Social de las Ciudadanas y los Ciudadanos Inmigrantes en el País Vasco
  - › Consejo de Bienestar Social del Ayuntamiento de Bilbao.
  - › Consejo de Acción Social del Departamento de Bienestar Social del Ayuntamiento de Donostia.
  - › Mesa de Inserción de Álava.
  - › Consejo Local de Desarrollo Económico y Social del Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
  - › Consejo Municipal de Formación y Empleo del Ayuntamiento de Llodio-Laudio
2. **Participando** como miembro y/o socia de **diferentes redes, agrupaciones, confederaciones, movimientos de barrio y otras iniciativas sociales** con la finalidad de participar en la dinamización y fortalecimiento del movimiento de la iniciativa social que trabaja por la mejora de las condiciones de ciudadanía.
  - › **Fundación FIARE**, Fundación para la inversión y el ahorro responsable
  - › **Fundación ALDAURI**, para la dinamización de la zona de Bilbao La Vieja y San Francisco, Bilbao.

- Red Europea de Lucha Contra la Pobreza (**EAPN**), encargados de la Secretaría de la Red en Bizkaia.
  - **REAS Euskadi (Red de Economía Alternativa y Solidaria)**, de la cual llevamos la Secretaría.
  - **Asociación de Empresas de Inserción de Euskadi – Gizatea**. Presidencia y vicepresidencia
  - Unión Nacional de Asociaciones de Ayuda a las personas Drogodependientes (**UNAD**), como Vocales de la Junta Directiva y responsables de la Comisión de Incorporación.
  - Comité Español de Bienestar Social (**CEBS**), como socios colaboradores.
  - **Plataforma SARGI** en Gipuzkoa, Plataforma que agrupa a un buen número de entidades del tercer social de Gipuzkoa
  - **GIZARDATZ**, plataforma que agrupa a entidades del sector de intervención social de Bizkaia.
  - **Foro para la integración** del Duranguesado.
3. **Colaborando con distintas instituciones educativas** para contribuir, desde nuestra experiencia y partiendo de la realidad práctica y concreta que llevamos a cabo, tanto en el desarrollo de prácticas de formación en alternancia, como en la formación de futuros/as profesionales con vocación y clave social.
- **Escuelas de Trabajo Social** de Vitoria-Gasteiz, Bilbao y Donostia
  - Diplomatura de **Educación Social** de la Universidad de Deusto
  - Facultades de **Psicología y Pedagogía de la U.P.V.** (Donostia)
4. **Acompañando en la reflexión a muchas otras personas profesionales del Trabajo Social**, con la intención de aportar respuestas concretas, viables y adaptadas a nuestro contexto socio-económico-político, que redunden en la mejora de las condiciones de ciudadanía, sobre todo de las personas más vulnerables.
5. **Participando en la promoción de nuevas y diferentes relaciones con el mundo laboral y económico**, tanto con el mundo de la empresa tradicional, como en la consolidación de nuevas formas de relación laboral, menos exclusógenas y más respetuosas con las diferentes realidades personales y sociales con las que trabajamos.
6. La Federación Sartu, tras un trabajo realizado a nivel de toda la Federación, aprobado el **I Plan de Igualdad entre mujeres y hombres** de Sartu 2007-2010, obtiene en diciembre de 2007 **el reconocimiento de Entidad colaboradora en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres por parte de Emakunde**
- Durante el 2008 Sartu ha mantenido su compromiso con la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres realizando diferentes acciones entre las que se destacan las siguientes:
- Diseño de un módulo de sensibilización en igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres para incorporar en las acciones formativas grupales de la entidad.
  - Diseño de una guía para un trato no sexista en euskera.
  - Impartidas 1964 horas de formación a la plantilla en igualdad de oportunidades y perspectiva de género.
  - Campañas de sensibilización en fechas como el 8 de Marzo y 25 de Noviembre en los locales, y en las acciones formativas de la entidad.
  - Difusión de información en materia de género a la plantilla.
  - Difusión de recursos existentes para mujeres víctimas de violencia sexista.

- Difusión de medidas de conciliación laboral-familiar.
- Recopilar guías y herramientas para la gestión de la igualdad.
- Mantenimiento de una sección documental en temas relacionados con género e igualdad M/H

**Y en general participando en todos aquellos ámbitos que nos permitan desarrollar, tanto a nivel personal de las personas trabajadoras de SARTU, como a nivel organizacional, toda una serie de valores que consideramos necesarios para construir una sociedad más acogedora y solidaria y que entienda la diversidad como su mejor riqueza.**



## Anexo. Datos por colectivos.

Cargas familiares	Mujeres	Hombres	Total 2008
	793	41	834

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	0	0	0
18 – 25 años	58	7	65
26 – 35 años	264	10	274
36 – 45 años	329	15	344
Mayor 45 años	142	9	151
Sin datos	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>793</b>	<b>41</b>	<b>834</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	2	8	10
BAJO DEBA	62	0	62
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	131	26	157
GOIHERRI	2	0	2
TOLOSA	2	0	2
UROLA KOSTA	29	2	31
GRAN BILBAO	227	0	227
CANTABRICA-ALAVESA	57	0	57
ARRATIA- NERVION	12	0	12
DURANGESADO	95	1	96
ENCARTACIONES	1	0	1
GERNIKA- BERMEO	12	0	12
MARKINA-ONDARROA	3	0	3
PLENTZIA-MUNGIA	2	0	2
ALTO DEBA	13	0	13
MONTAÑA ALAVESA	0	0	0
VALLES ALAVESES	13	1	14
LLANADA ALAVESA	108	3	111
RIOJA ALAVESA	12	0	12
ESTIBACIONES DEL GORBEA	9	0	9
SIN DATOS	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>793</b>	<b>41</b>	<b>834</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	17	3	20
Sin estudios	34	8	42
Certificado o Graduado Escolar	289	14	303
F.P. I	69	3	72
F.P. II	34	0	34
BUP, Bachiller o REM	32	1	33
Universitarios Medios o superiores	16	0	16
Otros (Títulos extranjeros)	302	12	314
<b>TOTAL</b>	<b>793</b>	<b>41</b>	<b>834</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	4	0	4
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	7	0	7
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	1	4	5
Cárcel o Asociaciones relacionadas	0	0	0
Otras Asociaciones	26	7	33
Servicios Sociales de Base	575	13	588
Servicios de Formación y Empleo	35	7	42
Servicios de información	0	0	0
Publicidad	6	0	6
Otras entidades	26	1	27
Derivadas personas usuarias de SARTU	113	9	122
<b>TOTAL</b>	<b>793</b>	<b>41</b>	<b>834</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	77	1	78
Información – Orientación formación	110	2	112
Información – Orientación sobre empleo	506	28	534
Formación Ocupacional SARTU	86	10	96
Formación Socio-personal SARTU	86	0	86
Formación en acceso al empleo	17	5	22
Incorporación en LANGAI	43	0	43
Otras	2	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>927</b>	<b>46</b>	<b>973</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	12	0	12
Información sobre formación	58	2	60
Información sobre empleo	140	11	151
Orientación	479	22	501
Formación ocupacional de SARTU	50	8	58
Formación sociopersonal de SARTU	64	0	64
Formación en temas de empleo en SARTU	14	5	19
Prácticas en empresas	15	4	19
Formación en otros recursos	87	3	90
Búsqueda de empleo	10	0	10
Autoempleo	10	1	11
Empleo por cuenta ajena	161	2	163
Empleo en economía sumergida	25	0	25
Otros	40	0	40
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	116	7	123
Empleo en Plan de Empleo Formación	4	0	4
Centro empleo	96	10	106
Sin plaza	42	2	44
<b>TOTAL</b>	<b>1.423</b>	<b>77</b>	<b>1.500</b>

Drogas	Mujeres	Hombres	Total 2008
	37	141	178

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	0	0	0
18 – 25 años	1	6	7
26 – 35 años	7	39	46
36 – 45 años	21	60	81
Mayor 45 años	8	35	43
Sin datos	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>141</b>	<b>178</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	9	9	18
BAJO DEBA	0	14	14
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	6	49	55
GOIHERRI	1	1	2
TOLOSA	0	5	5
UROLA KOSTA	2	6	8
GRAN BILBAO	2	23	25
CANTABRICA-ALAVESA	3	1	4
ARRATIA- NERVION	0	1	1
DURANGESADO	2	4	6
ENCARTACIONES	0	1	1
GERNIKA- BERMEO	1	2	3
MARKINA-ONDARROA	1	3	4
PLENTZIA-MUNGIA	0	0	0
ALTO DEBA	3	4	7
MONTAÑA ALAVESA	0	0	0
VALLES ALAVESES	0	1	1
LLANADA ALAVESA	5	16	21
RIOJA ALAVESA	1	0	1
ESTIBACIONES DEL GORBEA	0	0	0
SIN DATOS	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>141</b>	<b>178</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	0	3	3
Sin estudios	2	11	13
Certificado o Graduado Escolar	19	79	98
F.P. I	7	13	20
F.P. II	3	5	8
BUP, Bachiller o REM	4	17	21
Universitarios Medios o superiores	2	1	3
Otros (Títulos extranjeros)	0	12	12
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>141</b>	<b>178</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	0	1	1
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	3	11	14
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	12	48	60
Cárcel o Asociaciones relacionadas	0	0	0
Otras Asociaciones	1	5	6
Servicios Sociales de Base	19	61	80
Servicios de Formación y Empleo	0	4	4
Servicios de información	0	1	1
Publicidad	0	0	0
Otras entidades	0	5	5
Derivadas personas usuarias de SARTU	2	5	7
<b>TOTAL</b>	<b>37</b>	<b>141</b>	<b>178</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	4	15	19
Información – Orientación formación	3	7	10
Información – Orientación sobre empleo	22	73	95
Formación Ocupacional SARTU	1	13	14
Formación Socio-personal SARTU	6	30	36
Formación en acceso al empleo	4	16	20
Incorporación en LANGAI	0	1	1
Otras	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>155</b>	<b>195</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	1	2	3
Información sobre formación	0	4	4
Información sobre empleo	6	25	31
Orientación	19	57	76
Formación ocupacional de SARTU	1	11	12
Formación sociopersonal de SARTU	6	25	31
Formación en temas de empleo en SARTU	3	15	18
Prácticas en empresas	0	3	3
Formación en otros recursos	5	18	23
Búsqueda de empleo	0	1	1
Autoempleo	0	1	1
Empleo por cuenta ajena	8	16	24
Empleo en economía sumergida	0	1	1
Otros	0	4	4
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	5	19	24
Empleo en Plan de Empleo Formación	0	0	0
Centro empleo	3	31	34
Sin plaza	0	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>57</b>	<b>237</b>	<b>294</b>

Carcel	Mujeres	Hombres	Total 2008
	12	83	95

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	0	2	2
18 – 25 años	2	15	17
26 – 35 años	7	21	28
36 – 45 años	1	34	35
Mayor 45 años	2	11	13
Sin datos	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>83</b>	<b>95</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	0	2	2
BAJO DEBA	0	1	1
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	1	30	31
GOIHERRI	0	1	1
TOLOSA	0	1	1
UROLA KOSTA	0	1	1
GRAN BILBAO	2	17	19
CANTABRICA-ALAVESA	1	1	2
ARRATIA- NERVION	0	0	0
DURANGESADO	0	2	2
ENCARTACIONES	0	0	0
GERNIKA- BERMEO	0	1	1
MARKINA-ONDARROA	0	2	2
PLENTZIA-MUNGIA	0	0	0
ALTO DEBA	0	1	1
MONTAÑA ALAVESA	0	0	0
VALLES ALAVESES	0	0	0
LLANADA ALAVESA	8	18	26
RIOJA ALAVESA	0	1	1
ESTIBACIONES DEL GORBEA	0	0	0
SIN DATOS	0	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>83</b>	<b>95</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	0	1	1
Sin estudios	1	6	7
Certificado o Graduado Escolar	2	44	46
F.P. I	1	6	7
F.P. II	0	0	0
BUP, Bachiller o REM	0	2	2
Universitarios Medios o superiores	0	0	0
Otros (Títulos extranjeros)	8	24	32
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>83</b>	<b>95</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	0	0	0
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	1	0	1
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	0	6	6
Cárcel o Asociaciones relacionadas	6	24	30
Otras Asociaciones	2	17	19
Servicios Sociales de Base	2	28	30
Servicios de Formación y Empleo	1	3	4
Servicios de información	0	0	0
Publicidad	0	0	0
Otras entidades	0	1	1
Derivadas personas usuarias de SARTU	0	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>83</b>	<b>95</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	0	3	3
Información – Orientación formación	1	19	20
Información – Orientación sobre empleo	4	45	49
Formación Ocupacional SARTU	6	11	17
Formación Socio-personal SARTU	1	14	15
Formación en acceso al empleo	0	2	2
Incorporación en LANGAI	0	1	1
Otras	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>12</b>	<b>96</b>	<b>108</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	0	1	1
Información sobre formación	0	7	7
Información sobre empleo	0	14	14
Orientación	3	35	38
Formación ocupacional de SARTU	6	7	13
Formación sociopersonal de SARTU	1	9	10
Formación en temas de empleo en SARTU	0	2	2
Prácticas en empresas	2	1	3
Formación en otros recursos	2	24	26
Búsqueda de empleo	0	1	1
Autoempleo	0	0	0
Empleo por cuenta ajena	2	6	8
Empleo en economía sumergida	1	0	1
Otros	0	6	6
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	0	11	11
Empleo en Plan de Empleo Formación	0	0	0
Centro empleo	1	12	13
Sin plaza	1	6	7
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>142</b>	<b>161</b>

Joven Riesgo	Mujeres	Hombres	Total 2008
	68	281	349

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	15	123	138
18 – 25 años	43	121	164
26 – 35 años	10	35	45
36 – 45 años	0	1	1
Mayor 45 años	0	1	1
Sin datos	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>281</b>	<b>349</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	0	2	2
BAJO DEBA	6	16	22
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	4	44	48
GOIHERRI	0	1	1
TOLOSA	0	0	0
UROLA KOSTA	1	6	7
GRAN BILBAO	5	21	26
CANTABRICA-ALAVESA	4	21	25
ARRATIA- NERVION	0	5	5
DURANGESADO	8	15	23
ENCARTACIONES	1	0	1
GERNIKA- BERMEO	1	2	3
MARKINA-ONDARROA	0	3	3
PLENTZIA-MUNGIA	0	0	0
ALTO DEBA	2	0	2
MONTAÑA ALAVESA	0	0	0
VALLES ALAVESES	3	9	12
LLANADA ALAVESA	24	131	155
RIOJA ALAVESA	8	4	12
ESTIBACIONES DEL GORBEA	0	1	1
SIN DATOS	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>281</b>	<b>349</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	2	8	10
Sin estudios	1	44	45
Certificado o Graduado Escolar	46	136	182
F.P. I	3	8	11
F.P. II	0	2	2
BUP, Bachiller o REM	2	5	7
Universitarios Medios o superiores	3	1	4
Otros (Títulos extranjeros)	11	77	88
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>281</b>	<b>349</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	0	4	4
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	0	5	5
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	1	1	2
Cárcel o Asociaciones relacionadas	0	20	20
Otras Asociaciones	7	99	106
Servicios Sociales de Base	46	86	132
Servicios de Formación y Empleo	0	19	19
Servicios de información	0	0	0
Publicidad	0	2	2
Otras entidades	1	14	15
Derivadas personas usuarias de SARTU	13	31	44
<b>TOTAL</b>	<b>68</b>	<b>281</b>	<b>349</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	9	13	22
Información – Orientación formación	6	37	43
Información – Orientación sobre empleo	50	183	233
Formación Ocupacional SARTU	5	42	47
Formación Socio-personal SARTU	4	34	38
Formación en acceso al empleo	0	3	3
Incorporación en LANGAI	4	8	12
Otras	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>78</b>	<b>320</b>	<b>398</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	1	1	2
Información sobre formación	4	4	8
Información sobre empleo	4	11	15
Orientación	52	186	238
Formación ocupacional de SARTU	5	25	30
Formación sociopersonal de SARTU	3	21	24
Formación en temas de empleo en SARTU	0	2	2
Prácticas en empresas	1	9	10
Formación en otros recursos	16	42	58
Búsqueda de empleo	0	0	0
Autoempleo	0	1	1
Empleo por cuenta ajena	21	27	48
Empleo en economía sumergida	1	2	3
Otros	0	8	8
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	5	23	28
Empleo en Plan de Empleo Formación	1	0	1
Centro empleo	4	24	28
Sin plaza	2	27	29
<b>TOTAL</b>	<b>120</b>	<b>413</b>	<b>533</b>



Discapacidad	Mujeres	Hombres	Total 2008
	124	189	313

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	0	2	2
18 – 25 años	10	15	25
26 – 35 años	19	47	66
36 – 45 años	54	58	112
Mayor 45 años	41	66	107
Sin datos	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>313</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	1	1	2
BAJO DEBA	11	12	23
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	20	39	59
GOIHERRI	0	0	0
TOLOSA	0	0	0
UROLA KOSTA	10	9	19
GRAN BILBAO	15	26	41
CANTABRICA-ALAVESA	12	14	26
ARRATIA- NERVION	2	3	5
DURANGESADO	7	27	34
ENCARTACIONES	1	0	1
GERNIKA- BERMEO	1	3	4
MARKINA-ONDARROA	0	4	4
PLENTZIA-MUNGIA	1	0	1
ALTO DEBA	5	1	6
MONTAÑA ALAVESA	0	0	0
VALLES ALAVESES	2	6	8
LLANADA ALAVESA	22	39	61
RIOJA ALAVESA	10	4	14
ESTIBACIONES DEL GORBEA	2	1	3
SIN DATOS	2	0	2
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>313</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	4	4	8
Sin estudios	5	8	13
Certificado o Graduado Escolar	68	104	172
F.P. I	15	20	35
F.P. II	13	17	30
BUP, Bachiller o REM	7	15	22
Universitarios Medios o superiores	7	2	9
Otros (Títulos extranjeros)	5	19	24
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>313</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	1	2	3
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	4	24	28
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	1	6	7
Cárcel o Asociaciones relacionadas	0	4	4
Otras Asociaciones	7	12	19
Servicios Sociales de Base	77	91	168
Servicios de Formación y Empleo	7	7	14
Servicios de información	0	0	0
Publicidad	4	3	7
Otras entidades	9	14	23
Derivadas personas usuarias de SARTU	14	26	40
<b>TOTAL</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>313</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	15	11	26
Información – Orientación formación	8	14	22
Información – Orientación sobre empleo	86	109	195
Formación Ocupacional SARTU	12	18	30
Formación Socio-personal SARTU	17	44	61
Formación en acceso al empleo	2	3	5
Incorporación en LANGAI	3	8	11
Otras	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>143</b>	<b>207</b>	<b>350</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	4	2	6
Información sobre formación	3	6	9
Información sobre empleo	17	20	37
Orientación	89	106	195
Formación ocupacional de SARTU	10	11	21
Formación sociopersonal de SARTU	16	36	52
Formación en temas de empleo en SARTU	2	3	5
Prácticas en empresas	2	3	5
Formación en otros recursos	16	23	39
Búsqueda de empleo	2	1	3
Autoempleo	0	1	1
Empleo por cuenta ajena	30	31	61
Empleo en economía sumergida	3	0	3
Otros	3	4	7
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	6	21	27
Empleo en Plan de Empleo Formación	1	2	3
Centro empleo	15	16	31
Sin plaza	4	13	17
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>299</b>	<b>522</b>

Salud Mental	Mujeres	Hombres	Total 2008
	100	169	269

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	0	2	2
18 – 25 años	7	22	29
26 – 35 años	23	63	86
36 – 45 años	48	56	104
Mayor 45 años	22	26	48
Sin datos	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>269</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	1	2	3
BAJO DEBA	16	19	35
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	14	25	39
GOIHERRI	0	0	0
TOLOSA	0	0	0
UROLA KOSTA	0	6	6
GRAN BILBAO	15	41	56
CANTABRICA-ALAVESA	16	8	24
ARRATIA- NERVION	2	2	4
DURANGESADO	9	15	24
ENCARTACIONES	0	0	0
GERNIKA- BERMEO	1	6	7
MARKINA-ONDARROA	0	3	3
PLENTZIA-MUNGIA	2	2	4
ALTO DEBA	6	3	9
MONTAÑA ALAVESA	0	0	0
VALLES ALAVESES	1	0	1
LLANADA ALAVESA	12	37	49
RIOJA ALAVESA	3	0	3
ESTIBACIONES DEL GORBEA	1	0	1
SIN DATOS	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>269</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	3	8	11
Sin estudios	3	5	8
Certificado o Graduado Escolar	52	103	155
F.P. I	12	11	23
F.P. II	14	11	25
BUP, Bachiller o REM	6	14	20
Universitarios Medios o superiores	9	9	18
Otros (Títulos extranjeros)	1	8	9
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>269</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	0	2	2
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	31	59	90
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	0	4	4
Cárcel o Asociaciones relacionadas	0	0	0
Otras Asociaciones	3	10	13
Servicios Sociales de Base	50	78	128
Servicios de Formación y Empleo	5	7	12
Servicios de información	0	0	0
Publicidad	2	1	3
Otras entidades	2	2	4
Derivadas personas usuarias de SARTU	7	6	13
<b>TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>169</b>	<b>269</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	22	19	41
Información – Orientación formación	5	17	22
Información – Orientación sobre empleo	61	68	129
Formación Ocupacional SARTU	9	23	32
Formación Socio-personal SARTU	21	62	83
Formación en acceso al empleo	1	0	1
Incorporación en LANGAI	0	3	3
Otras	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>119</b>	<b>192</b>	<b>311</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	1	1	2
Información sobre formación	3	9	12
Información sobre empleo	7	17	24
Orientación	70	82	152
Formación ocupacional de SARTU	7	19	26
Formación sociopersonal de SARTU	18	45	63
Formación en temas de empleo en SARTU	1	0	1
Prácticas en empresas	0	4	4
Formación en otros recursos	11	13	24
Búsqueda de empleo	2	0	2
Autoempleo	0	0	0
Empleo por cuenta ajena	19	21	40
Empleo en economía sumergida	1	3	4
Otros	3	10	13
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	1	8	9
Empleo en Plan de Empleo Formación	0	0	0
Centro empleo	12	22	34
Sin plaza	3	20	23
<b>TOTAL</b>	<b>159</b>	<b>274</b>	<b>433</b>

Pobreza	Mujeres	Hombres	Total 2008
	1001	873	1.874

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	7	7	14
18 – 25 años	98	109	207
26 – 35 años	371	320	691
36 – 45 años	350	254	604
Mayor 45 años	175	182	357
Sin datos	0	1	1
<b>TOTAL</b>	<b>1001</b>	<b>873</b>	<b>1874</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	5	5	10
BAJO DEBA	56	40	96
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	113	91	204
GOIHERRI	1	0	1
TOLOSA	3	0	3
UROLA KOSTA	30	19	49
GRAN BILBAO	304	343	647
CANTABRICA-ALAVESA	106	56	162
ARRATIA- NERVION	26	24	50
DURANGESADO	62	41	103
ENCARTACIONES	0	1	1
GERNIKA- BERMEO	16	10	26
MARKINA-ONDARROA	6	11	17
PLENTZIA-MUNGIA	2	4	6
ALTO DEBA	16	12	28
MONTAÑA ALAVESA	0	0	0
VALLES ALAVESSES	8	7	15
LLANADA ALAVESA	217	197	414
RIOJA ALAVESA	11	2	13
ESTIBACIONES DEL GORBEA	17	6	23
SIN DATOS	2	4	6
<b>TOTAL</b>	<b>1001</b>	<b>873</b>	<b>1874</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	22	21	43
Sin estudios	62	71	133
Certificado o Graduado Escolar	331	186	517
F.P. I	62	31	93
F.P. II	27	14	41
BUP, Bachiller o REM	43	25	68
Universitarios Medios o superiores	26	10	36
Otros (Títulos extranjeros)	428	515	943
<b>TOTAL</b>	<b>1001</b>	<b>873</b>	<b>1874</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	5	8	13
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	7	4	11
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	2	3	5
Cárcel o Asociaciones relacionadas	0	1	1
Otras Asociaciones	24	36	60
Servicios Sociales de Base	875	728	1603
Servicios de Formación y Empleo	28	30	58
Servicios de información	1	1	2
Publicidad	1	4	5
Otras entidades	20	15	35
Derivadas personas usuarias de SARTU	38	43	81
<b>TOTAL</b>	<b>1001</b>	<b>873</b>	<b>1874</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	91	75	166
Información – Orientación formación	139	176	315
Información – Orientación sobre empleo	657	493	1150
Formación Ocupacional SARTU	123	154	277
Formación Socio-personal SARTU	99	106	205
Formación en acceso al empleo	7	11	18
Incorporación en LANGAI	15	11	26
Otras	1	0	1
<b>TOTAL</b>	<b>1.132</b>	<b>1.026</b>	<b>2.158</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	27	25	52
Información sobre formación	84	129	213
Información sobre empleo	149	111	260
Orientación	633	510	1143
Formación ocupacional de SARTU	74	99	173
Formación sociopersonal de SARTU	72	66	138
Formación en temas de empleo en SARTU	5	10	15
Prácticas en empresas	20	16	36
Formación en otros recursos	115	101	216
Búsqueda de empleo	10	4	14
Autoempleo	7	12	19
Empleo por cuenta ajena	164	99	263
Empleo en economía sumergida	46	22	68
Otros	54	64	118
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	86	79	165
Empleo en Plan de Empleo Formación	6	1	7
Centro empleo	90	90	180
Sin plaza	57	74	131
<b>TOTAL</b>	<b>1.699</b>	<b>1.512</b>	<b>3.211</b>

Inmigración	Mujeres	Hombres	Total 2008
	1.635	2.483	4.118

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	19	121	140
18 – 25 años	274	437	711
26 – 35 años	664	1089	1753
36 – 45 años	466	607	1073
Mayor 45 años	212	226	438
Sin datos	0	3	3
<b>TOTAL</b>	<b>1.635</b>	<b>2.483</b>	<b>4.118</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	10	25	35
BAJO DEBA	45	38	83
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	176	356	532
GOIHERRI	0	9	9
TOLOSA	2	7	9
UROLA KOSTA	48	41	89
GRAN BILBAO	440	754	1194
CANTABRICA-ALAVESA	120	102	222
ARRATIA- NERVION	23	47	70
DURANGESADO	152	199	351
ENCARTACIONES	1	4	5
GERNIKA- BERMEO	11	11	22
MARKINA-ONDARROA	21	17	38
PLENTZIA-MUNGIA	4	7	11
ALTO DEBA	4	22	26
MONTAÑA ALAVESA	0	1	1
VALLES ALAVESSES	35	20	55
LLANADA ALAVESA	454	611	1065
RIOJA ALAVESA	49	32	81
ESTIBACIONES DEL GORBEA	23	11	34
SIN DATOS	17	169	186
<b>TOTAL</b>	<b>1.635</b>	<b>2.483</b>	<b>4.118</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	29	101	130
Sin estudios	99	199	298
Certificado o Graduado Escolar	108	131	239
F.P. I	15	11	26
F.P. II	16	8	24
BUP, Bachiller o REM	35	37	72
Universitarios Medios o superiores	13	18	31
Otros (Títulos extranjeros)	1320	1978	3298
<b>TOTAL</b>	<b>1.635</b>	<b>2.483</b>	<b>4.118</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	27	38	65
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	2	7	9
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	1	5	6
Cárcel o Asociaciones relacionadas	5	12	17
Otras Asociaciones	84	363	447
Servicios Sociales de Base	891	904	1795
Servicios de Formación y Empleo	75	135	210
Servicios de información	1	2	3
Publicidad	7	10	17
Otras entidades	135	201	336
Derivadas personas usuarias de SARTU	407	806	1.213
<b>TOTAL</b>	<b>1.635</b>	<b>2.483</b>	<b>4.118</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	72	125	197
Información – Orientación formación	232	545	777
Información – Orientación sobre empleo	1130	1435	2565
Formación Ocupacional SARTU	201	407	608
Formación Socio-personal SARTU	172	293	465
Formación en acceso al empleo	16	29	45
Incorporación en LANGAI	61	97	158
Otras	14	19	33
<b>TOTAL</b>	<b>1.898</b>	<b>2.950</b>	<b>4.848</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	28	84	112
Información sobre formación	134	398	532
Información sobre empleo	226	355	581
Orientación	1012	1179	2191
Formación ocupacional de SARTU	117	237	354
Formación sociopersonal de SARTU	112	160	272
Formación en temas de empleo en SARTU	16	21	37
Prácticas en empresas	31	42	73
Formación en otros recursos	151	923	1074
Búsqueda de empleo	11	11	22
Autoempleo	8	19	27
Empleo por cuenta ajena	224	247	471
Empleo en economía sumergida	63	38	101
Otros	82	158	240
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	211	360	571
Empleo en Plan de Empleo Formación	9	7	16
Centro empleo	215	494	709
Sin plaza	104	245	349
<b>TOTAL</b>	<b>2.754</b>	<b>4.978</b>	<b>7.732</b>



Otros	Mujeres	Hombres	Total 2008
	368	496	864

Edades	Mujeres	Hombres	Total 2008
Menores de 18 años	4	13	17
18 – 25 años	43	99	142
26 – 35 años	111	172	283
36 – 45 años	125	123	248
Mayor 45 años	85	89	174
Sin datos	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>496</b>	<b>864</b>

Comarcas	Mujeres	Hombres	Total 2008
BAJO BIDASOA	5	10	15
BAJO DEBA	20	28	48
DONOSTIA-SAN SEBASTIÁN	38	116	154
GOIHERRI	1	5	6
TOLOSA	0	3	3
UROLA KOSTA	46	24	70
GRAN BILBAO	46	100	146
CANTABRICA-ALAVESA	42	39	81
ARRATIA- NERVION	4	10	14
DURANGESADO	17	25	42
ENCARTACIONES	0	0	0
GERNIKA- BERMEO	3	8	11
MARKINA-ONDARROA	1	6	7
PLENTZIA-MUNGIA	1	2	3
ALTO DEBA	6	2	8
MONTAÑA ALAVESA	0	1	1
VALLES ALAVESES	23	12	35
LLANADA ALAVESA	55	42	97
RIOJA ALAVESA	45	13	58
ESTIBACIONES DEL GORBEA	13	4	17
SIN DATOS	2	46	48
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>496</b>	<b>864</b>

Titulación	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	7	25	32
Sin estudios	20	32	52
Certificado o Graduado Escolar	153	182	335
F.P. I	26	21	47
F.P. II	28	18	46
BUP, Bachiller o REM	20	15	35
Universitarios Medios o superiores	33	7	40
Otros (Títulos extranjeros)	81	196	277
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>496</b>	<b>864</b>

Centros Referencia	Mujeres	Hombres	Total 2008
Sin datos	4	9	13
Centros Salud Mental o Asoc relacionadas	4	9	13
Programas terapéuticos o Asoc relacionadas	1	3	4
Cárcel o Asociaciones relacionadas	0	2	2
Otras Asociaciones	24	79	103
Servicios Sociales de Base	238	235	473
Servicios de Formación y Empleo	34	51	85
Servicios de información	1	1	2
Publicidad	7	3	10
Otras entidades	16	31	47
Derivadas personas usuarias de SARTU	39	73	112
<b>TOTAL</b>	<b>368</b>	<b>496</b>	<b>864</b>

Demandas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información – Orientación general	20	36	56
Información – Orientación formación	22	83	105
Información – Orientación sobre empleo	279	271	550
Formación Ocupacional SARTU	32	78	110
Formación Socio-personal SARTU	26	87	113
Formación en acceso al empleo	18	11	29
Incorporación en LANGAI	3	13	16
Otras	1	1	2
<b>TOTAL</b>	<b>401</b>	<b>580</b>	<b>981</b>

Salidas	Mujeres	Hombres	Total 2008
Información general	5	16	21
Información sobre formación	18	67	85
Información sobre empleo	48	64	112
Orientación	266	243	509
Formación ocupacional de SARTU	25	56	81
Formación sociopersonal de SARTU	24	61	85
Formación en temas de empleo en SARTU	18	10	28
Prácticas en empresas	4	8	12
Formación en otros recursos	46	49	95
Búsqueda de empleo	0	3	3
Autoempleo	0	1	1
Empleo por cuenta ajena	79	54	133
Empleo en economía sumergida	8	5	13
Otros	11	29	40
Pendientes	0	0	0
Incorporación a LANGAI	26	56	82
Empleo en Plan de Empleo Formación	2	0	2
Centro empleo	21	50	71
Sin plaza	8	30	38
<b>TOTAL</b>	<b>609</b>	<b>802</b>	<b>1.411</b>